

You may qualify for a free cellphone and service through the Federal Lifeline Program

Safelink Wireless®, a program provided by TracFone Wireless, Inc., makes available a free cellphone and service to eligible Medicaid recipients like Humana Healthy Horizons® members and enrollees.

Enroll in the program and get, per lifetime:

- 1 phone
- 1 charger
- 1 set of instructions
- 350 minutes per month*
- 4.5 GB of data per month
- Unlimited text messages per month
- Training for you and your caregiver at the first case manager orientation visit, if you are enrolled in care management
- Unlimited calls to Humana Healthy Horizons for health plan assistance and 911 for emergencies, even if you run out of minutes

You also may qualify for enhanced benefits through the Affordable Connectivity Program, including:

- Unlimited minutes
- 5 GB hotspot
- Unlimited data

These enhanced benefits are on top of the baseline benefits available through the Federal Lifeline Program. You must opt-in to the Affordable Connectivity Program. To opt-in, call Safelink at **877-631-2550**.

You may qualify to enroll in the “Keep your own smartphone” program.

For this program:

- You must have a compatible GSM phone (which includes T-Mobile and AT&T** compatible phones), **and**
- Your phone must be unlocked



How to enroll

Apply online at **SafeLink.com**

Call SafeLink at **877-631-2550**, and, when prompted, enter **HUMANA** as your promo code.

Humana
Healthy Horizons®
in Kentucky

SafeLink
WIRELESS®

*Unused balance will not carry over from month to month. A month equals 30 days.

**Several other carriers use GSM networks, so ask your carrier if yours is a GSM network.

You must make at least 1 phone call or send 1 text message every month, in order to keep your benefit. Phone and service is available to one person per household. Medicaid recipients under age 18 will need a parent or guardian to sign up. Unused minutes and data do not carry over from month to month. One month equals 30 days. Benefits are subject to change by the FCC under the Lifeline Program.

Safelink is a Lifeline supported service. Lifeline is a federal benefit that makes monthly telephone and broadband service more affordable for eligible households. Your household may receive the Lifeline benefit for telephone service OR broadband service, but not both. For Lifeline telephone service, your household may receive the Lifeline benefit for one mobile OR one fixed home telephone service, but not both. For Lifeline broadband service, your household may receive the Lifeline benefit for one mobile broadband OR one fixed broadband service, but not both. Your household may not receive the Lifeline benefit from more than one service provider. For the purpose of Lifeline, a household is an individual or any group of individuals who live together at the same address and share income or expenses. Lifeline is a non-transferable benefit. You may not transfer your Lifeline benefit to another person, even if he or she is eligible. You will lose your Lifeline benefit and may be prosecuted by the United States government if you violate the one-per-household rule or otherwise make false statements to receive the Lifeline benefit. Safelink* is provided by TracFone Wireless Inc. Your hotspot or BYOP service can only be activated where service is available, offered, and supported by Safelink. Services are provided at Safelink's discretion. Compatible device required.

Discrimination is Against the Law

Humana Healthy Horizons in Kentucky is a Medicaid product of Humana Health Plan Inc.

Humana Health Plan, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

繁體中文 (Chinese) 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。

Es posible que sea elegible para obtener un teléfono celular y servicio gratuitos a través del Programa Federal Lifeline

Safelink Wireless®, un programa proporcionado por TracFone Wireless, Inc., pone a disposición un teléfono celular y un servicio gratuitos para los beneficiarios de Medicaid elegibles, como los afiliados de Humana Healthy Horizons®.

Inscríbase en el programa y obtenga lo siguiente, de por vida:

- 1 teléfono
- 1 cargador
- 1 serie de instrucciones
- 350 minutos por mes*
- 4.5 GB de datos por mes
- Mensajes de texto ilimitados **por mes**
- Capacitación para usted y su cuidador durante la primera consulta de orientación con el administrador de casos, si está inscrito en el servicio de coordinación del cuidado de la salud
- Llamadas ilimitadas a Humana Healthy Horizons para obtener asistencia con el plan de salud y wal 911 para emergencias, incluso si se le acaban los minutos

También puede ser elegible para obtener beneficios mejorados a través del Programa de Conectividad Asequible (ACP, por sus siglas en inglés), que incluyen lo siguiente:

- Minutos ilimitados
- Punto de acceso de 5 GB
- Datos ilimitados

Estos beneficios mejorados **son adicionales** a los beneficios iniciales disponibles a través del Programa Federal Lifeline. Debe participar en el Programa de Conectividad Asequible. Para participar, llame a Safelink al **877-631-2550**.

Es posible que sea elegible para inscribirse en el programa “Keep your own smartphone” (Conserve su teléfono inteligente). Requisitos de este programa:

- debe tener un teléfono compatible con GSM (lo cual incluye teléfonos compatibles con T-Mobile y AT&T*); y
- su teléfono debe estar desbloqueado



Cómo inscribirse

Presente la solicitud en línea en **SafeLink.com**

Llame a SafeLink al **877-631-2550** y, cuando se le solicite, ingrese **HUMANA** como su código de promoción

*El saldo sin usar no se acumulará para el siguiente mes. Un mes equivale a 30 días.

**Varios otros operadores utilizan redes GSM, por lo que puede preguntarle a su operador si usted cuenta con una red GSM.

Debe realizar al menos 1 llamada telefónica o enviar 1 mensaje de texto por mes para mantener sus beneficios. El teléfono y el servicio están disponibles para una persona por hogar. Los beneficiarios de Medicaid menores de 18 años necesitarán que su padre o tutor les inscriba. Los minutos y datos no utilizados no se acumulan para el siguiente mes. Un mes equivale a 30 días. Los beneficios están sujetos a cambios por parte de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) en virtud del Programa Lifeline.

SafeLink es un servicio compatible con Lifeline. Lifeline es un beneficio federal que permite que los servicios de telefonía y banda ancha mensuales sean más asequibles para los hogares elegibles. Es posible que su hogar reciba el beneficio Lifeline para el servicio de telefonía O el servicio de banda ancha, pero no para ambos. En cuanto al servicio de telefonía de Lifeline, su hogar puede recibir el beneficio Lifeline para un servicio de telefonía móvil O fija, pero no para ambos. En cuanto al servicio de banda ancha de Lifeline, su hogar puede recibir el beneficio Lifeline para un servicio de banda ancha móvil O fija, pero no para ambos. No se permite que su hogar reciba el beneficio Lifeline de más de un proveedor de servicios. A los fines de Lifeline, un hogar es una persona o cualquier grupo de personas que viven juntas en la misma dirección y comparten ingresos o gastos. Lifeline es un beneficio intransferible. No puede transferir su beneficio Lifeline a otra persona, incluso si es elegible. Perderá su beneficio Lifeline y puede ser procesado por el gobierno de los Estados Unidos si infringe la regla de un servicio por hogar o si hace declaraciones falsas para recibir el beneficio Lifeline. SafeLink* es proporcionado por TracFone Wireless Inc. Su servicio de punto de acceso o “Traiga su propio teléfono” (BYOP, por sus siglas en inglés) solo puede activarse en los lugares en que el servicio esté disponible, se ofrezca y sea compatible con SafeLink. Los servicios se prestan a criterio de SafeLink. Se requiere un dispositivo compatible.

La discriminación es contra la ley

Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc. Humana Health Plan, Inc. cumple con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

繁體中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。