

# Free cellphone and service for qualifying Humana Healthy Horizons in Kentucky enrollees

## This benefit covers:

- 1 Phone
- 1 Charger
- 1 Set of instructions
- 350 minutes of talk time per month
- 3 GB of data per month
- Unlimited text messages each month
- Training for you and your caregiver (at the first case manager orientation visit)
- Free calls to Humana Healthy Horizons™ in Kentucky Enrollee Services for health plan assistance, and to **911** for emergencies (even if you run out of free talk time)

**No bill to pay means no surprises!**  
**Already have your own phone? No problem!**  
You may qualify to enroll in the “Keep your own smartphone” program.



## For this program:

- You must have a compatible GSM phone (which includes T-Mobile and AT&T\* compatible phones), and
- Your phone must be unlocked

## How to enroll

To enroll into the free cellphone program:

- Apply online at [SafeLink.com](https://www.SafeLink.com)
- Call SafeLink at **877-631-2550**
- When prompted, please enter HUMANA as your promo code

**Humana**  
Healthy Horizons™  
in Kentucky

**SafeLink**  
WIRELESS®

\*Several other carriers also use GSM networks. Call your carrier to see if you use a GSM network. You must make at least 1 phone call or send 1 text message every month, to keep your benefit. Enrollees under case and disease management may be eligible for unlimited minutes and an additional 4 GB of data upon Plan approval. One free cellphone per household. Enrollees who are under 18 will need a parent or guardian to sign up. Unused minutes and data will carry over from month to month. One month equals 30 days. Benefits are subject to change by the FCC under the Lifeline program. SafeLink® is a Lifeline supported service. Lifeline is a federal benefit that makes monthly telephone and broadband service more affordable for eligible households. Your household may receive the Lifeline benefit for telephone service OR broadband service, but not both.

For Lifeline telephone service, your household may receive the Lifeline benefit for one mobile OR one fixed home telephone service, but not both. For Lifeline broadband service, your household may receive the Lifeline benefit for one mobile broadband OR one fixed broadband service, but not both. Your household may not receive the Lifeline benefit from more than one service provider. For the purpose of Lifeline, a household is an individual or any group of individuals who live together at the same address and share income or expenses. Lifeline is a non-transferable benefit. You may not transfer your Lifeline benefit to another person, even if he or she is eligible. You will lose your Lifeline benefit and may be prosecuted by the United States government if you violate the one-per-household rule or otherwise make false statements to receive the Lifeline benefit. SafeLink\* is provided by TracFone Wireless Inc.

## Discrimination is Against the Law

Humana Healthy Horizons in Kentucky is a Medicaid product of Humana Health Plan Inc.

Humana Health Plan, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**Español (Spanish)** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**繁體中文 (Chinese)** 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。

# Teléfono móvil y servicio gratuitos para afiliados de Humana Healthy Horizons in Kentucky que califican

## Este beneficio cubre:

- 1 teléfono
- 1 cargador
- 1 manual de instrucciones
- 350 minutos de tiempo de conversación por mes
- 3 GB de datos por mes
- Mensajes de texto ilimitados todos los meses
- Capacitación para usted y su cuidador (en la primera visita de orientación con el administrador de casos)
- Llamadas gratuitas a los Servicios para los Afiliados de Humana Healthy Horizons™ in Kentucky para asistencia con el plan de salud y al **911** para emergencias (incluso si se queda sin tiempo de conversación gratis)

¡No tener facturas que pagar significa que no habrá sorpresas!

¿Ya tiene su propio teléfono? ¡No hay problema! Usted puede calificar para inscribirse en el programa “Conserve su propio teléfono inteligente”.



## Para este programa:

- Usted debe tener un teléfono GSM compatible (incluye teléfonos compatibles con T-Mobile y AT&T\*), y
- Su teléfono debe estar desbloqueado

## Cómo inscribirse

Para inscribirse en el programa de teléfono celular gratuito:

- Solicítelo en línea en [SafeLink.com](https://www.SafeLink.com)
- Llame a SafeLink al **877-631-2550**
- Cuando se le pida, ingrese HUMANA como su código promocional

**Humana**  
Healthy Horizons™  
in Kentucky

**SafeLink**  
WIRELESS®

\*Muchos operadores también utilizan redes GSM. Llame a su operador para ver si utiliza una red GSM. Debe hacer al menos una llamada telefónica o enviar un mensaje de texto todos los meses para mantener su beneficio. Los afiliados bajo manejo de casos y enfermedades pueden ser elegibles para tener minutos ilimitados y 4 GB adicionales de datos tras la aprobación del Plan. Un teléfono celular gratuito por hogar. Los afiliados menores de 18 años deberán contar con un padre o tutor para inscribirse. Los minutos y datos que no utilice se transferirán al mes siguiente. Un mes equivale a 30 días. Los beneficios están sujetos a cambios por parte de la FCC bajo el programa Lifeline.

SafeLink® es un servicio compatible con Lifeline. Lifeline es un beneficio federal que hace que el servicio mensual de telefonía y banda ancha sea más accesible para los hogares elegibles. Su hogar puede recibir el beneficio de Lifeline para el servicio de telefonía O el servicio de banda ancha, pero no ambos. Para el servicio de telefonía de Lifeline, su hogar puede recibir el beneficio de Lifeline para un servicio de telefonía móvil O un servicio de teléfono fijo en el domicilio, pero no ambos. Para el servicio de banda ancha de Lifeline, su hogar puede recibir el beneficio de Lifeline para una banda ancha móvil O un servicio de banda ancha fija, pero no ambos. Es posible que su hogar no reciba el beneficio de Lifeline de más de un proveedor de servicios. Para el propósito de Lifeline, un hogar es un individuo o cualquier grupo de individuos que viven juntos en el mismo domicilio y comparten ingresos o gastos. Lifeline es un beneficio intransferible. No puede transferir su beneficio de Lifeline a otra persona, incluso si fuera elegible. Usted perderá su beneficio de Lifeline y puede ser procesado por el gobierno de los Estados Unidos si viola la regla de un beneficio por hogar o si hace declaraciones falsas para recibir el beneficio de Lifeline. SafeLink\* es proporcionado por TracFone Wireless Inc. El plan médico de Humana Medical Plan Inc. es un plan de cuidado administrado con un contrato de Medicaid de Florida. La información sobre beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con Limitaciones del Plan de Cuidado Médico Administrado, se pueden aplicar copagos y/o restricciones. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias, la prima y/o los copagos/ coseguros pueden cambiar.

### La discriminación es contra la ley

Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

Humana Health Plan, Inc. cumple con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

**Español (Spanish): ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**English: ATTENTION:** If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**繁體中文 (Chinese) 注意:**如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。  
請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。