

# Go365 for Humana Healthy Horizons

All of our members can participate in Go365 for Humana Healthy Horizons®, a wellness program that offers an opportunity to earn rewards for taking eligible healthy actions.

**To earn rewards, you must:**

- Download the Go365 for Humana Healthy Horizons App from iTunes/Apple Shop or Google Play on a mobile device
- Create an account to access and engage in the program
  - Members who are 18 and older can register to create a Go365® account
  - Parents or guardians of members under age 18 can create an account on behalf of the minor
  - You must have your Medicaid Member ID

If you have a **MyHumana** account, you can use the same login information to access Go365, after you download the app.

For each eligible Go365 activity completed, you can earn rewards and then redeem the rewards for gift cards in the Go365 in-app mall. Rewards earned through Go365 have no cash value and must be earned and redeemed prior to the reward expiration date.

Call Go365 at **888-225-4669 (TTY: 711)** to learn more.

**Humana**  
Healthy Horizons®  
in Florida

You can qualify to earn rewards by enrolling in Go365 for Humana Healthy Horizons and then completing one or more eligible healthy activities. All rewards are available once a year, per member.

Programs/ Interventions	Reward Criteria	Reward Amount
<p><b>Health Risk Assessment (HRA)</b>  <b>Available to all members</b>            You have 4 options to complete your HRA</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complete and send the HRA back to us in the envelope you got in your welcome kit</li> <li>• Call us at <b>855-351-7877 (TTY: 711)</b></li> <li>• Download the Go365 for Humana Healthy Horizons app and complete the HRA</li> <li>• Create a <b>MyHumana</b> account, and complete and submit the HRA online</li> </ul>	<p><b>\$20 in rewards</b> if completed within 90 days of plan enrollment</p> <p><b>\$10 in rewards</b> if completed after 90 days of plan enrollment</p> <p><b>Reward available once per new enrollment</b></p>
<p><b>Adult Annual Wellness Visit with PCP</b>  <b>Available to members ages 18 and older</b></p>		
	<p>Complete a wellness visit with your PCP within 90 days of enrollment in the plan</p>	<p><b>\$20 in rewards</b></p> <p><b>Reward available once per new enrollment</b></p> <p><b>Reward will trigger upon receipt of claim from your doctor</b></p>
<p><b>COVID-19 Vaccination</b>  <b>Available to members ages 6 months old and older</b>            You must be completely vaccinated against COVID-19 to qualify for this reward. The number of vaccine doses you need to be completely vaccinated depends on your age.</p>		
	<p>You must:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Get a complete COVID-19 vaccination <b>and</b></li> <li>• Upload proof of vaccination to us via the Go365 for Humana Healthy Horizons app</li> </ul> <p><b>Learn more about this activity and reward →</b></p>	<p><b>\$20 in rewards</b></p>

Programs/ Interventions	Reward Criteria	Reward Amount
<p><b>Moms First Prenatal Postpartum Program<sup>1</sup></b>            Available to members ages 13 and older            Call: 800-322-2758 (TTY: 711) ext. 1500290</p>		
<p><b>Enrollment in Moms First Prenatal Postpartum Program</b></p>	<p>Enroll in our Moms First Prenatal Postpartum Program</p>	<p><b>\$10 in rewards</b></p>
<p><b>Prenatal visit</b></p>	<p>Complete a prenatal visit with your OB-GYN</p>	<p><b>\$20 in rewards</b>            Reward will trigger upon receipt of claim from your doctor</p>
<p><b>Postpartum visit</b></p>	<p>Complete a postpartum visit with your OB-GYN within 60 days of delivery</p>	<p><b>\$20 in rewards</b>            Reward will trigger upon receipt of claim from your doctor</p>
<p><b>Weight Management Program</b>            Available to members ages 12 and older            For members between the ages of 12 and 17, we <b>must</b> get consent from parent/guardian            Call: 855-330-8053 (TTY: 711) Fax: 855-324-7685            Email: <a href="mailto:EXD_CoachMailbox@humana.com">EXD_CoachMailbox@humana.com</a></p>		
<p><b>Enroll and complete initial well-being check-up with primary care provider (PCP)</b></p>	<p>Submit the completed/signed medical clearance form that we send you</p>	<p><b>\$10 in rewards</b></p>
<p><b>Coaching sessions and final check-up with PCP</b></p>	<p>Complete 6 coaching sessions and a final well-being check-up with your PCP within 6 months<sup>2</sup></p>	<p><b>\$20 in rewards</b></p>

Programs/ Interventions	Reward Criteria	Reward Amount
<b>Tobacco Cessation Program</b> <b>Available to members ages 12 and older</b> For members between the ages of 12 and 17, we <b>must</b> get consent from parent/guardian Call: <b>855-330-8053 (TTY: 711)</b> Fax: <b>855-324-7685</b> Email: <b>EXD_CoachMailbox@humana.com</b>		
<b>Coaching sessions</b>	Complete 2 coaching sessions by phone within 45 days of enrolling in the program	<b>\$25 in rewards</b>
<b>Coaching sessions</b>	Complete 6 additional coaching sessions (a total of 8) within 7 months <sup>3</sup>	<b>\$25 in rewards</b>
<b>Substance Abuse Program</b> Members 18 and older can participate in one or both of the below opportunities Call: <b>800-229-9880 (TTY: 711)</b>		
<b>Coaching sessions</b>	Complete 6 coaching sessions within 3 months	<b>\$20 in rewards</b>
<b>Outpatient Program</b>	Participate actively in an outpatient program for 28-30 days	<b>\$20 in rewards</b>
<b>Well-Child Visit Program</b> <b>Available to members ages 0-17</b>		
	Complete an annual wellness visit with your pediatrician or PCP	<b>\$20 in rewards</b> <b>Reward available once per year</b> <b>Reward will trigger upon receipt of claim from your doctor</b>

**Note:** If you don't have a mobile phone, call Safelink Health Solutions® at **877-631-2550** to learn how you can get a smartphone at no cost to you.

1. Prenatal visit with OB/GYN must occur during the first trimester or within 42 days of enrolling with the plan. Postpartum visit with OB/GYN must occur within 60 days after delivery.
2. The intention is for the Weight Management Program to be completed in six (6) months but will allow up to 12 months to complete six (6) sessions giving the member an opportunity to make up for missed coaching sessions.

3. The intention is for Tobacco Cessation Program to be completed in seven (7) months but will allow up to 12 months to complete eight (8) sessions giving the member an opportunity to make up for missed coaching sessions.

Rewards have no cash value. The monetary amounts listed above are reward values, not actual dollars. For some rewards, your doctor has to tell us that you completed the healthy activity. Once we get this information from your doctor, you will see in the app the option to redeem the reward. For any reward you qualify to earn during the 2022 plan year, we must get confirmation from your doctor by no later than March 15, 2023.

Go365 for Humana Healthy Horizons is available to all members who meet the requirements of the program. Rewards are not used to direct the member to select a certain provider. Rewards may take 90 to 180 days or greater to receive. Rewards are non-transferrable to other Managed Care Plans or other programs. Members will lose access to the Go365® app and to the earned incentives and rewards if they voluntarily dis-enroll from the Humana Healthy Horizons or lose Medicaid eligibility for more than one-hundred eighty (180) days. At the end of plan year (December 31), members with continuous enrollment will have 90 days to redeem their rewards.

Incentives and rewards cannot be used for gambling, alcohol, tobacco or drugs (except for over-the-counter prescriptions). Rewards may be limited to once per year, per activity. See description for details.

**ENGLISH:** This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

**SPANISH:** Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

**CREOLE:** Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

**FRENCH:** Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

**ITALIAN:** Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

**RUSSIAN:** Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

## Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **800-477-6931 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

## Important!

### At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:  
**Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.  
If you need help filing a grievance, call **800-477-6931** or if you use a **TTY**, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the  
**U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights**  
electronically through their Complaint Portal, available at  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

**Humana Healthy Horizons in Florida is a Medicaid product of Humana Medical Plan, Inc.**

**English: ATTENTION:** If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Español: (Spanish) ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON:** Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý:** Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.



# Go365 for Humana Healthy Horizons

Todos nuestros afiliados pueden participar en Go365 for Humana Healthy Horizons®, un programa de bienestar que ofrece la oportunidad de ganar recompensas por realizar acciones saludables elegibles.

**Para ganar recompensas, usted debe:**

- Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons de iTunes/Apple Shop o Google Play en un dispositivo móvil
- Crear una cuenta para acceder al programa y participar en él
  - Los afiliados de 18 años en adelante se pueden registrar para crear una cuenta en Go365®
  - Los padres o tutores de afiliados menores de 18 años pueden crear una cuenta en nombre del menor
  - Usted debe tener su identificación de afiliado de Medicaid

Si tiene una cuenta de **MyHumana**, puede usar la misma información de inicio de sesión para acceder a Go365, después de descargar la aplicación.

Por cada actividad elegible de Go365 que realice, puede ganar recompensas y, luego, canjearlas por tarjetas de regalo en la tienda dentro de la aplicación Go365. Las recompensas obtenidas a través de Go365 no tienen valor en efectivo y deben ganarse y canjearse antes de la fecha de vencimiento de la recompensa.

Llame a Go365 al **888-225-4669 (TTY: 711)** para obtener más información.

**Humana**  
Healthy Horizons®  
in Florida

**Usted puede ser elegible para ganar recompensas si se inscribe en Go365 for Humana Healthy Horizons y luego completa una o más actividades saludables elegibles. Todas las recompensas están disponibles una vez al año, por afiliado.**

Programa/ intervenciones	Criterios de la recompensa	Monto de la recompensa
<p><b>Evaluación de riesgos de salud (HRA, por sus siglas en inglés)</b>  <b>Disponible para todos los afiliados</b>            Tiene 4 opciones para realizar su HRA:</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar y enviarnos la HRA en el sobre que recibió en su kit de bienvenida</li> <li>• Llámenos al <b>855-351-7877 (TTY: 711)</b>,</li> <li>• Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons y completar la HRA</li> <li>• Crear una cuenta de <b>MyHumana</b> y completar y enviar la HRA en línea</li> </ul>	<p><b>\$20 en recompensas</b> si la completa dentro de los 90 días posteriores a la inscripción</p> <p><b>\$10 en recompensas</b> si la completa pasados los 90 días posteriores a la inscripción</p> <p><b>Recompensa disponible una vez por nueva inscripción</b></p>
<p><b>Consulta anual de bienestar para adultos con un PCP</b>  <b>Disponible para afiliados de 18 años en adelante</b></p>		
	<p>Realizar una consulta de bienestar con su PCP dentro de los 90 días posteriores a la inscripción en el plan</p>	<p><b>\$20 en recompensas</b></p> <p><b>Recompensa disponible una vez por nueva inscripción</b></p> <p><b>La recompensa se activará una vez recibida la reclamación de su médico</b></p>

Programa/ intervenciones	Criterios de la recompensa	Monto de la recompensa
<p><b>Vacunación contra el COVID-19</b>  <b>Disponible para afiliados de 6 meses de edad en adelante</b>  Debe recibir la pauta completa de la vacuna contra el COVID-19 para ser elegible para esta recompensa. El número de dosis de la vacuna que necesita para estar completamente vacunado depende de su edad.</p>		
	<p>Usted debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir una vacunación completa contra el COVID-19 y</li> <li>• Subir una prueba de vacunación a través de la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons</li> </ul> <p><b>Obtenga más información sobre esta actividad y la recompensa →</b></p>	<p><b>\$20 en recompensas</b></p>
<p><b>Programa de servicios prenatales y posparto Moms First<sup>1</sup></b>  <b>Disponible para afiliados de 13 años en adelante</b>  Llame al: <b>800-322-2758 (TTY: 711) ext. 1500290</b></p>		
<p><b>Inscripción en el Programa de servicios prenatales y posparto Moms First</b></p>	<p>Inscribirse en nuestro Programa de servicios prenatales y posparto Moms First</p>	<p><b>\$10 en recompensas</b></p>
<p><b>Consulta prenatal</b></p>	<p>Realizar una consulta prenatal con su ginecobstetra</p>	<p><b>\$20 en recompensas</b>  La recompensa se activará una vez recibida la reclamación de su médico</p>
<p><b>Consulta posparto</b></p>	<p>Realizar una consulta posparto con su ginecobstetra dentro de los 60 días posteriores al parto</p>	<p><b>\$20 en recompensas</b>  La recompensa se activará una vez recibida la reclamación de su médico</p>

Programa/ intervenciones	Criterios de la recompensa	Monto de la recompensa
<p><b>Weight Management Program (Programa para el control de peso)</b>  <b>Disponible para afiliados de 12 años en adelante</b>            Para afiliados de 12 a 17 años, <b>debemos</b> obtener el consentimiento del padre/            madre/tutor.            Llame al: <b>855-330-8053 (TTY: 711)</b> Fax: <b>855-324-7685</b>            Correo electrónico: <b>EXD_CoachMailbox@humana.com</b></p>		
<p><b>Inscribirse y realizarse un examen médico de bienestar inicial con un proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés)</b></p>	<p>Enviar el formulario de autorización médica completado/firmado que le mandamos</p>	<p><b>\$10 en recompensas</b></p>
<p><b>Sesiones de asesoramiento y un examen médico final con el PCP</b></p>	<p>Completar 6 sesiones de asesoramiento y un examen médico de bienestar final con su PCP en un plazo de 6 meses<sup>2</sup></p>	<p><b>\$20 en recompensas</b></p>
<p><b>Tobacco Cessation Program (Programa para dejar de fumar)</b>  <b>Disponible para afiliados de 12 años en adelante</b>            Para afiliados de 12 a 17 años, <b>debemos</b> obtener el consentimiento del padre/            madre/tutor.            Llame al: <b>855-330-8053 (TTY: 711)</b> Fax: <b>855-324-7685</b>            Correo electrónico: <b>EXD_CoachMailbox@humana.com</b></p>		
<p><b>Sesiones de asesoramiento</b></p>	<p>Realizar 2 sesiones de asesoramiento por teléfono dentro de los 45 días posteriores a la inscripción en el programa</p>	<p><b>\$25 en recompensas</b></p>
<p><b>Sesiones de asesoramiento</b></p>	<p>Realizar 6 sesiones de asesoramiento adicionales (un total de 8) en un plazo de 7 meses<sup>3</sup></p>	<p><b>\$25 en recompensas</b></p>

Programa/ intervenciones	Criterios de la recompensa	Monto de la recompensa
<p><b>Substance Abuse Program (Programa para la farmacodependencia)</b>            Los afiliados de 18 años en adelante pueden participar en una o ambas de las siguientes oportunidades            Llame al: <b>800-229-9880 (TTY: 711)</b></p>		
<b>Sesiones de asesoramiento</b>	Realizar 6 sesiones de asesoramiento en un plazo de 3 meses	<b>\$20 en recompensas</b>
<b>Programa para pacientes ambulatorios</b>	Participar activamente en un programa para pacientes ambulatorios durante 28 a 30 días	<b>\$20 en recompensas</b>
<p><b>Programa de consultas para el bienestar infantil</b>  <b>Disponible para afiliados de 0 a 17 años</b></p>		
	Realizar una consulta de bienestar anual con su pediatra o PCP	<p><b>\$20 en recompensas</b>  <b>Recompensa disponible una vez al año</b>  <b>La recompensa se activará una vez recibida la reclamación de su médico</b></p>

**Tenga en cuenta:** Si no tiene un teléfono celular, llame a Safelink Health Solutions® al **877-631-2550** para recibir información sobre cómo obtener un teléfono inteligente sin costo.

1. La consulta prenatal con un ginecobstetra debe realizarse durante el primer trimestre o dentro de los 42 días posteriores a la inscripción en el plan. La consulta posparto con un ginecobstetra debe realizarse dentro de los 60 días posteriores al parto.
2. La intención es que el Programa para el control de peso se complete en seis (6) meses, pero se darán hasta 12 meses para completar seis (6) sesiones, lo que brindará al afiliado la oportunidad de recuperar las sesiones de asesoramiento perdidas.
3. La intención es que el Programa para dejar de fumar se complete en siete (7) meses, pero se darán hasta 12 meses para completar ocho (8) sesiones, lo que brindará al afiliado la oportunidad de recuperar las sesiones de asesoramiento perdidas.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas anteriormente son valores de recompensas, no dólares reales. Para algunas recompensas, su médico tiene que indicarnos que usted completó la actividad saludable. Una vez que recibamos esta información de su médico, la verá en la aplicación junto con la opción para canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que usted pueda ganar durante el año del plan 2022, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el March 15, 2023.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todos los afiliados que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan para indicarle al afiliado que seleccione un proveedor determinado. Es posible que deba esperar de 90 a 180 días o más para recibir las recompensas. Las recompensas no son transferibles a otros Planes de cuidado médico administrado u otros programas. Los afiliados perderán el acceso a los incentivos y las recompensas ganados de la aplicación Go365® si se desafilian voluntariamente de Humana Healthy Horizons o si pierden la elegibilidad para Medicaid por más de ciento ochenta (180) días. Al final del año del plan (31 de diciembre), los afiliados con inscripción continua tendrán 90 días para canjear sus recompensas.

Los incentivos y las recompensas no pueden utilizarse para juegos de azar, alcohol, tabaco o drogas (excepto para medicamentos de venta sin receta OTC, por sus siglas en inglés). Las recompensas pueden limitarse a una vez por año, por actividad. Consulte la descripción para obtener detalles.

**ENGLISH:** This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

**SPANISH:** Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

**CREOLE:** Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

**FRENCH:** Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

**ITALIAN:** Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

**RUSSIAN:** Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

## Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **800-477-6931 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

## ¡Importante!

### En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **800-477-6931** o si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

**Humana Healthy Horizons in Florida es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan Inc.**



**English:** ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Español: (Spanish)** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Kreyòl Ayisyen: (French Creole)** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

**Tiếng Việt: (Vietnamese)** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.