

Extra programs and services

Humana Healthy Horizons® in Florida members get a Medicaid plan that does more—like more benefits to support your best health so you can focus on the things you love. Learn about the extra benefits and services available to Humana Healthy Horizons in Florida members who have a long-term care plan.

Extras for our members

Take advantage of the extras you get as a Humana Healthy Horizons in Florida member with long-term care coverage, including:

Long-term care services

\$0 copayments on all services

Copayments waived for all services

Assisted living facility/adult family care home (bed hold days)

Coverage for up to 30 days

- Members must plan to return to the facility
- You must pay your room and board and share of payments while away
- You must live in the facility for at least 30 days between each departure
- The facility must notify Humana Healthy Horizons in Florida of your departure within 24 hours

Prior authorization required

Assisted living facility move-in basket

Get up to \$50 worth of items once per lifetime

A move-in basket is available to members 21 and older who:

- Live in an assisted living facility
- Transition/move into an assisted living facility

Members can pick between two baskets:

- Basket 1: An insulated tumbler, rainbow medication tray, and plush Sherpa home throw blanket inside a clear casual tote bag
- Basket 2: A bottle holder, green carabiner, copper vacuum insulated bottle, domino set, and Arctic Zone thermal copper mug inside a black tote bag

To pick your basket, talk to your care manager

Humana Healthy Horizons® in Florida

Long-term care services

Cellphone coverage

Free cellphone through the Federal Lifeline Program, per household. Members who are under 18 will need a parent or guardian to sign up.

This benefit covers per lifetime:

- 1 phone
- 1 charger
- 1 set of instructions
- 350 minutes per month
- 4.5 GB of data per month
- Unlimited text messages per month
- Training for members and caregivers at their first case manager orientation visit, for members enrolled in care management

This benefit also includes unlimited calls to Humana Member Services for health plan assistance and to 911 for emergencies (even if member runs out of minutes)

Members must make at least 1 phone call or send 1 text message each month to keep this benefit

You also may qualify for enhanced benefits through the Affordable Connectivity Program (ACP) that provides:

- Unlimited minutes
- 5 GB hotspot
- 25 GB of data

Members can opt into this benefit by:

- Calling Safelink at **877-631-2550**
- **Visiting Safelink online →**

Benefits are subject to change by the Federal Communications Commission (FCC) under the Lifeline program

Durable medical equipment/supplies

- Members under care management for congestive heart failure can get 1 weight scale every 3 years
- Members under care management for hypertension can get 1 digital blood pressure cuff every 3 years

Long-term care services

<p>Healthy living benefit</p>	<p>Members can choose 2 healthy lifestyle aids, once per lifetime, to help maintain independence in their home:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 face mask • Clip on lamo • Digital scale • Home blood pressure cuff • Lumbar pillow • Peak flow meter • Personal fan • Reachers/grabbers • Walker bag
<p>Hearing services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 hearing aid assessment, fitting, checking, and evaluation every 2 years • 1 in-ear monaural hearing aid per ear each year • 1 hearing aid, all other types, per ear every 2 years
<p>Individual therapy sessions for caregivers</p>	<p>Unlimited counseling visits for the people who help take care of our members</p>
<p>Legal guardianship</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Up to \$500 per lifetime for members ages 17 and older in a skilled nursing facility (SNF) or private duty nursing (PDN) setting, and their parent is obtaining guardianship to protect individuals unable to care for their own well-being <p>Care manager approval required</p>
<p>Meal stipend (available for long-distance medical appointment daytrips)</p>	<p>\$200 per day (up to \$1,000 per year) for same-day medical trips greater than 100 miles from home. Care manager approval required.</p> <p>Humana will reimburse member after member submits receipts</p> <p>Call Member Services at 888-998-7732 (TTY: 711), Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information</p>
<p>Nursing facility-to-community setting transition assistance</p>	<p>\$5,000 per lifetime to help a member move, for members who are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moving out of a nursing facility into their own home, and • Paying their own living costs <p>Care manager approval required</p>
<p>Outpatient hospital services</p>	<p>The \$1,500 fiscal year dollar limit for non-emergency outpatient services is waived.</p>

Long-term care services

Pharmacy over-the-counter allowance	\$25 per household per month to spend on an approved list of products Visit our Pharmacy webpage for more information →
Prevention kit - Flu/Pandemic prevention kit	A flu/pandemic prevention kit that includes: <ul style="list-style-type: none"> • 10 3-ply face masks • Hand sanitizer • Oral digital thermometer Available to first 1,000 Humana Healthy Horizons in Florida members (18 and older) who get a flu vaccine We will send kits to qualifying members
Transportation assistance for caregivers	For members living in an assisted living facility, eligible caregivers get 4 one-way trips per month to visit the member in the facility To set up transportation, call member's care manager
Transportation (non-medical)	3 round trips per month (within your local area) for members who live in a home- or community-based setting Care manager approval required
Vaccine – Influenza	Unlimited
Vaccine – Pneumonia	Unlimited
Vaccine – Shingles	1 per year
Vision services	1 eye exam per year and 1 of the following: <ul style="list-style-type: none"> • 1 pair of frames* a year, or • A 6-month supply of contact lenses with a doctor's prescription * Member pays any cost that exceeds \$75 for luxury frames
Covered health management programs	
Care management	For all members, complex care management and care management for chronic conditions, including: <ul style="list-style-type: none"> • Asthma • Chronic obstructive pulmonary disease (COPD) • Heart failure • Hypertension Call Member Services at 888-998-7732 (TTY: 711) , Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m., Eastern time, for more information

Long-term care services

Specialty program

For all members, access to specialty programs and services related to:

- Alzheimer's disease
- HIV/AIDS
- Pain management
- Palliative care
- Sickle cell disease
- Social work



Check out the expanded benefits available to our members who have a medical plan (but not a long-term care plan) →

Check out your Member Handbook for more information about your covered services and extra benefits →

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **888-998-7732**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **888-998-7732**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **888-998-7732**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **888-998-7732**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **888-998-7732**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **888-998-7732**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **888-998-7732 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

Important!

At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
If you need help filing a grievance, call **888-998-7732** or if you use a **TTY**, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the
U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights
electronically through their Complaint Portal, available at
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **888-998-7732 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in Florida is a Medicaid product of Humana Medical Plan, Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Programas y servicios adicionales

Los afiliados de Humana Healthy Horizons® in Florida reciben un plan de Medicaid que hace más, como más beneficios para apoyar su mejor estado de salud y así poder concentrarse en las cosas que más le gustan. Obtenga información sobre los beneficios y servicios adicionales disponibles para los afiliados de Humana Healthy Horizons in Florida que tienen un plan de cuidado a largo plazo.

Beneficios adicionales para nuestros afiliados

Aproveche los beneficios adicionales que obtiene como afiliado de Humana Healthy Horizons in Florida con cobertura de cuidado a largo plazo, que incluyen:

Servicios de cuidado a largo plazo

Copagos de \$0 en todos los servicios

Exención de copagos para todos los servicios

Centro de residencia asistida/hogar de cuidado familiar para adultos (días de reserva de cama)

Cobertura de hasta 30 días

- El afiliado debe tener planeado regresar al centro
- Debe pagar su alojamiento y alimentación y la parte de los pagos que le corresponde durante su ausencia
- Debe vivir en el centro durante al menos 30 días entre una ausencia y otra
- El centro debe notificar a Humana Healthy Horizons in Florida sobre su salida en un plazo de 24 horas

Se requiere autorización previa

Cesta para mudanza a centro de residencia asistida

Obtenga hasta \$50 en artículos una vez de por vida

Una cesta para mudanza para afiliados de 21 años o mayores que:

- Viven en un centro de residencia asistida
- Hacen una transición o se mudan a un centro de residencia asistida

Los afiliados pueden elegir entre dos cestas:

- Cesta 1: Un vaso isotérmico, una bandeja para medicamentos de la marca Rainbow Tray, y una manta de felpa de marca Sherpa para el hogar dentro de un bolso informal transparente
- Cesta 2: Un portabotellas, un mosquetón verde, una botella con aislamiento al vacío de cobre, un juego de dominó y una taza térmica de cobre de la marca Arctic Zone, dentro de un bolso negro

Para obtener su cesta, hable con su coordinador de cuidado de la salud

Humana Healthy Horizons® in Florida

Servicios de cuidado a largo plazo

Cobertura de telefonía celular

Teléfono celular gratis a través del programa federal Lifeline, por hogar. Los afiliados menores de 18 años necesitarán al padre/madre o tutor para inscribirse.

Este beneficio cubre una vez de por vida:

- Un teléfono
- Un cargador
- Un set de instrucciones
- 350 minutos por mes
- 4.5 GB de datos por mes
- Mensajes de texto ilimitados por mes
- Capacitación para afiliados y cuidadores en su primera consulta de orientación con un administrador de casos, para afiliados inscritos en la coordinación del cuidado de la salud

Este beneficio también incluye llamadas ilimitadas a Servicios para afiliados de Humana para recibir asistencia del plan de salud y al 911 para emergencias (incluso si el afiliado se queda sin minutos)

Los afiliados deben realizar al menos 1 llamada telefónica o enviar 1 mensaje de texto cada mes para conservar este beneficio

También puede ser elegible para obtener beneficios mejorados a través del Programa de conectividad asequible (ACP, por sus siglas en inglés) que proporciona:

- Minutos ilimitados
- Hotspot de 5 GB
- 25 GB de datos

Los afiliados pueden optar por este beneficio:

- Llamando a Safelink al **877-631-2550**
- **Visitando Safelink en línea →**

Los beneficios están sujetos a cambio por parte de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) de conformidad con el programa Lifeline.

Equipo/suministros médicos duraderos

- Los afiliados que están bajo coordinación del cuidado de la salud por insuficiencia cardíaca congestiva pueden recibir una báscula cada 3 años.
- Los afiliados bajo coordinación del cuidado de la salud por hipertensión pueden recibir 1 brazalete de presión arterial digital cada 3 años

Servicios de cuidado a largo plazo

Beneficio para vida saludable	<p>Los afiliados pueden elegir 2 elementos para un estilo de vida saludable, una vez de por vida, para ayudar a mantener la independencia en su hogar:</p> <ul style="list-style-type: none">• 2 mascarillas• Lámpara enganchable• Báscula digital• Brazaletes para la presión arterial de uso doméstico• Almohada lumbar• Medidor de flujo máximo• Ventilador personal• Herramientas para agarrar• Bolsa para andador
Servicios para la audición	<ul style="list-style-type: none">• 1 medición de audífonos, ajuste, control y evaluación cada dos años• 1 audífono monoaural por oído cada año• 1 audífono, todos los demás tipos, por oído cada 2 años
Sesiones de terapia individual para cuidadores	Consultas de asesoramiento ilimitadas para las personas que ayudan a cuidar a nuestros afiliados
Tutela legal	<ul style="list-style-type: none">• Hasta \$500 una vez de por vida para afiliados de 17 años o más que se encuentran en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) o centro de enfermería privada (PDN, por sus siglas en inglés), y cuyos padres están obteniendo la tutela para proteger a personas que no pueden cuidar de su propio bienestar <p>Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p>
Estipendio de comidas (disponible para viajes de larga distancia en el mismo día por cita médica)	<p>\$200 por día (hasta \$1,000 por año) por viajes médicos en el mismo día a más de 100 millas de su hogar. Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud.</p> <p>Humana reembolsará al afiliado después de que el afiliado envíe los recibos. Llame a Servicios para afiliados al 888-998-7732 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.</p>
Asistencia para transición de centro de enfermería a entorno comunitario	<p>\$5,000 una vez de por vida para ayudar en la mudanza de afiliados que:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dejan un centro de enfermería para volver a su propio hogar y• Pagan sus propios costos de vida <p>Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p>
Servicios hospitalarios ambulatorios	Se exime el límite en dólares del año fiscal de \$1,500 para servicios ambulatorios que no sean de emergencia.
Subsidio para productos de farmacia de venta sin receta	<p>\$25 por hogar por mes para gastar en una lista de productos aprobada</p> <p>Visite nuestra página web de farmacia para obtener más información →</p>

Servicios de cuidado a largo plazo

Kit de prevención – Kit de prevención para la influenza/pandemia	<p>Un kit de prevención para la influenza/pandemia que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 mascarillas de 3 capas • Desinfectante para manos • Termómetro digital oral <p>Disponible para los primeros 1,000 afiliados de Humana Healthy Horizons in Florida (mayores de 18 años) que reciban una vacuna contra la influenza</p> <p>Enviaremos kits a los afiliados elegibles</p>
Asistencia para el transporte de cuidadores	<p>En el caso de los afiliados que viven en un centro de residencia asistida, los cuidadores elegibles pueden obtener 4 viajes sencillos al mes para visitar al afiliado en el centro</p> <p>Para organizar el transporte, llame al coordinador de cuidado de la salud del afiliado</p>
Transporte (no médico)	<p>3 viajes de ida y vuelta al mes (dentro de su área local) para afiliados que viven en un entorno de hogar o comunitario</p> <p>Se requiere la aprobación del coordinador de cuidado de la salud</p>
Vacuna – Influenza	<p>Sin límite</p>
Vacuna – Neumonía	<p>Sin límite</p>
Vacuna – Herpes zóster	<p>1 por año</p>
Servicios para la vista	<p>1 examen de la vista por año y 1 de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 par de monturas* por año, o • Un suministro de lentes de contacto para 6 meses con receta médica <p>*El afiliado paga cualquier costo que supere los \$75 por monturas de lujo</p>

Programas de manejo de la salud cubiertos

Coordinación del cuidado de la salud	<p>Para todos los afiliados, coordinación del cuidado de la salud para casos complejos y coordinación del cuidado de la salud para afecciones crónicas, que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asma • Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD, por sus siglas en inglés) • Insuficiencia cardíaca • Hipertensión <p>Llame a Servicios para afiliados al 888-998-7732 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este, para obtener más información.</p>
---	--

Servicios de cuidado a largo plazo

Programa de especialidad

Para todos los afiliados, acceso a programas y servicios de especialidad relacionados con:

- Enfermedad de Alzheimer
- VIH/SIDA
- Manejo del dolor
- Cuidados paliativos
- Anemia drepanocítica
- Trabajo social



Consulte los beneficios ampliados disponibles para nuestros afiliados que tienen un plan médico (pero no un plan de cuidado a largo plazo) →

Consulte su Manual para los afiliados para obtener más información sobre sus servicios cubiertos y beneficios adicionales →

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **888-998-7732**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **888-998-7732**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **888-998-7732**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autres langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **888-998-7732**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **888-998-7732**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **888-998-7732**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **888-998-7732 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarlo sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarlo si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **888-998-7732** o si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **888-998-7732 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Florida es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **888-998-7732 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **888-998-7732 (TTY: 711)**.