

# Resumen de beneficios

---

## **Humana Honor (HMO) H1036-279**

Sur de Florida: Broward, Miami-Dade, Palm Beach  
Condados de Broward, Miami-Dade y Palm Beach

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en Florida: Broward, Miami-Dade, Palm Beach.

**Humana**<sup>®</sup>

## Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que usted comprenda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar para hablar con un representante de servicio al cliente al **1-800-833-2364 (TTY: 711)**.

### Entender los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés), especialmente para los servicios por los cuales consulta regularmente a un médico. Visite **Humana.com/medicare** o llame al **1-800-833-2364 (TTY: 711)** para ver una copia de la Evidencia de cobertura.
- Revise el directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos con los que consulta ahora estén en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que seleccionar un médico nuevo.

### Entender las reglas importantes

- Usted no paga una prima mensual separada por este plan de Humana, pero debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas y/o los copagos/coseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2023.
- Los servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores) no están cubiertos, excepto en situaciones de emergencia o urgencia.

# Resumen de beneficios

---

## **Humana Honor (HMO) H1036-279**

Sur de Florida: Broward, Miami-Dade, Palm Beach  
Condados de Broward, Miami-Dade y Palm Beach

Nuestra área de servicio incluye el/los siguiente(s) condado(s) en Florida: Broward, Miami-Dade, Palm Beach.

**Humana**<sup>®</sup>





## Hablemos sobre Humana Honor (HMO)

Obtenga más información sobre el plan Humana Honor (HMO), incluidos los servicios de salud y medicamentos que cubre, con esta guía fácil de usar.

Humana Honor (HMO) es un plan HMO Medicare Advantage con un contrato con Medicare. La inscripción en este plan de Humana depende de la renovación del contrato.

La información que proveemos sobre los beneficios es un resumen de lo que cubrimos y lo que usted paga. No abarca todos los servicios que cubrimos ni tampoco la totalidad de limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, solicítenos la “Evidencia de cobertura”.

### Para ser elegible

Para inscribirse en Humana Honor (HMO), debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio.

### Nombre del plan:

Humana Honor (HMO)

### Cómo contactarnos:

Si usted es afiliado de este plan, llame sin costo al: **1-800-457-4708 (TTY: 711)**.

Si **no** es afiliado de este plan, llame sin costo al: **1-800-833-2364 (TTY: 711)**.

#### Del 1 de octubre al 31 de marzo:

Llame los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.

#### Del 1 de abril al 30 de septiembre:

Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m.

También puede visitar nuestro sitio web:

**[espanol.humana.com/medicare](http://espanol.humana.com/medicare)**

### Más información sobre Humana Honor (HMO)

¿Tiene Medicare y Medicaid? Si es beneficiario con doble elegibilidad inscrito tanto en Medicare como en el programa del estado, posiblemente no tenga que pagar los costos médicos indicados en este folleto.

Si tiene Medicaid, asegúrese de mostrar su tarjeta de identificación de Medicaid además de su tarjeta de afiliado de Humana para que su proveedor tenga conocimiento de que usted puede tener cobertura adicional. Humana paga primero sus servicios y luego los paga Medicaid.

Como afiliado debe seleccionar a un médico dentro de la red para que actúe como su proveedor de cuidado primario (PCP). Humana Honor (HMO) cuenta con una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no pertenecen a nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios.



### Una asociación saludable

¡Obtenga más provecho de su plan — con servicios y recursos adicionales que le provee Humana!



## Prima mensual, deducible y límites

<b>Prima mensual del plan</b>	<b>\$0</b> Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare.
<b>Reducción en la prima de la Parte B</b>	Su plan reducirá su prima mensual de la Parte B hasta <b>\$144</b>
<b>Deducible médico</b>	Este plan no tiene deducible.
<b>Responsabilidad máxima de desembolso personal</b>	<b>\$3,400</b> dentro de la red La cantidad máxima que usted paga por copagos, coseguro y otros costos de servicios médicos durante el año.



## Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos

<b>Cuidado hospitalario a pacientes internados con afecciones agudas</b>	Copago de <b>\$225</b> por día por los días 1 a 8 Copago de <b>\$0</b> por día por los días 9 a 90 Su plan cubre una cantidad ilimitada de días para una hospitalización de paciente internado.
<b>Cobertura hospitalaria ambulatoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cirugía ambulatoria en un hospital ambulatorio: Copago de <b>\$200</b></li> <li>• Cirugía ambulatoria en un centro de cirugía ambulatoria: Copago de <b>\$125</b></li> </ul>
<b>Visitas al consultorio médico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedor de cuidado primario: Copago de <b>\$0</b></li> <li>• Especialista: Copago de <b>\$40</b></li> </ul>
<b>Cuidado preventivo</b>	<p><b>Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos sin costo cuando usted consulta a un proveedor dentro de la red, que incluyen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de detección de aneurisma aórtico abdominal</li> <li>• Asesoramiento para abuso del alcohol</li> <li>• Medición de la masa ósea</li> <li>• Prueba de detección de cáncer de mama (mamografía)</li> <li>• Enfermedad cardiovascular (terapia del comportamiento)</li> <li>• Pruebas de detección cardiovasculares</li> <li>• Prueba de detección de cáncer cervical y vaginal</li> <li>• Pruebas de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, análisis de sangre oculta en materia fecal, sigmoidoscopia flexible)</li> <li>• Prueba de detección de la depresión</li> <li>• Pruebas de detección de diabetes</li> <li>• Prueba de detección de VIH</li> <li>• Servicios de terapia de nutrición médica</li> <li>• Prueba de detección para la obesidad y asesoramiento</li> <li>• Pruebas de detección de cáncer de próstata (PSA, por sus siglas en inglés)</li> </ul>

Su proveedor de cuidado primario (PCP) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina “referido”. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina “autorización previa” o “preautorización”. Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren un referido y/o autorización previa del plan.



## Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos (cont.)

- Prueba de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento
- Asesoramiento para dejar de consumir tabaco (asesoramiento para personas sin signos de enfermedad relacionada con el tabaco)
- Vacunas, que incluyen vacunas contra la influenza, vacunas contra la hepatitis B, vacunas antineumocócicas
- Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (que se realiza una sola vez)
- Consulta anual de bienestar
- Prueba de detección de cáncer de pulmón
- Examen físico rutinario
- Programa de prevención de la diabetes de Medicare

Estarán cubiertos todos los servicios preventivos adicionales aprobados por Medicare durante el año de contrato.

### CUIDADO MÉDICO EN CASOS DE EMERGENCIA

#### Sala de emergencias

Copago de **\$120**

Si usted es admitido en el hospital dentro de las primeras 24 horas, no tiene que pagar la parte del costo que le corresponde por el cuidado médico en casos de emergencia.

#### Servicios que se necesitan con urgencia

Copago de **\$40** en un centro de cuidado de urgencia

Los servicios que se necesitan con urgencia se proveen para tratar una enfermedad, lesión o afección médica imprevista que no es de emergencia y que requiere atención médica inmediata.

### CUIDADO MÉDICO Y SERVICIOS AMBULATORIOS

#### Servicios de diagnóstico, laboratorio e imágenes

Los costos compartidos pueden variar según el servicio y el lugar donde se provea el servicio

- Mamografía de diagnóstico: Copago de **\$0 a \$40**
- Radiología de diagnóstico: Copago de **\$75 a \$200**
- Servicios de laboratorio: Copago de **\$0 a \$50**
- Procedimientos y pruebas de diagnóstico: Copago de **\$0 a \$200**
- Radiografías para pacientes ambulatorios: Copago de **\$0 a \$110**
- Radioterapia: Copago de **\$25 a \$40** o **20%** del costo

#### Servicios de la audición

Examen auditivo cubierto por Medicare: Copago de **\$40**

#### Servicios auditivos rutinarios:

Dentro de la red:

##### HER751

- Copago de **\$0** por ajuste/evaluación, exámenes auditivos rutinarios, hasta 1 por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **\$500** para cada audífono (de todo tipo), hasta 1 por oído por año.
- Tenga en cuenta: Incluye un suministro de baterías para 1 mes y garantía de 2 años.

Su proveedor de cuidado primario (PCP) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren un referido y/o autorización previa del plan.



## Servicios dentales

Servicios dentales cubiertos por Medicare: Copago de **\$40**

### Servicios dentales rutinarios:

Los costos compartidos que se indican a continuación son lo que usted paga por el servicio cubierto.

Dentro de la red:

#### DEN580

- Coseguro del **0%** por alisado y raspado radicular (limpieza profunda), hasta 1 por cuadrante cada 3 años.
- Coseguro del **0%** por evaluación oral integral o examen periodontal, ajuste oclusal, alisado por inflamación moderada, hasta 1 cada 3 años.
- Coseguro del **0%** por dentaduras postizas completas, recementado de coronas, radiografías panorámicas o de diagnóstico, dentaduras postizas parciales, hasta 1 cada 5 años.
- Coseguro del **0%** por coronas, conducto radicular, retratamiento de conducto radicular, hasta 1 por diente de por vida.
- Coseguro del **0%** por radiografías de mordida, radiografías intraorales, hasta 1 juego(s) por año.
- Coseguro del **0%** por ajustes en dentaduras postizas, rebasado de dentaduras postizas, revestimiento de dentaduras postizas, reparación de dentaduras postizas, examen de diagnóstico de emergencia, acondicionamiento de tejidos, hasta 1 por año.
- Coseguro del **0%** por tratamiento de emergencia para el dolor, tratamiento con flúor, cirugía oral, examen oral periódico, profilaxis (limpieza), hasta 2 por año.
- Coseguro del **0%** por mantenimiento periodontal, hasta 4 por año.
- Coseguro del **0%** por empaste de amalgama y/o composite, anestesia necesaria con servicios cubiertos, extracciones simples o quirúrgicas, sin límite por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **\$2,000** por año para beneficios preventivos e integrales.

Los beneficios dentales pueden no cubrir todos los códigos de procedimiento de American Dental Association. La información sobre cada plan está disponible en **Humana.com/sb**.

Utilice la red CAREington Medicare para los beneficios dentales suplementarios obligatorios. Puede encontrar el localizador de proveedores en **espanol.humana.com** > "Encontrar un médico" > en el menú desplegable Tipo de búsqueda, seleccione "Planes dentales" > bajo Tipo de cobertura, seleccione "Todas las redes dentales" > ingrese el código postal > en el menú desplegable Red, seleccione "CAREington Medicare".

## Servicios para la vista

- Servicios para la vista cubiertos por Medicare: Copago de **\$40**
- Examen de la vista para diabéticos cubierto por Medicare: Copago de **\$0**

*Su proveedor de cuidado primario (PCP) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina "referido". Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina "autorización previa" o "preautorización". Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren un referido y/o autorización previa del plan.*



## Beneficios médicos y hospitalarios cubiertos (cont.)

- Prueba de detección de glaucoma cubierta por Medicare: Copago de **\$0**
- Anteojos o lentes de contacto (posterior a cataratas) cubiertos por Medicare: Copago de **\$0**

### Servicios rutinarios para la vista:

Dentro de la red:

#### **VIS114**

- Copago de **\$0** por examen rutinario, hasta 1 por año.
- Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **\$100** por año para lentes de contacto, anteojos-lentes y monturas, ajustes para anteojos-lentes y monturas.
- Los anteojos incluyen un filtro de protección ultravioleta y una capa contra rayaduras.

La refracción se cubre únicamente cuando se factura como parte del examen de la vista rutinario.

Busque proveedores de servicios para la vista en la red médica de este plan Medicare Advantage.

### Servicios para la salud mental

#### **Paciente internado:**

- Copago de **\$225** por día por los días 1 a 8
- Copago de **\$0** por día por los días 9 a 90
- Su plan cubre hasta 190 días de por vida para cuidado de la salud mental para pacientes internados en un hospital psiquiátrico

#### **Paciente ambulatorio** (consultas de terapia individual y grupal):

Copago de **\$40** a **\$100**

Los costos compartidos pueden variar según el lugar donde se provea el servicio.

### Centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés)

- Copago de **\$0** por día por los días 1 a 20
- Copago de **\$60** por día por los días 21 a 100
- Su plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada (SNF)

### Terapia física

- Copago de **\$40**

## BENEFICIOS ADICIONALES

### Ambulancia (terrestre)

Copago de **\$240** por fecha de servicio

### Ambulancia (aérea)

**20%** del costo

### Transporte

Copago de **\$0** para localidades aprobadas por el plan, sin límite de viajes sencillos por año.

El afiliado *debe* comunicarse con el proveedor de transporte para organizar el transporte.

*Su proveedor de cuidado primario (PCP) trabajará con usted para coordinar el cuidado que necesite con especialistas o ciertos proveedores en particular de la red. Esto se denomina “referido”. Ciertos procedimientos, servicios y medicamentos pueden requerir la aprobación por adelantado de su plan. Esto se denomina “autorización previa” o “preautorización”. Contacte a su PCP o consulte la Evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para conocer los servicios que requieren un referido y/o autorización previa del plan.*



## Beneficios de medicamentos recetados

### Medicamentos de la Parte B de Medicare

- Medicamentos para quimioterapia: **20%** del costo
- Otros medicamentos de la Parte B: **20%** del costo

### MEDICAMENTOS RECETADOS

Su plan cubre medicamentos de la Parte B que incluyen, pero no se limitan a, quimioterapia y algunos medicamentos administrados por su proveedor. No obstante, este plan no incluye la cobertura para medicamentos recetados de la Parte D.



## Beneficios adicionales

**Cuidado de los pies cubierto por Medicare (podología)** Copago de **\$40**

**Servicios quiroprácticos cubiertos por Medicare** Copago de **\$20**

### Equipo/suministros médicos

Los costos compartidos pueden variar según el servicio y el lugar donde se provea el servicio

- Equipo médico duradero (como sillas de ruedas u oxígeno): Copago de **\$0** o **20%** del costo
- Suministros médicos: Copago de **\$0**
- Prótesis (extremidades artificiales o aparatos ortopédicos): **20%** del costo
- Suministros para el control de la diabetes: Copago de **\$0** o **20%** del costo

### Servicios de rehabilitación

- Terapia ocupacional y del habla: Copago de **\$40**
- Rehabilitación cardíaca: Copago de **\$40**
- Rehabilitación pulmonar: Copago de **\$30**

### Servicios de telesalud (además de Medicare original)

- Proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés): Copago de **\$0**
- Especialista: Copago de **\$40**
- Servicios de cuidado de urgencia: Copago de **\$0**
- Servicios para la salud del comportamiento y por farmacodependencia: Copago de **\$0**



# Más beneficios de **su plan**

Disfrute de algunos de estos beneficios adicionales que incluye su plan.

## **Pruebas y tratamiento para COVID-19**

Copago de **\$0** por servicios de pruebas y tratamiento para COVID-19.

## **Cuidado rutinario de los pies**

Copago de **\$40** por consulta por consultas ilimitadas.

## **Programa de comidas Deliver Fresh**

El programa de comidas de Humana para afiliados después de una hospitalización de paciente internado en el hospital o un centro de enfermería.

## **Pedido por correo de productos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés)**

Cantidad máxima de cobertura de beneficios de **\$15** por mes para ciertos productos de venta sin receta para la salud y el bienestar.

## **Recompensas e incentivos**

Go365 by Humana®, un programa de recompensas e incentivos por completar ciertos exámenes de salud preventivos y actividades de salud y bienestar.

## **Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®**

Membresía básica en un centro de acondicionamiento físico con clases de acondicionamiento físico incluidas.



## Obtenga **más** información

---



Puede ver el **directorío de proveedores** de nuestro plan en nuestro sitio web en **humana.com/finder/search** o llámenos al número que está al comienzo de este folleto y le enviaremos uno.

Para obtener más información acerca de la cobertura y los costos de Medicare original, consulte su manual actualizado "Medicare y usted". Puede verlo en línea en <https://es.medicare.gov> o puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para solicitar una copia, las 24 horas del día, los siete días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Refracciones de los ojos cubiertos por Medicare no están cubiertos durante una consulta médica con un especialista.

Los servicios de telesalud que se muestran son adicionales a los servicios de telesalud cubiertos por Medicare Original. Su costo puede ser diferente para los servicios de telesalud de Medicare Original. Las limitaciones para los servicios de telesalud, también conocidos como consultas virtuales o telemedicina, varían según el estado. Estos servicios no sustituyen el cuidado médico en casos de emergencia y no tienen como fin reemplazar a su proveedor de cuidado primario ni a otros proveedores de su red. Cualquier descripción de cuándo utilizar los servicios de telesalud tiene fines informativos únicamente y no debe interpretarse como asesoramiento médico. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener detalles adicionales sobre lo que podría cubrir su plan u otras reglas que podrían aplicarse.

Además de los beneficios de la Parte C y los beneficios de la Parte D, los planes pueden ofrecer los beneficios suplementarios.

# ¡Importante!

## En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión. La discriminación es contra la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618  
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-877-320-1235** o bien, si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través de su portal de quejas, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Residentes de California:** También puede llamar a la línea directa gratuita del California Department of Insurance (Departamento de Seguros de California): **1-800-927-HELP (4357)**, para presentar una queja formal.

## Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 1-877-320-1235 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

### Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

1-877-320-1235 (TTY: 711)

**Español (Spanish):** Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

**Русский (Russian):** Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

**Kreyòl Ayisyen (French Creole):** Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

**Polski (Polish):** Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

**Português (Portuguese):** Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

**Italiano (Italian):** Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

**فارسی (Farsi)**

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

**Diné Bizaad (Navajo):** Wóda'í béésh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánida'áwo'déé' níká'adoował.

**العربية (Arabic)**

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك





Humana Honor (HMO)

H1036279000 SPA

Condados de Broward, Miami-Dade y

Palm Beach

