Resumen de Beneficios

2022

CareSalute
(HMO)
H1019-119

SUR DE LA FLORIDA:

Broward
Palm Beach

CarePlus
HEALTH PLANS

H1019_MKSB1192022S_M

Un Vistazo a los Beneficios

Prima mensual del plan	**$0**
Reducción de la prima de la Parte B de Medicare	**Hasta $144 de regreso cada mes**
Visita al consultorio del médico de atención primaria	**$0 de copago**
Visita al consultorio del especialista	**$40 de copago**
Asignación para productos de venta sin receta médica	**$15 por mes**
Cobertura de rutina dental, de la visión y de la audición	**$0 de copago**
Atención hospitalaria como paciente internado	**$225 de copago por día durante los días 1 - 8**
Atención de emergencia	**$120 de copago**

¡Las siguientes páginas incluyen más información sobre estos beneficios de CarePlus, y mucho más!

Nombre del agente de ventas certificado de CarePlus: _____

Teléfono del agente de ventas certificado de CarePlus: _____

Lista de control preafiliación

Antes de tomar la decisión de afiliarse, es importante que entienda por completo nuestros beneficios y nuestras reglas.

Si tiene alguna pregunta, puede hablar con un representante de Servicios para Afiliados llamando al **1-800-794-4105** (TTY: **711**). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

Comprensión de los beneficios

- ☐ Revise la lista completa de beneficios que aparece en la Evidencia de Cobertura (EOC, por sus siglas en inglés), sobre todo con relación a los servicios que recibe de un médico de manera rutinaria. Visite **CarePlusHealthPlans.com/medicare-plans/2022** o llame al **1-800-794-4105** (TTY: **711**) para ver una copia de la EOC.
- ☐ Revise el directorio de proveedores (o consulte a su médico) para asegurarse de que los médicos que ahora ve se encuentran en la red. Si no se encuentran en la lista, es probable que deba seleccionar un médico nuevo.

Comprensión de reglas importantes

- ☐ Usted debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente es cobrada de su cheque del Seguro Social cada mes. Es posible que la prima de la Parte B sea cubierta a través de su Programa de Medicaid de Florida.
- ☐ Los beneficios, las primas y/o los copagos o coaseguros pueden cambiar el 1 de enero de 2023.
- ☐ Excepto en casos de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no se encuentren en el directorio de proveedores).

Resumen de Beneficios del 2022

Este folleto de Resumen de Beneficios le brinda un resumen de lo que **CareSalute (HMO)** cubre y de lo que usted paga. No detalla cada uno de los servicios que cubre este plan ni cada limitación o exclusión. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, por favor consulte la Evidencia de Cobertura (EOC) del plan en nuestro sitio web CarePlusHealthPlans.com/medicare-plans/2022, o llámenos y le enviaremos una copia. La EOC le es enviada automáticamente por correo después de afiliarse a nuestro plan.

Consejos para comparar sus opciones de Medicare

- Para comparar nuestro plan con otros planes de salud de Medicare, solicite los folletos de Resumen de Beneficios de los otros planes o utilice el Buscador de Planes de Medicare en **Medicare.gov**.
- Para saber más sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual vigente de "Medicare y Usted". Véalo en Internet en **Medicare.gov** u obtenga una copia llamando al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**, las 24 horas, los 7 días de la semana. TTY: **1-877-486-2048**.

¿Quién puede inscribirse en CareSalute (HMO)?

Para inscribirse en **CareSalute (HMO)**, usted debe tener derecho a recibir la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio.

Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en Florida: Broward y Palm Beach.

¿Qué médicos y hospitales puede utilizar?

CareSalute (HMO) cuenta con una red de médicos, hospitales y otros proveedores. Usted debe utilizar la red de proveedores de CarePlus para todos los servicios cubiertos por el plan con la excepción de servicios de urgencia o emergencia. Si usted utiliza servicios de proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague por esos servicios. **Puede requerirse una autorización previa o un referido médico para obtener los servicios médicos cubiertos dentro de la red.**

Puede ver el directorio de proveedores de nuestro plan en nuestro sitio web: CarePlusHealthPlans.com/directories, o llámenos y le enviaremos una copia.

¿Qué cubre este plan?

CareSalute (HMO) cubre todo lo que cubre Medicare Original - y *más*.

Además de cubrir servicios médicos, cubrimos medicamentos de la Parte B como los de quimioterapia y algunos medicamentos administrados por su médico. Para obtener más información sobre los medicamentos cubiertos de la Parte B, consulte la Evidencia de Cobertura (EOC).

Este plan no incluye cobertura para medicamentos recetados de la Parte D. Si usted no tiene cobertura para medicamentos recetados a través, por ejemplo, del Departamento de Asuntos de los Veteranos, es posible que quiera considerar un plan Medicare Advantage que la incluya.

¿Tiene Medicare y Medicaid? Si usted es un beneficiario con doble elegibilidad inscrito en ambos Medicare y el programa de Medicaid de Florida, **es posible que no tenga que pagar los costos médicos que se muestran en este folleto.** Por favor comuníquese con nosotros para conocer más sobre cómo funciona este plan para los afiliados con doble elegibilidad.

¿Necesita más información o tiene preguntas?

Visítenos en **CarePlusHealthPlans.com**, o llámenos a uno de los números de teléfono detallados a continuación.

Si usted es un afiliado de este plan, llame sin costo a Servicios para Afiliados al **1-800-794-5907** (TTY: **711**).	**Si usted no es un afiliado** de este plan, llame sin costo a un agente de ventas certificado de CarePlus al **1-800-794-4105** (TTY: **711**).

1 de octubre - 31 de marzo: los 7 días de la semana; 8 a.m. - 8 p.m.

1 de abril - 30 de septiembre: lunes a viernes; 8 a.m. - 8 p.m.

Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

CareSalute (HMO) H1019-119

PRIMA MENSUAL, DEDUCIBLE Y LÍMITE MÁXIMO DE GASTOS DE DESEMBOLSO

Prima mensual del plan

- **$0**
- Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Si usted califica para Medicaid, la prima de la Parte B puede ser cubierta a través del Programa de Medicaid de Florida.

Reducción de la prima de la Parte B

- Este plan reducirá su prima mensual de la Parte B de Medicare en hasta **$144**. Esto significa que, mientras esté inscrito en este plan, la Administración del Seguro Social de los EE. UU. disminuirá el monto que deduce de su cheque de seguro social por su prima de la Parte B de Medicare. Como resultado, verá un aumento en su cheque de hasta **$144** adicionales.

Deducible

- **$0** - Este plan no tiene deducible para servicios médicos.

Límite máximo de desembolso (gastos de su bolsillo)

- **$3,400** por año.
- Esta cantidad es lo máximo que usted pagará durante el año del plan para obtener los servicios médicos aprobados bajo nuestro plan. Una vez que haya pagado esta cantidad, nosotros pagamos el 100% de sus servicios cubiertos por el resto del año, con la excepción de cualquier gasto de salud incurrido durante un viaje al extranjero o costos de beneficios complementarios.

BENEFICIOS MÉDICOS Y HOSPITALARIOS CUBIERTOS

Atención hospitalaria como paciente internado

- **$225** de copago por día durante los días **1** al **8**.
- **$0** de copago por día durante los días **9** al **90**.
- **$0** de copago por día a partir del día **91** en adelante.
- Nuestro plan cubre un número **ilimitado** de días por estadía en el hospital como paciente internado.
- Un período de beneficio comienza el día en el que usted es admitido como paciente internado y finaliza cuando usted no ha recibido ninguna atención médica como paciente internado o ningún cuidado especializado en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) durante 60 días consecutivos. Si usted es internado en un hospital o SNF después de finalizado un período de beneficio, se inicia un nuevo período de beneficio. No existe límite respecto a la cantidad de períodos de beneficios.

Atención hospitalaria como paciente ambulatorio

- **$30** de copago por:
  – Servicios de rehabilitación pulmonar.
  – Servicios de terapia de ejercicios supervisados (SET, por sus siglas en inglés).
- **$40** de copago por:
  – Terapia física, terapia ocupacional, y terapia del habla y del lenguaje.
  – Servicios de rehabilitación cardíaca.
- **$100** de copago por consultas de terapia individual y grupal de salud mental.
- **$200** de copago por:
  – Procedimientos y pruebas de diagnóstico. Vea la sección "Servicios de diagnóstico" para más detalles.
  – Servicios de cirugía.
- **20%** de coaseguro por:
  – Medicamentos de quimioterapia.
  – Diálisis renal.

CareSalute (HMO) H1019-119

Visitas al médico

- **$0** de copago por visitas al consultorio del médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés).
  - Usted debe seleccionar un médico dentro de la red como su PCP. El PCP que elija se concentrará en sus necesidades y coordinará su atención con otros proveedores de la red.
- **$40** de copago por visitas a médicos especialistas.

Atención preventiva

- **$0** de copago
- Nuestro plan cubre muchos servicios de atención preventiva, entre los que se incluyen los siguientes:
  - Examen de aneurisma aórtico abdominal
  - Evaluación y asesoramiento sobre abuso de alcohol
  - Visita anual de bienestar (AWV, por sus siglas en inglés)
  - Medición de masa ósea
  - Examen de detección de cáncer de mama (mamografía)
  - Visita de reducción de riesgo de enfermedad cardiovascular
  - Examen de enfermedades cardiovasculares
  - Exámenes de detección de cáncer cervical y vaginal (pruebas de papanicolaou, exámenes pélvicos, pruebas de VPH)
  - Exámenes de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia, prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible)
  - Examen de detección de depresión
  - Exámenes de detección de diabetes
  - Capacitación para el autocontrol de la diabetes
  - Examen de detección del glaucoma
  - Examen de detección del virus de la hepatitis B (VHB)
  - Examen de detección del virus de la hepatitis C (VHC)
  - Examen de detección del VIH
  - Examen de detección de cáncer de pulmón
  - Servicios de terapia médica nutricional
  - Programa de Medicare de prevención de diabetes (MDPP, por sus siglas en inglés)
  - Examen de detección y tratamiento de obesidad
  - Examen de detección de cáncer de próstata
  - Examen físico de rutina
  - Examen de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento
  - Asesoramiento para dejar de fumar
  - Vacunas que incluyen influenza (gripe), hepatitis B (VHB), neumococo y COVID-19
  - Visita de prevención "Bienvenido a Medicare" (una vez)
- Se cubrirán todos los servicios preventivos adicionales aprobados por Medicare durante el año contractual.

Atención de emergencia

- **$120** de copago por el centro médico.
- **$0** de copago por servicios médicos y profesionales.
- La cobertura de emergencia es la misma a nivel mundial. Si usted recibe atención de emergencia (en el área, fuera del área o después del horario de atención) y paga por servicios cubiertos, le reembolsaremos nuestra parte del costo hasta el cargo permitido por Medicare.
- Usted no paga un copago por atención de emergencia si se le admite en el mismo hospital por la misma afección dentro de las 24 horas.

Servicios de urgencia

- **$0** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria.
- **$40** de copago en el consultorio de un especialista.
- **$40** de copago en un centro de atención urgente.
- La cobertura por servicios de urgencia es la misma a nivel mundial. Si usted recibe servicios de urgencia (en el área, fuera del área o después del horario de atención) y paga por servicios cubiertos, le reembolsaremos nuestra parte del costo hasta el cargo permitido por Medicare.

CareSalute (HMO) H1019-119

Servicios de diagnóstico

- **Procedimientos y pruebas de diagnóstico:**
  - **$0** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria
  - **$40** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$40** de copago en un centro de atención urgente
  - **$200** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios básicos de radiología (rayos X):**
  - **$0** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria
  - **$40** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$40** de copago en un centro de atención urgente
  - **$25** de copago en un centro de radiología independiente
  - **$110** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de radiología de diagnóstico** (incluye servicios de imágenes avanzadas como resonancia magnética (MRI), angiografía por resonancia magnética (MRA) y tomografía computarizada (CT))**:**
  - **$75** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria
  - **$75** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$75** de copago en un centro de radiología independiente
  - **$200** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de radiología terapéutica (radioterapia):**
  - **$40** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$25** de copago en un centro de radiología independiente
  - **20%** de coaseguro en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de laboratorio:**
  - **$0** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria
  - **$0** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$40** de copago en un centro de atención urgente
  - **$0** de copago en un laboratorio independiente
  - **$50** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de mamografía de diagnóstico:**
  - **$40** de copago en el consultorio de un especialista
  - **$25** de copago en un centro de radiología independiente
  - **$0** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de colonoscopia de diagnóstico:**
  - **$125** de copago en un centro de cirugía ambulatoria
  - **$200** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio
- **Servicios de medicina nuclear:**
  - **$75** de copago en un centro de radiología independiente
  - **$200** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio

Centro de cirugía ambulatoria

- **$0** de copago por servicios médicos y profesionales.
- **$125** de copago por servicios de colonoscopia de diagnóstico.
- **$125** de copago por servicios de cirugía.
- **$0** de copago por detección del cáncer colorrectal.

CareSalute (HMO) H1019-119

Servicios de audición

- **$40** de copago por un examen cubierto por Medicare para diagnosticar y tratar problemas de audición y de equilibrio.
- Servicios complementarios de audición de rutina:
  – **$0** de copago por el examen de audición de rutina, **1** por año calendario.
  – **$0** de copago por evaluación y adaptación de audífonos, **1** por año calendario.
  – Nuestro plan cubre hasta **$500** por oído, para audífonos por año calendario.
  – Incluye el suministro de batería para **1** mes y **2** años de garantía.

Servicios dentales

- **$40** de copago por servicios dentales limitados cubiertos por Medicare. Excluye los servicios de prevención, restauración, extracción y reemplazo.
- **$0** de copago por los siguientes servicios dentales complementarios de rutina:
  – Evaluaciones orales periódicas, hasta **2** por año calendario
  – Evaluación oral integral, **1** cada **3** años calendario
  – Tratamiento de flúor, hasta **2** por año calendario
  – Mantenimiento periodontal, hasta **4** por año calendario
  – Limpiezas profilaxis, hasta **2** por año calendario
  – Radiografías con aleta de mordida, hasta **2** juegos por año calendario
  – Película de radiografía panorámica, **1** por año calendario
  – Empastes de amalgama y/o compuestos, hasta **4** por año calendario
  – Raspado y alisado radicular (limpieza profunda), **1** por cuadrante por año calendario
  – Extracciones simples o quirúrgicas, hasta **3** por año calendario
  – Recubrimiento de dentadura postiza, **1** por año calendario
  – Dentaduras postizas completas o parciales (superiores y/o inferiores), **1** juego cada **5** años calendario
  – Coronas, **1** por año calendario
  – Tratamiento de endodoncia, **1** por año calendario
  – Anestesia
  – Extracciones para dentaduras
- Las extracciones ilimitadas <u>solamente</u> están cubiertas cuando se realizan para recibir las dentaduras postizas, todas las demás extracciones son limitadas.
- Las evaluaciones orales periódicas e integrales se limitan a un total de **2** por año calendario.

Servicios para la visión

- **$40** de copago por exámenes de la vista cubiertos por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones oculares.
- **$0** de copago por examen de la vista por diabetes.
- **$0** de copago por **1** par de anteojos (monturas y lentes) o lentes de contacto después de la cirugía de cataratas.
- Servicios de rutina complementarios para la visión:
  – **$0** de copago por exámenes de la vista de rutina con refracción, **1** por año calendario.
  – Nuestro plan también paga hasta **$100** por año calendario por los lentes de contacto o anteojos (monturas y lentes) de su elección.
  – Protección ultravioleta y revestimiento resistente a las rayaduras incluidos en los anteojos.
  – Ajuste de anteojos sin costo.
  – Usted es responsable de pagar por cualquier costo de lentes y anteojos por encima de la cantidad anual asignada.

CareSalute (HMO) H1019-119

Atención de salud mental

- **Visita como paciente internado - hospital general:**
  – **$225** de copago por día durante los días **1** al **8**.
  – **$0** de copago por día durante los días **9** al **90**.
  – Nuestro plan cubre hasta 90 días por una estadía en un hospital general.
  – Nuestro plan también cubre 60 "días de reserva durante el transcurso de su vida". Esos son días "adicionales" que cubrimos. Si su estadía en el hospital dura más de 90 días, puede usar estos días adicionales. Una vez que haya agotado estos 60 días adicionales, su cobertura de una estadía en curso termina, y la cobertura de cada futura estadía en el hospital termina después de 90 días.
- **Visita como paciente internado - centro psiquiátrico:**
  – **$225** de copago por día durante los días **1** al **8**.
  – **$0** de copago por día durante los días **9** al **90.**
  – Nuestro plan cubre hasta 190 días durante el transcurso de su vida para atención de salud mental como paciente internado en un hospital psiquiátrico.
- **Visita como paciente ambulatorio:**
  – **$100** de copago por consultas ambulatorias de terapia individual y grupal.
  – **$40** de copago por hospitalización parcial.
  – Incluye tratamiento ambulatorio por enfermedad mental y/o abuso de sustancias.

Atención en un centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés)

- **$0** de copago por día durante los días **1** al **20**.
- **$60** de copago por día durante los días **21** al **100.**
- No se requiere estadía hospitalaria previa.
- Nuestro plan cubre hasta **100** días en un SNF por período de beneficio.
- Un período de beneficio comienza el día en el que usted es admitido como paciente internado y finaliza cuando usted no ha recibido ninguna atención médica como paciente internado o ningún cuidado especializado en un SNF durante 60 días consecutivos. Si usted es internado en un hospital o SNF después de finalizado un período de beneficio, se inicia un nuevo período de beneficio. No existe límite respecto a la cantidad de períodos de beneficios.

Terapia física

- **$40** de copago por visita.

Servicios de ambulancia

- **$240** de copago por viaje por los servicios de ambulancia de emergencia usando transporte terrestre.
- **$0** de copago por viaje por los servicios de ambulancia necesarios por razones médicas que no sean de emergencia usando transporte terrestre.

Transporte de rutina

- **$0** de copago por viajes de ida **ilimitados** por año calendario.
- Un proveedor contratado proporciona el transporte a los lugares aprobados por el plan.

Medicamentos de la Parte B de Medicare

- **Por los medicamentos de la Parte B comprados en una farmacia, proporcionados en el consultorio de un médico, o proporcionados en un centro hospitalario como paciente ambulatorio:**
  – **20%** de coaseguro
  – **$0** de copago por inyecciones contra la alergia aplicadas en el consultorio de un médico.
- **Por los medicamentos de quimioterapia:**
  – **20%** de coaseguro

CareSalute (HMO) H1019-119

BENEFICIOS MÉDICOS CUBIERTOS ADICIONALES

Cirugía ambulatoria

- **$0** de copago en el consultorio de su médico de atención primaria.
- **$40** de copago en el consultorio de un especialista.
- **$125** de copago en un centro de cirugía ambulatoria.
- **$200** de copago en un centro hospitalario como paciente ambulatorio.

Servicios de rehabilitación adicionales

- **Terapia ocupacional (actividades de la vida diaria), terapia del habla y del lenguaje:**
  – **$40** de copago
- **Servicios de rehabilitación cardíaca (corazón):**
  – **$40** de copago
  – Los servicios de rehabilitación cardíaca incluyen un máximo de 2 sesiones de una hora por día, para un máximo de 36 sesiones en 36 semanas.
- **Servicios de rehabilitación pulmonar (pulmones):**
  – **$30** de copago
- **Servicios de terapia de ejercicios supervisados (SET, por sus siglas en inglés):**
  – **$30** de copago

Cuidado de los pies *(servicios de podología)*

- **$40** de copago por exámenes y tratamiento de los pies cubiertos por Medicare si sufre de lesiones nerviosas relacionadas con la diabetes y/o cumple con determinadas condiciones.
- **$40** de copago por servicios complementarios de podología:
  – Cuidado de los pies de rutina.
  – No necesita de un referido para visitar a un podólogo de la red para consultas de rutina **ilimitadas** para el tratamiento de pie plano u otras desalineaciones estructurales de los pies, eliminación de callos, eliminación de verrugas, eliminación de callosidades y atención higiénica.

Equipo/Suministro médico

- **Equipo médico duradero:**
  – **20%** de coaseguro por equipo médico duradero eléctrico o personalizado (incluye sillas de ruedas eléctricas, *scooters*, bombas de insulina, etc.)
  – **$0** de copago por todos los demás tipos de equipo médico duradero.
- **Prótesis *(aparatos ortopédicos, extremidades artificiales, etc.)* y otros suministros médicos:**
  – **20%** de coaseguro por prótesis.
  – **$0** de copago por otros suministros médicos.
- **Suministros para la diabetes:**
  – **$0** de copago por suministros para el control de la diabetes a través de un proveedor preferido de suministros para la diabetes.
  – **20%** de coaseguro por suministros para el control de la diabetes a través de otros proveedores de suministros para la diabetes.
  – **$10** de copago por plantillas y zapatos terapéuticos.

CareSalute (HMO) H1019-119

Servicios de telemedicina (adicionales a los de Medicare Original)

- **$0** de copago por visita virtual al médico de atención primaria.
- **$40** de copago por visita virtual al especialista.
- **$0** de copago por visita virtual para la salud conductual y el abuso de sustancias.
- **$0** de copago por visita virtual de atención urgente.
- Es posible que este servicio no sea ofrecido por todos los proveedores de la red del plan. Verifique directamente con su proveedor sobre la disponibilidad de los servicios de telemedicina, o también puede visitar nuestro sitio web en CarePlusHealthPlans.com/buscador-medico para tener acceso a nuestro directorio de búsqueda en Internet.

Programas de bienestar

- **Programa de entrega de comidas frescas:**
  - **$0** de copago
  - Una vez que usted regresa a casa después de pasar la noche en el hospital o centro de enfermería especializada, cumple con los requisitos para recibir hasta **14** comidas nutritivas, recién preparadas y entregadas a domicilio sin costo alguno. El límite es de 4 veces por año.

- **Programa de acondicionamiento físico SilverSneakers®:**
  - **$0** de copago
  - El programa de acondicionamiento físico incluye acceso a miles de locales participantes y clases exclusivas de ejercicio grupales a cargo de instructores certificados. Las clases de ejercicio en vivo y los videos a pedido también están disponibles por Internet.
  - Consulte a su médico antes de empezar una nueva dieta o un nuevo régimen de ejercicios.

- **Productos de venta sin receta médica (OTC, por sus siglas en inglés):**
  - Usted tiene derecho a recibir una asignación mensual de **$15** para la compra de productos seleccionados de venta sin receta médica, como analgésicos, medicamentos para tos y resfrío, medicamentos para la alergia y suministros médicos y de primeros auxilios, cuando utiliza el servicio de pedido por correo participante.
  - Por favor visite el sitio web de nuestro plan para ver nuestra lista de productos cubiertos de venta sin receta médica.

- **Programa de recompensas de CarePlus:**
  - El programa de recompensas de CarePlus ofrece a sus afiliados la elección de una tarjeta de regalo de comerciantes seleccionados como recompensa por hacerse pruebas de detección y realizar otras actividades de cuidado de la salud. Aplican algunas limitaciones y exclusiones.
  - De acuerdo con los requisitos federales de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), ninguna cantidad en las tarjetas de regalo puede ser canjeada por dinero en efectivo y ninguna cantidad puede ser aplicada hacia la compra de cualquier medicamento recetado bajo su plan. Las recompensas (tarjetas de regalo) deben ganarse y solicitarse en el mismo año del plan. Las recompensas que no sean canjeadas al 31 de diciembre se perderán.

Acupuntura

- **$40** de copago por hasta **20** tratamientos de acupuntura cubiertos por Medicare para el dolor crónico de espalda baja cuando son solicitados por un médico.

Atención quiropráctica

- **$20** de copago por la manipulación de la columna vertebral cubierta por Medicare para corregir una subluxación (cuando 1 o más de los huesos de su columna se salen de su posición).

Prueba y tratamiento para COVID-19

- **$0** de copago por pruebas y servicios de tratamiento para COVID-19.
- Los afiliados reciben **14** días de comidas (**28** comidas) después de recibir un diagnóstico de COVID-19.

CareSalute (HMO) H1019-119

Atención médica en el hogar

- **$0** de copago por servicios limitados de cuidado de enfermería especializada y otros servicios aprobados por Medicare que puede recibir en su hogar para el tratamiento de una lesión o enfermedad.
- El número de visitas cubiertas se basa en la necesidad médica según sea determinado por su médico y autorizado por el plan.

Cuidado de hospicio

- **$0** de copago por cuidado paliativo cuando se inscribe en un programa de hospicio certificado de Medicare.
- Es posible que tenga que pagar parte del costo de los medicamentos y del cuidado de relevo. El cuidado paliativo está cubierto fuera de nuestro plan. Comuníquese con nosotros para obtener más detalles.

Diálisis renal

- **20%** de coaseguro
- **$0** de copago por servicios de educación sobre la enfermedad renal.

¡IMPORTANTE!

En CarePlus, es importante que usted reciba un trato justo.

CarePlus Health Plans, Inc. no discrimina ni excluye a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión. La discriminación es contra la ley. CarePlus cumple con las leyes aplicables de derechos civiles federales. Si usted cree que CarePlus le ha discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Usted puede presentar una queja, también conocida como queja formal a: **CarePlus Health Plans, Inc. Atención: Departamento de Servicios para Afiliados.** 11430 NW 20th Street, Suite 300. Miami, FL 33172. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **1-800-794-5907 (TTY: 711)**. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**, por medios electrónicos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o por correo postal o por teléfono a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas están disponibles en **https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 1-800-794-5907 (TTY: 711).

CarePlus provee recursos y servicios auxiliares gratuitos tales como intérpretes acreditados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades, cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.
1-800-794-5907 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.
繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。
Tiếng Việt (Vietnamese): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.
한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.
Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.
Русский (Russian): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.
Kreyòl Ayisyen (French Creole): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.
Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.
Polski (Polish): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.
Português (Portuguese): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.
Italiano (Italian): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.
Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.
ગુજરાતી (Gujarati): નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે ઉપરોક્ત નંબર પર કૉલ કરો.
ภาษาไทย (Thai): โทรติดต่อที่หมายเลขด้านบนนี้เพื่อรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย.
Diné Bizaad (Navajo): Wódahí béésh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'į' hódíílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánída'áwo'dę́ę́ niká'adoowoł.
العربية (Arabic): الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك

CarePlus
HEALTH PLANS

CarePlusHealthPlans.com

CarePlus es un plan HMO con un contrato de Medicare.
La afiliación en CarePlus depende de la renovación del contrato.