

Thank you for participating in CarePlus Rewards.

If you do not wish to receive your reward by email,
you may use one of the following options:



Select the physical gift card option in the Rewards Mall.

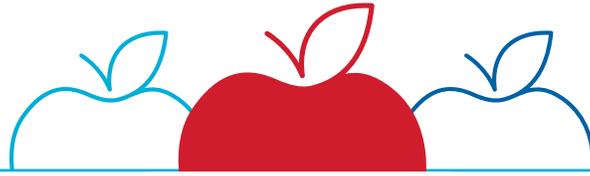
Steps for redeeming a physical gift card:

1. Access your Sharecare account using MyCarePlus
CarePlusHealthPlans.com/logon
2. Navigate to the Achieve section and select “**Rewards**”
3. Click on “**CarePlus Rewards 2022**”
4. Choose “**Rewards**” tab at the right side of the screen
5. Click “**Rewards Mall**”
6. Select “**Gift Cards**” drop down in toolbar
7. Choose the gift card category
8. Select your gift card by clicking the card image
9. Select “**Physical Gift Card**” from Delivery Method dropdown
10. Select denomination (**\$50**)
11. Add To Cart
12. Once in cart, agree to the Terms & Conditions
13. Checkout
14. Confirm the shipping address
15. Confirm purchase



Contact Member Services at 1-800-794-5907 (TTY: 711)

and request a CarePlus Rewards order form. From October 1 - March 31, we are open 7 days a week, 8 a.m. to 8 p.m. From April 1 - September 30, we are open Monday - Friday, 8 a.m. to 8 p.m. You may always leave a voicemail after hours, Saturdays, Sundays, and holidays and we will return your call within one business day.



Please note, if you select an e-gift card instead of a physical gift card, you will be required to enter a valid email address and you will receive your e-gift card by email.

To view your gift card order history, access Sharecare through MyCarePlus at **CarePlusHealthPlans.com/logon**.

In Sharecare, click **Achieve > Rewards > Active > CarePlus Rewards 2022** and click the **Rewards Mall link**.

Click the **profile icon** at the **top right-hand corner** and select **Redemption History**.

In accordance with the federal requirements of the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), no amounts on the gift cards shall be redeemable for cash and no amount may be applied toward the purchase of any prescription drug under your plan. Rewards (gift cards) must be earned and redeemed in the same plan year. Rewards not redeemed by 12/31 will be forfeited.

CarePlus Health Plans, Inc. complies with applicable Federal Civil Rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, marital status, or religion in their programs and activities, including in admission or access to, or treatment or employment in, their programs and activities. Any inquiries regarding CarePlus' non-discrimination policies and/or to file a complaint, also known as a grievance, please contact Member Services at 1-800-794-5907 (TTY: 711).

Español (Spanish): Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Favor de llamar a Servicios para Afiliados al número que aparece anteriormente.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo ki nan lis anwo an.

Gracias por participar en el Programa de Recompensas de CarePlus.

Si no desea recibir su recompensa por correo electrónico, puede utilizar una de las siguientes opciones:



Seleccione la opción de tarjeta de regalo física en el Centro de Recompensas.

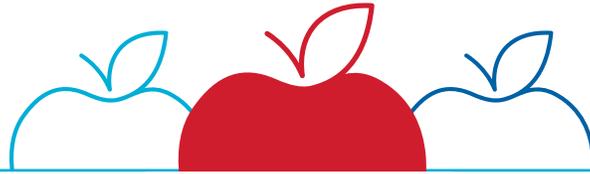
Pasos para canjear una tarjeta de regalo física:

1. Acceda a su cuenta de Sharecare a través de MyCarePlus **CarePlusHealthPlans.com/logon**
2. Entre a la sección "Achieve" (Lograr) y seleccione "**Rewards**" (Recompensas)
3. Haga clic en "**CarePlus Rewards 2022**" (Recompensas de CarePlus 2022)
4. Elija la pestaña "**Rewards**" (Recompensas) en la parte derecha de la pantalla
5. Haga clic en "**Rewards Mall**" (Centro de Recompensas)
6. Seleccione "**Gift Cards**" (Tarjetas de regalo) en el menú desplegable en la barra de herramientas
7. Elija la categoría de tarjeta de regalo
8. Seleccione su tarjeta de regalo haciendo clic en la imagen de la tarjeta
9. Seleccione "**Physical Gift Card**" (Tarjeta de regalo física) en el menú desplegable de Método de entrega
10. Seleccione la denominación (**\$50**)
11. Agréguela al carrito
12. Una vez que la agregó al carrito, acepte los Términos y Condiciones
13. Complete la transacción (Checkout)
14. Confirme la dirección de envío
15. Confirme la compra



Comuníquese con Servicios para Afiliados al 1-800-794-5907 (TTY: 711)

y pida un formulario del Programa de Recompensas de CarePlus. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.



Tenga en cuenta que, si selecciona una tarjeta de regalo electrónica en lugar de una tarjeta de regalo física, se le pedirá que introduzca una dirección de correo electrónico válida y recibirá su tarjeta de regalo electrónica por correo electrónico.

Para ver el historial de pedidos de su tarjeta de regalo, acceda a Sharecare a través de MyCarePlus en **CarePlusHealthPlans.com/logon**.

En Sharecare, haga clic en **Lograr > Recompensas > Activo > Recompensas de CarePlus 2022** y haga clic en el enlace **Centro de Recompensas**.

Haga clic en el ícono del perfil en la esquina superior derecha y seleccione Historial de canje (**Redemption History**).

De acuerdo con los requisitos federales de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés), ninguna cantidad en las tarjetas de regalo puede ser canjeada por dinero en efectivo y ninguna cantidad puede ser aplicada hacia la compra de cualquier medicamento recetado bajo su plan. Las recompensas (tarjetas de regalo) deben ganarse y solicitarse en el mismo año del plan. Las recompensas que no sean canjeadas al 31 de diciembre se perderán.

CarePlus Health Plans, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso a, o el tratamiento y el empleo en, sus programas y actividades. Para cualquier consulta sobre las políticas de no discriminación de CarePlus y/o para presentar una queja, también conocida como queja formal, favor de comunicarse con Servicios para Afiliados al 1-800-794-5907 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

English: This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number listed above.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo ki nan lis anwo an.