

# Help Accessing Food

## Need help accessing groceries and other essential items?

AMAZON is offering discounted PRIME memberships and free grocery deliveries for people who meet certain requirements.

### AMAZON's Grocery Storefronts

**AMAZON Fresh:** Select ZIP codes only, Shelf stable + fresh produce, Requires paid AMAZON PRIME account

**AMAZON Pantry:** Available in lower 48 states, Shelf stable only, Requires paid AMAZON PRIME account

**PRIME Now:** Select ZIP codes only, Free 2-hour delivery, Requires paid AMAZON PRIME account

**Whole Foods:** Select ZIP codes only, Shelf stable + fresh produce, Requires free AMAZON account

**AMAZON.com:** Available in all 50 states, Shelf stable only, Requires free AMAZON account

### Resources

SNAP/EBT enrollees\*

Medicaid enrollees

#### Discounted PRIME membership available if you use EBT or have Medicaid coverage

AMAZON provides PRIME and its related services, including grocery delivery, at half the annual cost to people who are on a Medicaid plan and/or are enrolled in SNAP/EBT.\*\*

#### Assists with:

- 50% off PRIME\*\*\*
- Facilitating free grocery delivery on orders over \$35 on all grocery storefronts (Pantry, Fresh & PRIME require a PRIME membership account)
- Providing quality-of-life benefits, like access to PRIME Video

**Link:** <https://amzn.to/3jR0ruJ>

**Humana**  
Healthy Horizons®  
in Kentucky

## SNAP/EBT enrollees\*

### Using SNAP/EBT to pay for groceries online

Based on state-by-state agreements, AMAZON gives SNAP/EBT enrollees the ability to pay for SNAP eligible items using their EBT card.

#### Assists with:

- Facilitating grocery delivery
- Allowing members to pay for SNAP eligible items using EBT card

**Link:** <https://amzn.to/2X6WF6M>

## SNAP/EBT enrollees\*

## Medicaid enrollees

## All Humana members

### Assistance with AMAZON

AMAZON and Humana have a partnership that allows Humana Member Services to pass members over to a support line to assist with setting up an account and answering questions about the platform

#### Assists with:

- Overcoming technology barriers
- Setting up an AMAZON or AMAZON PRIME account (discounted or otherwise)
- Understanding grocery delivery options
- Using SNAP/EBT for enrolled members
- Answering questions about using AMAZON



For information or for help accessing these benefits, call us at **866-395-2090 (TTY: 711)**, Monday - Friday, from 8 a.m. - 8 p.m., Eastern time.

\*Using SNAP/EBT for AMAZON groceries is available on a state-by-state basis; residents of some states will not be eligible. \*\*Members must re-certify with AMAZON every year. \*\*\*A regular AMAZON PRIME account costs \$139 per year

### Discrimination is Against the Law

Humana Healthy Horizons in Kentucky is a Medicaid product of Humana Health Plan Inc. Humana Health Plan, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**Español (Spanish)** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**繁體中文 (Chinese)** 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。

# Ayuda para acceder a alimentos

## ¿Necesita ayuda para acceder a comestibles y otros artículos esenciales?

AMAZON ofrece membresías PRIME con descuento y entregas gratuitas de comestibles para personas que cumplen determinados requisitos.

### Tiendas de comestibles de AMAZON

**AMAZON Fresh:** Solo códigos postales seleccionados, productos no perecederos + frescos, se requiere una cuenta de pago de AMAZON PRIME

**AMAZON Pantry:** Disponible en los 48 estados contiguos, solo no perecederos, se requiere una cuenta de pago de AMAZON PRIME

**PRIME Now:** Solo códigos postales seleccionados, entrega gratis en 2 horas, se requiere una cuenta de pago de AMAZON PRIME

**Whole Foods:** Solo códigos postales seleccionados, productos no perecederos + frescos, se requiere una cuenta de AMAZON gratuita

**AMAZON.com:** Disponible en los 50 estados, solo no perecederos, se requiere una cuenta AMAZON gratuita

### Recursos

Afiliados a SNAP/EBT\*

Afiliados de Medicaid

#### **Membresía PRIME con descuento disponible si utiliza EBT o tiene cobertura de Medicaid**

AMAZON proporciona la opción PRIME y sus servicios relacionados, incluida la entrega de comestibles, a la mitad del costo anual para personas que están en un plan Medicaid o inscritas en SNAP/EBT.\*\*

#### **Ayuda con:**

- 50% de descuento en PRIME\*\*\*
- La facilitación de entrega gratuita de comestibles en pedidos superiores a \$35 en todas las tiendas de comestibles (Pantry, Fresh y PRIME requieren una cuenta de membresía PRIME)
- La entrega de beneficios de calidad de vida, como el acceso a PRIME Video

**Enlace:** <https://amzn.to/3jR0ruJ>

## Humana Healthy Horizons® in Kentucky

## Afiliados a SNAP/EBT\*

### Uso de SNAP/EBT para pagar comestibles en línea

Según los acuerdos de cada estado, AMAZON brinda a los afiliados de SNAP/EBT la posibilidad de pagar artículos elegibles para SNAP utilizando su tarjeta EBT.

#### Ayuda con:

- La facilitación de la entrega de comestibles
- La posibilidad de permitir a los afiliados pagar artículos elegibles de SNAP utilizando la tarjeta EBT

Enlace: <https://amzn.to/2X6WF6M>

## Afiliados a SNAP/EBT\*

## Afiliados de Medicaid

## Todos los afiliados de Humana

**Asistencia con AMAZON** AMAZON y Humana tienen una asociación que permite que Servicios para afiliados de Humana transfiera a los afiliados a una línea de apoyo para ayudar a establecer una cuenta y responder preguntas sobre la plataforma

#### Ayuda con:

- La superación de barreras tecnológicas
- La configuración de una cuenta AMAZON o AMAZON PRIME (con descuento o similar)
- La comprensión de las opciones de entrega de comestibles
- El uso de SNAP/EBT para afiliados inscritos
- La respuesta a preguntas sobre el uso de AMAZON



Para obtener información o ayuda para acceder a estos beneficios, llámenos al **866-395-2090 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este.

\*El uso de SNAP/EBT para comestibles de AMAZON está disponible según el estado; los residentes de algunos estados no serán elegibles. \*\*Los afiliados deben volver a certificarse con AMAZON cada año. \*\*\*Una cuenta AMAZON PRIME regular cuesta \$139 al año.

### La discriminación es contra la ley

Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

Humana Health Plan, Inc. cumple con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**Español (Spanish)** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

**繁體中文 (Chinese)** 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。