

Resumen de beneficios

Humana Value Plus™ H6622-050 (HMO)

Richmond
Área de Richmond - Tidewater

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en Virginia: Henrico, Richmond City.

Humana®

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que usted comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar para hablar con un representante de servicio al cliente al **1-800-833-2364 (TTY: 711)**.

Entender los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés), especialmente para los servicios por los cuales consulta regularmente a un médico. Visite **Humana.com/medicare** o llame al **1-800-833-2364 (TTY: 711)** para ver una copia de la Evidencia de cobertura.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos con los que consulta ahora estén en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que seleccionar un médico nuevo.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento recetado esté en la red. Si la farmacia no está en la lista, probablemente tenga que seleccionar una farmacia nueva para sus medicamentos recetados.

Entender las reglas importantes

- Además de su prima mensual del plan, debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2020.
- Los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores) no están cubiertos, excepto en situaciones de emergencia o urgencia.

Resumen de beneficios

Humana Value PlusTM H6622-050 (HMO)

Richmond
Área de Richmond - Tidewater

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en Virginia: Henrico, Richmond City.

Humana[®]



Hablemos sobre Humana Value Plus H6622-050 (HMO)

Obtenga más información sobre el plan Humana Value Plus H6622-050 (HMO), incluidos los servicios de salud y medicamentos que cubre, con esta guía fácil de usar.

Humana Value Plus H6622-050 (HMO) es un plan HMO Medicare Advantage con un contrato con Medicare. La inscripción en este plan de Humana depende de la renovación del contrato.

La información que proveemos sobre los beneficios es un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No abarca todos los servicios que cubrimos ni tampoco la totalidad de limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, solicítenos la “Evidencia de cobertura” o recibirá una después de inscribirse.

Para ser elegible

Para inscribirse en Humana Value Plus H6622-050 (HMO), debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio.

Nombre del plan:

Humana Value Plus H6622-050 (HMO)

Cómo contactarnos:

Si usted es afiliado de este plan, llame sin costo al: **1-800-457-4708 (TTY: 711)**.

Si **no** es afiliado de este plan, llame sin costo al: **1-800-833-2364 (TTY: 711)**.

Del 1 de octubre al 31 de marzo:

Llame los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.

1 de abril al 30 de septiembre:

Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

También puede visitar nuestro sitio web:
espanol.humana.com/medicare.

Más información sobre Humana Value Plus H6622-050 (HMO)

¿Tiene Medicare y Medicaid? Si es beneficiario con doble elegibilidad inscrito tanto en Medicare como en el programa del estado, posiblemente no tenga que pagar los costos médicos indicados en este folleto, y los costos de medicamentos recetados también serán más bajos.

Si tiene Medicaid, asegúrese de mostrar su tarjeta de identificación de Medicaid además de su tarjeta de afiliado de Humana para que su proveedor tenga conocimiento de que usted puede tener cobertura adicional. Humana paga primero sus servicios y luego los paga Medicaid.

Como afiliado debe seleccionar a un médico dentro de la red para que actúe como su proveedor de cuidado primario (PCP). Humana Value Plus H6622-050 (HMO) cuenta con una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no pertenecen a nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios.



Una asociación saludable

¡Obtenga más provecho de su plan — con servicios y recursos adicionales que le provee Humana!



Prima mensual, deducible y límites

Prima mensual del plan	\$21.30 Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare. Si recibe "Ayuda adicional" de Medicare, según el nivel de "Ayuda adicional" que reciba, es posible que la prima del plan se reduzca a \$0 .
Deducible médico	\$183 de deducible de la Parte B dentro de la red Los servicios que no están cubiertos por Medicare original, los servicios de la Parte A (paciente internado, enfermería especializada y cuidado de la salud en el hogar), los servicios preventivos cubiertos por Medicare, los servicios de ambulancia y de sala de emergencias, los servicios que se necesitan con urgencia en centros de cuidado de urgencia, los suministros para el control de la diabetes y los medicamentos de la Parte B recibidos a través de farmacias minoristas de la red no se aplican al deducible de la Parte B dentro de la red.
Deducible de farmacia (Parte D)	\$415 para Nivel 2, Nivel 3, Nivel 4, Nivel 5
Responsabilidad máxima de desembolso personal	\$6,700 dentro de la red La cantidad máxima que usted paga por copagos, coseguro y otros costos de servicios médicos durante el año.



Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos

Cuidado hospitalario a pacientes internados con afecciones agudas	\$1,860 por admisión Su plan cubre una cantidad ilimitada de días para una hospitalización.
Cobertura hospitalaria ambulatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía ambulatoria en un hospital ambulatorio: 20% del costo • Cirugía ambulatoria en un centro de cirugía ambulatoria: 20% del costo
Visitas al consultorio médico	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedor de cuidado primario: 15% del costo • Especialista: 17% del costo
Cuidado preventivo	Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos sin costo cuando usted consulta a un proveedor dentro de la red, que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal • Asesoramiento para abuso del alcohol • Medición de la masa ósea • Prueba de detección de cáncer de mama (mamografía) • Enfermedad cardiovascular (terapia del comportamiento) • Pruebas de detección cardiovasculares • Prueba de detección de cáncer cervical y vaginal • Pruebas de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en materia fecal, sigmoidoscopia flexible) • Prueba de detección de la depresión

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren una autorización previa del plan.



Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos (cont.)

- Pruebas de detección de diabetes
- Prueba de detección de VIH
- Servicios de terapia de nutrición médica
- Prueba de detección para la obesidad y asesoramiento
- Pruebas de detección de cáncer de próstata (PSA, por sus siglas en inglés)
- Prueba de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento
- Asesoramiento para dejar de consumir tabaco (asesoramiento para personas sin signos de enfermedad relacionada con el tabaco)
- Vacunas, que incluyen vacunas contra la influenza, vacunas contra la hepatitis B, vacunas antineumocócicas
- Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (que se realiza una sola vez)
- Consulta anual de bienestar
- Prueba de detección de cáncer de pulmón
- Examen físico rutinario
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare

Estarán cubiertos todos los servicios preventivos adicionales aprobados por Medicare durante el año de contrato.

CUIDADO MÉDICO EN CASOS DE EMERGENCIA

Sala de emergencias

Copago de **\$90**

Si usted es admitido en el hospital dentro de las primeras 24 horas, no tiene que pagar la parte del costo que le corresponde por el cuidado médico en casos de emergencia.

Servicios que se necesitan con urgencia

20% del costo en un centro de cuidado de urgencia

Los servicios que se necesitan con urgencia se proveen para tratar una enfermedad, lesión o afección médica imprevista que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata.

CUIDADO MÉDICO Y SERVICIOS AMBULATORIOS

Servicios de diagnóstico, laboratorio e imágenes

Los costos compartidos pueden variar según el servicio y el lugar donde se provea el servicio

- Mamografía de diagnóstico: **20%** del costo
- Radiología de diagnóstico: **20%** del costo
- Servicios de laboratorio: **\$0** o **20%** del costo
- Procedimientos y pruebas de diagnóstico: **\$0** o **20%** del costo
- Radiografías para pacientes ambulatorios: **20%** del costo
- Radioterapia: **20%** del costo

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren una autorización previa del plan.



Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos (cont.)

Servicios de la audición

Examen auditivo cubierto por Medicare: **20%** del costo

Servicios auditivos rutinarios HER945:

- Copago de **\$0** por exámenes auditivos rutinarios, hasta 1 por año.
- Copago de **\$0** por ajuste/evaluación, hasta 3 por año.
- Copago de **\$0** por la compra de audífonos de nivel avanzado, hasta 1 por oído por año.
- Tenga en cuenta: Incluye 48 baterías por audífono y garantía de 3 años.

Se debe utilizar el proveedor TruHearing.

Servicios dentales

Servicios dentales cubiertos por Medicare: **20%** del costo

Servicios dentales rutinarios DEN114:

Los costos compartidos que se indican a continuación son lo que usted paga por el servicio cubierto.

- Copago de **\$0** por examen periodontal, hasta 1 cada 3 años.
- Copago de **\$0** por radiografía panorámica o radiografías de diagnóstico, hasta 1 cada 5 años.
- Copago de **\$0** por radiografías de mordida, hasta 1 juego(s) por año.
- Copago de **\$0** por radiografías intraorales, hasta 1 por año.
- Copago de **\$0** por empaste de amalgama y/o composite, examen oral periódico y/o evaluación oral integral, profilaxis (limpieza), extracción simple o quirúrgica, hasta 2 por año.
- Copago de **\$0** por anestesia necesaria con servicios cubiertos, sin límite por año.

Utilice la red HumanaDental Medicare para los beneficios dentales suplementarios obligatorios. Puede encontrar el localizador de proveedores en espanol.humana.com > "Encontrar un médico" > en el menú desplegable Tipo de búsqueda, seleccione "Planes dentales" > bajo Tipo de cobertura, seleccione "Todas las redes dentales" > ingrese el código postal > en el menú desplegable de Red, seleccione "HumanaDental Medicare".

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren una autorización previa del plan.



Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos (cont.)

Servicios para la vista

- Servicios para la vista cubiertos por Medicare: **20%** del costo
- Examen de la vista para diabéticos: Copago de **\$0**
- Prueba de detección de glaucoma: Copago de **\$0**
- Anteojos o lentes de contacto (posterior a cataratas): **20%** del costo

Servicios rutinarios para la vista VIS735:

- Copago de **\$0** por examen rutinario, prueba de refracción, hasta 1 por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **\$200** por año para lentes de contacto o anteojos: lentes y monturas (incluye el ajuste).
- Los anteojos incluyen un filtro de protección ultravioleta y una capa contra rayaduras.

Puede encontrar el localizador de proveedores en espanol.humana.com > Encontrar un médico ("Find a Doctor") > en el menú desplegable del Tipo de búsqueda ("Search Type"), elija Planes de la vista ("Vision") > EyeMed Select Network.

Servicios para la salud mental

Paciente internado:

- **\$1,660** por admisión
- Su plan cubre hasta 190 días de por vida para cuidado de la salud mental para pacientes internados en un hospital psiquiátrico

Paciente ambulatorio (consultas de terapia individual y grupal): **20%** del costo

Centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés)

- Copago de **\$0** por día por los días 1 a 20
- Copago de **\$172** por día por los días 21 a 100
- Su plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF)

Terapia física

- **20%** del costo

BENEFICIOS ADICIONALES

Ambulancia (terrestre)

20% del costo

Transporte

Copago de **\$0** por hasta 36 viajes sencillos a localidades aprobadas por el plan. Máximo de 50 millas por viaje.
El afiliado *debe* contactar al proveedor de transporte para organizar el transporte.



Beneficios de medicamentos recetados

Medicamentos de la Parte B de Medicare

- Medicamentos para quimioterapia: **20%** del costo
- Otros medicamentos de la Parte B: **\$0** o **20%** del costo

No necesita un referido para recibir servicios cubiertos de proveedores. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren una autorización previa del plan.

MEDICAMENTOS RECETADOS

Si no recibe Ayuda adicional para sus medicamentos, usted pagará lo siguiente:

Deducible Este plan tiene un deducible de **\$415** para medicamentos en el Nivel 2, Nivel 3, Nivel 4, Nivel 5. Usted paga el costo total de estos medicamentos hasta que alcance \$415. Luego, usted solo paga su costo compartido.

Cobertura inicial (después de que usted paga su deducible, si corresponde)

Usted paga lo siguiente hasta que los costos totales de medicamentos durante el año lleguen a **\$3,820**. Los costos totales de medicamentos durante el año son los costos totales de medicamentos que pagan ambos, usted y nuestro plan. Una vez que llegue a esta cantidad, ingresará en el Período sin cobertura.

Costos compartidos preferidos

Opciones de farmacias	Minorista Para buscar las farmacias minoristas con costos compartidos preferidos cerca de su domicilio, vaya a Humana.com/pharmacyfinder		Pedido por correo Humana Pharmacy®	
	Suministro de 30 días	Suministro de 90 días	Suministro de 30 días	Suministro de 90 días
Nivel 1: Genéricos preferidos	\$0	\$0	\$0	\$0
Nivel 2: Genéricos	\$15	\$45	\$15	\$0
Nivel 3: De marca preferidos	\$47	\$141	\$47	\$131
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	\$100	\$300	\$100	\$290
Nivel 5: Nivel de especialidad	25%	No aplica	25%	No aplica

Costos compartidos estándares

Opciones de farmacias	Minorista Todas las demás farmacias minoristas de la red.		Pedido por correo Walmart Mail	
	Suministro de 30 días	Suministro de 90 días	Suministro de 30 días	Suministro de 90 días
Nivel 1: Genéricos preferidos	\$0	\$0	\$0	\$0
Nivel 2: Genéricos	\$20	\$60	\$20	\$60
Nivel 3: De marca preferidos	\$47	\$141	\$47	\$141
Nivel 4: Medicamentos no preferidos	\$100	\$300	\$100	\$300
Nivel 5: Nivel de especialidad	25%	No aplica	25%	No aplica

Es posible que los medicamentos genéricos estén cubiertos en otros niveles aparte del Nivel 1 y el Nivel 2. Por consiguiente, revise la Lista de medicamentos de Humana de este plan para validar el nivel específico en el cual están cubiertos sus medicamentos.

Los medicamentos de especialidad están limitados a un suministro de 30 días.

Si recibe Ayuda adicional para sus medicamentos, usted pagará lo siguiente:

Deducible Es posible que pague **\$0** u **\$85**, según el nivel de Ayuda adicional que reciba. Si su deducible es de \$85, usted paga el costo total de sus medicamentos hasta alcanzar el deducible. Luego, solo paga su costo compartido.

Costos compartidos en farmacias

	Suministro de 30 días	Suministro de 90 días
Medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos):	Un copago de \$0 ; o Un copago de \$1.25 ; o un copago de \$3.40 ; o el 15% del costo	Un copago de \$0 ; o Un copago de \$1.25 ; o un copago de \$3.40 ; o el 15% del costo
Todos los demás medicamentos:	Un copago de \$0 ; o Un copago de \$3.80 ; o un copago de \$8.50 ; o el 15% del costo	Un copago de \$0 ; o Un copago de \$3.80 ; o un copago de \$8.50 ; o el 15% del costo

Los costos compartidos pueden variar según la farmacia que elija, cuándo ingresa en otra fase del beneficio de la Parte D y si es elegible para obtener “Ayuda adicional”. Para determinar si es elegible para obtener “Ayuda adicional”, contacte a la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778. Para más información sobre los costos compartidos adicionales de servicios de farmacia y las fases del beneficio, llámenos o consulte nuestra “Evidencia de cobertura” en línea.

Si reside en un centro de cuidado a largo plazo, usted paga lo mismo que en una farmacia minorista estándar.

Puede obtener medicamentos de una farmacia fuera de la red, pero tal vez deba pagar más que lo que pagaría en una farmacia dentro de la red.

Días disponibles de suministro

A menos que se especifique lo contrario, puede recibir sus medicamentos de la Parte D en las siguientes cantidades de suministros por días:

- Suministro de un mes (hasta 30 días)*
- Suministro de dos meses (de 31 a 60 días)
- Suministro de tres meses (de 61 a 90 días)

*Farmacia de cuidado a largo plazo (suministro de un mes = 31 días)

Período sin cobertura

Cuando ingresa al período sin cobertura, usted paga el **25 por ciento** de los costos del plan por los medicamentos de marca cubiertos y el **37 por ciento** de los costos del plan por los medicamentos genéricos cubiertos hasta que sus costos totales sumen **\$5,100**, momento en el que finaliza el período sin cobertura. No todos ingresarán al período sin cobertura.

Cobertura catastrófica

Después de que sus costos anuales de desembolso personal por medicamentos (incluidos los medicamentos adquiridos a través de su farmacia minorista y por correo) alcancen **\$5,100**, usted paga la cantidad mayor de:

- el **5%** del costo, o
- un copago de **\$3.40** por medicamentos genéricos (incluidos los medicamentos de marca tratados como genéricos) y un copago de **\$8.50** por todos los demás medicamentos



Beneficios adicionales

Cuidado de los pies cubierto por Medicare (podología) **20%** del costo

Servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare **20%** del costo

Equipo/suministros médicos

Los costos compartidos pueden variar según el servicio y el lugar donde se provea el servicio

- Equipo médico duradero (como sillas de ruedas u oxígeno): **20%** del costo
- Suministros médicos: **20%** del costo
- Prótesis (extremidades artificiales o aparatos ortopédicos): **20%** del costo
- Suministros para el control de la diabetes: **\$0** o **20%** del costo

Servicios de rehabilitación

- Terapia física, ocupacional y del habla: **20%** del costo
- Rehabilitación cardíaca: **20%** del costo
- Rehabilitación pulmonar: **20%** del costo



Más beneficios de **su plan**

Disfrute de algunos de estos beneficios adicionales que incluye su plan.

Servicios quiroprácticos

Servicios quiroprácticos rutinarios:
Copago de **\$0** por consulta por hasta 12 consultas

Terapia de nutrición mejorada

Asesoramiento adicional personalizado para la terapia de nutrición.

Cuidado rutinario de los pies

Copago de **\$0** por consulta por hasta 6 consultas

Apoyo nutricional ofrecido por Meals on Wheels®

Se proporciona un beneficio para comidas nutritivas con la aprobación de una orden de un médico para mejorar o estabilizar ciertas afecciones médicas. Dependiendo de sus necesidades de salud, el diagnóstico y las recomendaciones de la orden del médico, usted puede recibir hasta 20 comidas entregadas a su domicilio durante dos semanas, una vez por año calendario, bajo ciertas condiciones para asistirle en mantener resultados saludables que ayuden a su afección médica. También puede calificar para un beneficio de comidas adicionales de hasta 40 comidas durante cuatro semanas, una vez por año calendario, después de una hospitalización o una estadía en un centro de enfermería. Para más detalles, contacte al plan.

Si un médico determina que usted necesita apoyo en el hogar adicional, puede recibir una visita extendida de una hora por semana (hasta 13 semanas).

Línea directa de enfermería HumanaFirst®

Asesoramiento de la salud de enfermeros registrados, disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Pedido por correo de productos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)

Subsidio de hasta **\$300** cada 3 meses para la compra de suministros de venta sin receta del servicio de entrega por correo de Humana Pharmacy.

Sistema personal de respuesta para casos de emergencia

Esto le provee ayuda en situaciones de emergencia. El servicio de alerta médica incluye un dispositivo de comunicación instalado en el hogar y un botón portátil para llamar y pedir ayuda si se cae en su hogar o tiene una emergencia.

Consultas virtuales: médicas

Acceso a médicos y otros profesionales médicos por teléfono y/o mediante tecnologías de video para el diagnóstico y tratamiento de ciertos problemas de la salud que no sean casos de emergencia.

Usted paga un copago de **\$0** para recibir una consulta médica remota.

Consultas virtuales: salud mental y del comportamiento

Acceso a médicos y otros profesionales de la salud mental por teléfono y/o mediante tecnologías de video para el diagnóstico y tratamiento de ciertas dificultades de la salud mental o del comportamiento que no sean casos de emergencia.

Usted paga un copago de **\$0** para recibir una consulta remota de salud mental y del comportamiento.

Control del peso

Consultas personalizadas semanales para hablar sobre los desafíos de bajar y/o controlar el peso, obtener apoyo para alcanzar sus objetivos de peso y celebrar el éxito logrado.

Go365™ de Humana

Recompensas por completar ciertas actividades de salud y bienestar y pruebas de detección preventivas.

Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®

Membresía básica en un centro de acondicionamiento físico con clases de acondicionamiento físico incluidas.



Obtenga **más** información



Puede ver el **directorio de proveedores y farmacias** de nuestro plan en nuestro sitio web en <https://espanol.humana.com/members/tools> o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos uno.



Puede ver la **lista de medicamentos** de nuestro plan en nuestro sitio web en https://espanol.humana.com/medicare/medicare_prescription_drugs/medicare_drug_tools/medicare_drug_list/ o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos una.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-457-4708 (TTY: 711) para obtener más información.

Para obtener más información acerca de la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actualizado "Medicare y usted". Puede verlo en línea en <https://es.medicare.gov> o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una copia, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información está disponible en otro formato, incluido en Braille, en letra grande y en cintas de audio. Llame a Atención al cliente al número indicado al comienzo de este documento si necesita información del plan en otro formato.

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-833-2364 (TTY: 711).

La red de proveedores/farmacias puede cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario.

Las limitaciones para los servicios de medicamentos recetados y cuidado de la salud prestados a través de opciones de comunicaciones y consultas virtuales varían según el estado. Los servicios de consultas virtuales no sustituyen el cuidado médico en casos de emergencia y no tienen como fin reemplazar a su proveedor de cuidado primario ni a otros proveedores de la red. Este material se provee únicamente para uso informativo y no se debe considerar como asesoramiento médico ni utilizar en lugar de una consulta con un profesional médico certificado.

La discriminación es contra la ley

Humana Inc. y sus subsidiarias cumplen con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discriminan por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. Humana Inc. y sus subsidiarias no excluyen a nadie, ni los tratan de manera diferente por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión.

Humana Inc. y sus subsidiarias proporcionan: (1) ayudas y servicios auxiliares gratuitos, como por ejemplo intérpretes acreditados para hablar por señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichas ayudas y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación además de (2) servicios gratuitos de idiomas para personas cuyo idioma principal no es el inglés, cuando dichos servicios sean necesarios para proporcionar acceso útil, tales como documentos traducidos o interpretación oral.

Si necesita estos servicios, llame al **1-877-320-1235** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.

Si usted cree que Humana Inc. y sus subsidiarias han fallado en proveer estos servicios o le han discriminado de otra forma por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión, puede presentar una queja formal ante Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el **Departamento de Salud y Servicios Humanos**, Oficina de Derechos Civiles por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o por teléfono en **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Interpreter Services

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-320-1235 (TTY: 711) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-320-1235 (TTY: 711) ... CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-320-1235 (TTY: 711)... 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-320-1235 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오 ... PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-320-1235 (телетайп: 711)... ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-320-1235 (ATS: 711)... UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-877-320-1235 (TTY: 711)... ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-320-1235 (TTY: 711)... 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 1-877-320-1235 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。 ...

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-877-320-1235 تماس بگیرید. (TTY: 711)

Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éí ná hóló, kojí' hódíłnih 1-877-320-1235 (TTY: 711)...

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-320-1235 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Humana Value Plus H6622-050 (HMO)

H6622050001 SPA

Área de Richmond - Tidewater

