

Extra programs and services

Humana Healthy Horizons® in Florida members get a Medicaid plan that does more—like more benefits to support your best health so you can focus on the things you love. Learn about the extra benefits and services available to Humana Healthy Horizons in Florida members with managed medical assistance (MMA) coverage.

Extras for our members

Take advantage of the extras you get as a Humana Healthy Horizons in Florida member with managed medical assistance (MMA) coverage, including:

General Expanded Benefits

Benefit/Service	Description	
<p>\$0 copayments on all services</p>	<p>Copayments waived for all services</p>	
<p>Cellphone coverage</p>	<p>Free cellphone through the Federal Lifeline Program, per household. Members who are under 18 will need a parent or guardian to sign up. This benefit covers per lifetime:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 phone • 1 charger • 1 set of instructions • 350 minutes per month • 4.5 GB of data per month • Unlimited text messages per month • Training for you and your caregiver at the first case manager orientation visit, for members enrolled in care management 	<p>This benefit also includes unlimited calls to Humana Member Services for health plan assistance and to 911 for emergencies (even if member runs out of minutes)</p> <p>Members must make at least 1 phone call or send 1 text message each month to keep this benefit</p> <p>You also may qualify for enhanced benefits through the Affordable Connectivity Program (ACP) that provides:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unlimited minutes • 5 GB hotspot • 25 GB of data <p>Members can opt into this benefit by:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calling Safelink at 877-631-2550 • Visiting Safelink online → <p>Benefits are subject to change by the Federal Communications Commission (FCC) under the Lifeline program</p>

Humana Healthy Horizons® in Florida

General Expanded Benefits

Benefit/Service	Description
Circumcision	1 per lifetime for males
Doula services	<ul style="list-style-type: none"> • Emotional and physical support to the laboring mother and her family • 4 prenatal visits • 4 postpartum visits • 1 visit for delivery assistance per pregnancy <p>Learn more about our Moms First program for our pregnant and new moms →</p>
Legal guardianship	<ul style="list-style-type: none"> • Up to \$500 per lifetime for members ages 17 and older in a skilled nursing facility (SNF) or private duty nursing (PDN) setting, and their parent is obtaining guardianship to protect individuals unable to care for their own well-being <p>Care manager approval required</p>
Meals	<p>Members, after discharge from a hospital or nursing home, can have 10 home-delivered meals per discharge</p> <p>Care manager approval required</p> <p>Members, before a hurricane or other disaster, can get one box of 10 shelf-stable meals (twice per year)</p> <p>Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711), Monday – Friday, from 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time for more information.</p> <p>Administrative approval required</p>
Pharmacy over-the-counter allowance	<p>\$25 per household per month to spend on an approved list of products. Amounts not used do not roll over.</p> <p>Visit our Pharmacy webpage for more information →</p>
Prenatal services	<ul style="list-style-type: none"> • Rental of hospital-grade breast pump: 1 per year Prior authorization required • Rental of regular breast pump: 1 every 2 years • 14 prenatal visits (during low-risk pregnancy) • 18 prenatal visits (during high-risk pregnancy) • 3 postpartum visits within 90 days after delivery <p>Learn more about our program for pregnant members and new moms →</p>

General Expanded Benefits

Benefit/Service	Description
Prevention kit – Flu/Pandemic prevention kit	<p>A flu/pandemic prevention kit that includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 3-ply face masks • Hand sanitizer • Oral digital thermometer <p>Available to first 1,000 Humana Healthy Horizons in Florida members (18 and older) who get a flu vaccine</p> <p>We will send kits to qualifying members</p>

Adult expanded benefits (for members 21 and older)

Benefit/Service	Description
Acupuncture services	Unlimited visits for pain management
Behavioral health assessment/evaluation services	Unlimited
Behavioral health computerized cognitive behavioral therapy	Unlimited
Behavioral health day services/day treatment	Unlimited
Behavioral health group therapy	Unlimited
Behavioral health home visits by a clinical social workers	Unlimited
Behavioral health individual and family therapy	Unlimited
Behavioral health intensive outpatient treatment	Unlimited
Behavioral health medical services (e.g., medication management, drug screening, etc.)	<p>Unlimited:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drug screening • Verbal interaction • Medication management
Behavioral health medication-assisted treatment services	Unlimited
Behavioral health psychosocial rehabilitation	Unlimited
Behavioral health screening services	Unlimited
Behavioral health substance abuse treatment or detoxification services (outpatient)	Unlimited

Adult expanded benefits (for members 21 and older)

Benefit/Service	Description
Behavioral health targeted case management	Unlimited
Behavioral health therapeutic behavioral on-site services	Unlimited
Chiropractic services	Unlimited visits for pain management
Durable medical equipment/supplies	<ul style="list-style-type: none"> • CPAP machines and oxygen • Glucose pods • Glucose monitoring supplies • Members under care management for congestive heart failure can get 1 weight scale every 3 years • Members under care management for hypertension can get 1 digital blood pressure cuff every 3 years <p>May need prior authorization or care manager approval</p>
Financial literacy	<p>Access to a financial resource center, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal financial coaching • Investment education • Credit counseling • Tax consultation • 25% discount on tax preparation • Up to 6, no-cost, life-coaching sessions for money management/budgeting <p>To get started, call 855-330-8053 and select option 3</p>
Hearing services	<ul style="list-style-type: none"> • 1 hearing aid assessment, fitting, checking, and evaluation every 2 years • 1 in-ear monaural hearing aid per ear each year • 1 hearing aid, all other types, per ear every 2 years
Housing assistance	<p>\$500 per household, per lifetime maximum</p> <p>Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information</p>

Adult expanded benefits (for members 21 and older)

Benefit/Service	Description
Massage therapy	Unlimited visits for pain management Referral required (but it does not need to be from your primary care provider)
Meals	Members 21 and older can get up to 10 home-delivered meals per year. Care manager approval required. Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711) , Monday – Friday, from 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time for more information.
Meal stipend (available for long-distance medical appointment day-trips)	\$200 per day (up to \$1,000 per year) for same-day medical trips greater than 100 miles from home. Care manager approval required. Humana will reimburse member after member submits receipts Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711) , Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information
Nutritional counseling	Unlimited necessary nutritional counseling with providers May need prior authorization or primary care provider referral
Occupational therapy	1 evaluation and reevaluation per year and up to 7 therapy treatments per week No prior authorization needed for initial assessment Prior authorization required for ongoing treatment
Outpatient hospital services	The \$1,500 fiscal year dollar limit for non-emergency outpatient services is waived
Physical therapy	1 evaluation and reevaluation per year and up to 7 therapy treatments per week No prior authorization needed for initial assessment Prior authorization required for ongoing treatment

Adult expanded benefits (for members 21 and older)

Benefit/Service	Description
Primary care services	Unlimited primary care provider visits for non-pregnant members
Respiratory therapy	<p>1 evaluation and reevaluation per year, and one therapy treatment per day</p> <p>No prior authorization needed for initial assessment</p> <p>Prior authorization required for ongoing treatment</p>
Speech therapy	<ul style="list-style-type: none"> • Once yearly: evaluation and reevaluation • Once yearly: Evaluation of oral and pharyngeal swallowing function • Up to 7 therapy treatments per week • 1 augmentative and alternative communication (AAC) initial evaluation and reevaluation per year • Up to 4 30-minute AAC fitting, adjustment, and training sessions per year <p>No prior authorization needed for initial assessment</p> <p>Prior authorization required for ongoing treatment</p>
Vaccine – Influenza	Unlimited
Vaccine – Pneumonia	Unlimited
Vaccine – Shingles	1 per year
Vaccine – TDaP	1 vaccine per pregnancy
Vision services	<p>1 eye exam per year and 1 of the following:</p> <p>1 pair of frames* a year, or</p> <p>A 6-month supply of contact lenses with a doctor's prescription</p> <p>* Member pays any cost that exceeds \$75 for luxury frames</p>

Expanded benefits (for members under 21)

Benefit/Service	Description
Go365 for Humana Healthy Horizons®	Access to a pediatric wellness program Learn more about Go365 for Humana Healthy Horizons →
Swimming lessons (drowning prevention)	\$200 a year for up to 1,000 enrollees (children up to age 21) Humana will reimburse member after member submits receipts Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711) , Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information
Tutoring	Members in grades K–12 can access online tutoring services for 2 hours per week Learn more about this expanded benefit →

Covered health management programs

Benefit/Service	Description
Care management	For all members, complex care management and care management for chronic conditions, including: <ul style="list-style-type: none"> • Asthma • Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) • Heart failure • Hypertension Call Member Services at 800-477-6931 (TTY: 711) , Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information
Specialty program	For all members, access to specialty programs and services related to: <ul style="list-style-type: none"> • Alzheimer’s disease • HIV/AIDS • Pain management • Palliative care • Sickle cell disease • Social work



[Check out the expanded benefits available to our members who have a long-term care plan](#) →

[Check out your Member Handbook for more information about your covered services and extra benefits](#) →

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòm. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **800-477-6931 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

Important!

At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
If you need help filing a grievance, call **800-477-6931** or if you use a **TTY**, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the
U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights
electronically through their Complaint Portal, available at
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in Florida is a Medicaid product of Humana Medical Plan, Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Programas y servicios adicionales

Los afiliados de Humana Healthy Horizons® in Florida reciben un plan de Medicaid que hace más, como más beneficios para apoyar su mejor estado de salud y así poder concentrarse en las cosas que más le gustan. Obtenga información sobre los beneficios y servicios adicionales disponibles para los afiliados de Humana Healthy Horizons in Florida con cobertura de asistencia médica administrada (MMA, por sus siglas en inglés).

Beneficios adicionales para nuestros afiliados

Aproveche los beneficios adicionales que obtiene como afiliado de Humana Healthy Horizons in Florida con cobertura de asistencia médica administrada (MMA), que incluyen:

Beneficios ampliados generales

Beneficio/servicio	Descripción
Copagos de \$0 en todos los servicios	Exención de copagos para todos los servicios
Cobertura de telefonía celular	<p>Teléfono celular gratis a través del programa federal Lifeline, por hogar. Los afiliados menores de 18 años necesitarán al padre/madre o tutor para inscribirse.</p> <p>Este beneficio cubre una vez de por vida:</p> <ul style="list-style-type: none">• Un teléfono• Un cargador• Un set de instrucciones• 350 minutos por mes• 4.5 GB de datos por mes• Mensajes de texto ilimitados por mes• Capacitación para afiliados y cuidadores en su primera consulta de orientación con un administrador de casos, para afiliados inscritos en la coordinación del cuidado de la salud
	<p>Este beneficio también incluye llamadas ilimitadas a Servicios para afiliados de Humana para recibir asistencia del plan de salud y al 911 para emergencias (incluso si el afiliado se queda sin minutos)</p> <p>Los afiliados deben realizar al menos 1 llamada telefónica o enviar 1 mensaje de texto cada mes para conservar este beneficio</p> <p>También puede ser elegible para obtener beneficios mejorados a través del Programa de conectividad asequible (ACP, por sus siglas en inglés) que proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none">• Minutos ilimitados• Hotspot de 5 GB• 25 GB de datos <p>Los afiliados pueden optar por este beneficio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llamando a Safelink al 877-631-2550• Visitando Safelink en línea → <p>Los beneficios están sujetos a cambio por parte de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) de conformidad con el programa Lifeline.</p>

Humana Healthy Horizons® in Florida

Beneficios ampliados generales

Beneficio/servicio	Descripción
Circuncisión	1 de por vida para varones
Servicios de doula	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo emocional y físico a la madre en trabajo de parto y a su familia • 4 consultas prenatales • 4 consultas posparto • 1 consulta para asistencia en el parto por embarazo <p>Obtenga más información sobre nuestro programa Moms First para nuestras mujeres embarazadas y madres primerizas.</p>
Tutela legal	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$500 una vez de por vida para afiliados de 17 años o más que se encuentran en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) o centro de enfermería privada (PDN, por sus siglas en inglés), y cuyos padres están obteniendo la tutela para proteger a personas que no pueden cuidar de su propio bienestar <p>Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p>
Comidas	<p>Los afiliados, después del alta de un hospital u hogar de ancianos, pueden recibir 10 comidas entregadas a domicilio por alta</p> <p>Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p> <hr/> <p>Los afiliados, antes de un huracán u otro desastre, pueden recibir una caja de 10 comidas no perecederas (dos veces al año)</p> <p>Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.</p> <p>Se requiere aprobación administrativa</p>
Subsidio para productos de farmacia de venta sin receta	<p>\$25 por hogar por mes para gastar en una lista de productos aprobada. Las cantidades no utilizadas no se transfieren.</p> <p>Visite nuestra página web de farmacia para obtener más información →</p>
Servicios prenatales	<ul style="list-style-type: none"> • Alquiler de sacaleches de uso hospitalario: 1 por año – Se requiere autorización previa • Alquiler de sacaleches regular: 1 cada 2 años • 14 consultas prenatales (durante embarazo de bajo riesgo) • 18 consultas prenatales (durante embarazo de alto riesgo) • 3 consultas posparto dentro de los 90 días posteriores al parto <p>Obtenga más información sobre nuestro programa para afiliadas embarazadas y madres primerizas →</p>

Beneficios ampliados generales

Beneficio/servicio	Descripción
Kit de prevención – Kit de prevención para la influenza/pandemia	<p>Un kit de prevención para la influenza/pandemia que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 mascarillas de 3 capas • Desinfectante para manos • Termómetro digital oral <p>Disponible para los primeros 1,000 afiliados de Humana Healthy Horizons in Florida (mayores de 18 años) que reciban una vacuna contra la influenza</p> <p>Enviaremos kits a los afiliados elegibles</p>

Beneficios ampliados para adultos (para afiliados de 21 años en adelante)

Beneficio/servicio	Descripción
Servicios de acupuntura	Consultas ilimitadas para manejo del dolor
Servicios de evaluación para la salud del comportamiento	Sin límite
Terapia del comportamiento cognitivo computarizada para la salud del comportamiento	Sin límite
Servicios diurnos/tratamiento diurno para la salud del comportamiento	Sin límite
Terapia grupal para la salud del comportamiento	Sin límite
Consultas a domicilio para la salud del comportamiento realizadas por trabajadores sociales clínicos	Sin límite
Terapia individual y familiar para la salud del comportamiento	Sin límite
Tratamiento ambulatorio intensivo para la salud del comportamiento	Sin límite
Servicios médicos para la salud del comportamiento (p. ej., manejo de medicamentos, pruebas de detección de drogas, etc.)	<p>Sin límite:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de detección de drogas • Interacción verbal • Control de medicamentos
Servicios de tratamiento asistido con medicamentos para la salud del comportamiento	Sin límite
Rehabilitación psicosocial para la salud del comportamiento	Sin límite
Servicios de pruebas de detección para la salud del comportamiento	Sin límite
Servicios de tratamiento o desintoxicación por farmacodependencia para la salud del comportamiento (ambulatorios)	Sin límite

Beneficios ampliados para adultos (para afiliados de 21 años en adelante)

Beneficio/servicio	Descripción
Coordinación de casos enfocada en la salud del comportamiento	Sin límite
Servicios terapéuticos para la salud del comportamiento en el lugar	Sin límite
Servicios quiroprácticos	Consultas ilimitadas para manejo del dolor
Equipo/suministros médicos duraderos	<ul style="list-style-type: none"> • Máquinas de CPAP y oxígeno • Cápsulas de glucosa • Suministros para el control de la glucosa • Los afiliados que están bajo coordinación del cuidado de la salud por insuficiencia cardíaca congestiva pueden recibir una báscula cada 3 años. • Los afiliados bajo coordinación del cuidado de la salud por hipertensión pueden recibir 1 brazalete de presión arterial digital cada 3 años <p>Puede necesitar autorización previa o aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p>
Conocimientos financieros	<p>Acceso a un centro de recursos financieros, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento financiero personal • Educación sobre inversiones • Asesoramiento sobre crédito • Consulta fiscal • 25% de descuento en la preparación de impuestos • Hasta 6 sesiones de asesoramiento personal sin costo para administración del dinero/elaboración de presupuestos <p>Para comenzar, llame al 855-330-8053 y seleccione la opción 3</p>

Beneficios ampliados para adultos (para afiliados de 21 años en adelante)

Beneficio/servicio	Descripción
Servicios para la audición	<ul style="list-style-type: none">• 1 medición de audífonos, ajuste, control y evaluación cada 2 años• 1 audífono monoaural por oído cada año• 1 audífono, todos los demás tipos, por oído cada 2 años
Asistencia para la vivienda	\$500 por hogar, máximo de por vida Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711) , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.
Terapia de masajes	Consultas ilimitadas para el control del dolor Se requiere referido (pero no es necesario que sea de su proveedor de cuidado primario)
Comidas	Los afiliados de 21 años en adelante pueden recibir hasta 10 comidas entregadas a domicilio por año. Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud. Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711) , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.
Estipendio de comidas (disponible para viajes de larga distancia en el mismo día por cita médica)	\$200 por día (hasta \$1,000 por año) por viajes médicos en el mismo día a más de 100 millas de su hogar. Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud. Humana reembolsará al afiliado después de que el afiliado envíe los recibos Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711) , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.
Asesoramiento en nutrición	Asesoramiento nutricional necesario ilimitado con proveedores Es posible que necesite autorización previa o referido de un proveedor de cuidado primario

Beneficios ampliados para adultos (para afiliados de 21 años en adelante)

Beneficio/servicio	Descripción
Terapia ocupacional	<p>1 evaluación y reevaluación por año y hasta 7 tratamientos terapéuticos por semana</p> <p>No se necesita autorización previa para la evaluación inicial</p> <p>Se requiere autorización previa para tratamiento en curso</p>
Servicios hospitalarios ambulatorios	<p>Se exime el límite en dólares del año fiscal de \$1,500 para servicios ambulatorios que no sean de emergencia</p>
Terapia física	<p>1 evaluación y reevaluación por año y hasta 7 tratamientos terapéuticos por semana</p> <p>No se necesita autorización previa para la evaluación inicial</p> <p>Se requiere autorización previa para el tratamiento en curso</p>
Servicios de cuidado primario	<p>Consultas ilimitadas con un proveedor de cuidado primario para los afiliados y afiliadas no embarazadas</p>
Terapia respiratoria	<p>1 evaluación y reevaluación por año y un tratamiento terapéutico por día</p> <p>No se necesita autorización previa para la evaluación inicial</p> <p>Se requiere autorización previa para el tratamiento en curso</p>
Terapia del habla	<ul style="list-style-type: none">• Una vez al año: evaluación y reevaluación• Una vez al año: evaluación de la función de deglución oral y faríngea• Hasta 7 tratamientos terapéuticos por semana• 1 evaluación inicial y reevaluación de la comunicación aumentativa y alternativa (AAC, por sus siglas en inglés) por año• Hasta 4 sesiones de adaptación, ajuste y capacitación de AAC de 30 minutos por año <p>No se necesita autorización previa para la evaluación inicial</p> <p>Se requiere autorización previa para el tratamiento en curso</p>

Beneficios ampliados para adultos (para afiliados de 21 años en adelante)

Beneficio/servicio	Descripción
Vacuna – Influenza	Sin límite
Vacuna – Neumonía	Sin límite
Vacuna – Herpes zóster	1 por año
Vacuna – TDaP	1 vacuna por embarazo
Servicios para la vista	1 examen de la vista por año y 1 de los siguientes: 1 par de monturas* por año, o Un suministro de lentes de contacto para 6 meses con receta médica * El afiliado paga cualquier costo que supere los \$75 por monturas de lujo

Beneficios ampliados (para afiliados menores de 21 años)

Beneficio/servicio	Descripción
Go365 for Humana Healthy Horizons®	Acceso a un programa de bienestar pediátrico Obtenga más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons →
Clases de natación (prevención de ahogamiento)	\$200 por año para hasta 1,000 afiliados (hasta 21 años de edad) Humana reembolsará al afiliado después de que el afiliado envíe los recibos Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711) , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.
Tutoría	Los afiliados que están en grado K–12 pueden acceder a servicios de tutoría en línea durante 2 horas por semana. Obtenga más información acerca de este beneficio ampliado →

Programas de manejo de la salud cubiertos

Beneficio/servicio	Descripción
Coordinación del cuidado de la salud	Para todos los afiliados, coordinación del cuidado de la salud para casos complejos y coordinación del cuidado de la salud para afecciones crónicas, que incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Asma • Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD, por sus siglas en inglés) • Insuficiencia cardíaca • Hipertensión Llame a Servicios para afiliados al 800-477-6931 (TTY: 711) , de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.

Programas de manejo de la salud cubiertos

Beneficio/servicio	Descripción
Programa de especialidad	Para todos los afiliados, acceso a programas y servicios de especialidad relacionados con: Alzheimer's disease <ul style="list-style-type: none">• Enfermedad de Alzheimer• VIH/SIDA• Manejo del dolor• Cuidados paliativos• Anemia drepanocítica• Trabajo social



Consulte los beneficios ampliados disponibles para nuestros afiliados que tienen un plan de cuidado a largo plazo →

Consulte su Manual para los afiliados para obtener más información sobre sus servicios cubiertos y beneficios adicionales →

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **800-477-6931 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarlo sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarlo si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **800-477-6931** o si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Florida es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.