

Servicios de doula



Al inscribirse en Humana Healthy Horizons™ in Kentucky, usted recibe la cobertura de Medicaid que necesita y merece, ¡y más! Con este “más” nos referimos a nuestros beneficios de valor añadido*, que están disponibles sin costo para usted.



Algunos de los beneficios de valor añadido incluyen:

- Una cuna portátil como beneficio de Moms First
- Servicio de teléfono celular
- Servicios de doula antes, durante y después de un embarazo
- Sin copagos ni costos compartidos en todos los servicios

¿Qué es una doula?

Una doula, también conocida como compañera de nacimiento:

- Está capacitada para brindar apoyo físico y emocional a una madre antes, durante y después de un embarazo
- Se ha demostrado que ayuda a las madres a tener un embarazo y un parto más saludables, lo que incluye mejores tasas de lactancia y mayor probabilidad de un parto vaginal
- Puede ayudarle a encontrar clases de parto y obtener información sobre medidas de alivio durante el parto
- Va con usted a las consultas médicas

Sin embargo, las doulas:

- No son personal médico
- No pueden brindar asesoramiento o cuidado médico

Humana
Healthy Horizons™
in Florida

* Todos los beneficios de valor añadido están sujetos a cambio, previo aviso a los afiliados.

KYHL9K6SP0721

Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Health Plan, Inc.

Información sobre los beneficios de doula

Todas las afiliadas embarazadas inscritas en Humana Healthy Horizons in Kentucky pueden recibir asistencia de una doula sin costo antes, durante y después del embarazo. Esto es lo que debe saber sobre este beneficio de valor añadido:

<p>Asistencia de doula, por embarazo, para proporcionar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apoyo emocional y físico a la madre en trabajo de parto y a su familia• Dos consultas prenatales• Dos consultas posparto• Una consulta para asistencia en el parto <p>Para encontrar un proveedor de servicios de doula cerca de usted, visite: https://doulamatch.net/list/birth/ky</p> <p>Para optimizar la búsqueda utilice Google Chrome. Es posible que otros navegadores web no sean compatibles con este servicio en línea.</p> <p>Tenga en cuenta: Los proveedores de servicios de doula:</p> <ul style="list-style-type: none">• No aparecen en nuestro servicio en línea “Encontrar un médico” o en nuestros directorios de proveedores• No son un médico de cuidado primario ni obstetra/ginecólogo	<p>Los afiliados pueden encontrar y comunicarse con un proveedor de servicios de doula sin pedirnos permiso (ni obtener autorización previa).</p> <p>Para obtener ayuda para encontrar un proveedor de servicios de doula, llame a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Su coordinador de cuidado de la salud de Moms First (si tiene uno)• Servicios para afiliados al 800-444-9137 (TTY: 711) <p>El proveedor de servicios de doula que elija:</p> <ul style="list-style-type: none">• Debe estar dispuesto a facturar a Humana Healthy Horizons in Kentucky para el reembolso• Nos debe facturar a nosotros directamente (enviar una reclamación) por los servicios que usted reciba (que deben incluir solo los servicios disponibles a través de este beneficio)• Debe recibir el reembolso directamente de Humana Healthy Horizons in Kentucky
--	---

Programa Moms First

También ofrecemos a nuestras afiliadas embarazadas acceso a nuestro programa Moms First.

Este programa:

- Es para nuestras afiliadas embarazadas
- Incluye recompensas, como una cuna portátil, por ir al médico y aplicarse vacunas o realizarse ciertas pruebas de detección
- Proporciona la ayuda que sabemos que necesita antes y después de dar a luz
- ¡Y mucho más!

Inscríbase en nuestro programa Moms First y podrá:

- Acceder a sesiones de asesoramiento sobre nutrición
- Obtener hasta **\$110 en recompensas** después de completar cuidado prenatal, cuidado posparto y la consulta de bienestar del bebé
- Obtener gratis una bomba de extracción de leche de grado hospitalario o no hospitalario si su obstetra/ginecólogo envía un referido a un proveedor contratado
- Pedir que le envíen comidas a su hogar después del nacimiento del bebé
- Hacer que circunciden a su hijo, si así lo desea, sin costo alguno

Comuníquese con nosotros

Para obtener más información sobre las doulas o inscribirse en nuestro programa Moms First:

Llame al: **888-285-1121 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., hora del este.

Envíe un correo electrónico a KyMCDMomsFirst@humana.com

Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender esta carta, llámenos al **1-800-444-9137** o **TTY**, llame al **711**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle la carta en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si tiene problemas de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

La discriminación es contra la ley

Humana Inc. y sus subsidiarias cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Humana Inc. y sus subsidiarias no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Humana Inc. y sus subsidiarias:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

Si considera que Humana Inc. o sus subsidiarias no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a:

Discrimination Grievances

P.O. Box 14618

Lexington, KY 40512 – 4618

1- 877-233-4816 o si usa un **TTY**, llame al **711**.

Puede presentar el reclamo por correo o por teléfono. Si necesita ayuda para hacerlo, Servicio al Cliente está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F HHH Building Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de intérpretes en diferentes idiomas

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

繁體中文 (Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-444-9137 (TTY: 711)**。

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

العربية (Arabic)

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك **1-800-444-9137-1** بالمجان. اتصل برقم

(رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian) OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite **1-800-444-9137 (TTY-Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711)**.

日本語 (Japanese) 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-444-9137 (TTY:711) まで、お電話にてご連絡ください。

Français (French) ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-444-9137 (ATS : 711)**.

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-444-9137 (TTY: 711)**번으로 전화해 주십시오.

Deutsch (Pennsylvania Dutch) Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

ध्यान दनिहोस्(Nepali): तपार्इंले नेपाली बोलनुहुन्छ भने तपार्इंको नमिति भाषा सहायता सेवाहरू नःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् **1-800-444-9137. (टटिवाइः 711)** ।

Oroomiffa (Oromo) XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-444-9137 (телетайп: 711)**.

Tagalog (Tagalog – Filipino) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.

ICITONDERWA (Bantu): Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona **1-800-444-9137 (TTY: 711)**.