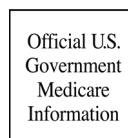


重要資訊：

2022 聯邦醫療保險星級評級

Humana - H3533



以下是聯邦醫療保險於 **2022 年** 對 **Humana - H3533** 的整體星級評級：

整體星級評級： ★★★★★☆

健康服務評級： ★★★★★☆

藥物服務評級： ★★★★★☆

每年，聯邦醫療保險都會根據 5 星評級系統對計劃進行評估。

為何星級評級如此重要

聯邦醫療保險會對其健康服務和藥物服務收費。

這樣您就能夠根據質量和表現對比各個計劃。

星級評級基於以下因素：

- 會員對計劃服務和照護的回饋
- 退出或保留計劃的會員數量
- 聯邦醫療保險收到的計劃投訴數量
- 參與計劃的醫生和醫院提供的數據

星星的數量可以展現計劃的
執行情況。

★★★★★	優秀
★★★★☆	良好
★★★☆☆	一般
★★☆☆☆	較差
★☆☆☆☆	很差

星星越多就表示計劃越優秀 – 例如，會員能夠獲得更好的照護，以及更好、更及時的客戶服務。

線上瞭解有關星級評級的更多資訊

如需線上對比本計劃與其他計劃的星級評級結果，請造訪：[medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

對本計劃有疑問？

請在當地時間週一至週五的上午 8:00 至晚上 8:00 撥打 800-833-2364（免付費）或 711 與 Humana 聯絡。現任會員請致電 800-457-4708（免付費）或 711。

Humana®

重要提示！

在 Humana，我們十分重視讓您得到公平對待。

Humana Inc. 及其附屬機構不會因為種族、膚色、原國籍、年齡、殘障、性別、性傾向、社會性別、性別認同、血統、婚姻狀況或宗教而歧視或排斥任何人。歧視是違法的。Humana 及其附屬機構遵守適用的聯邦民權法。如果您認為自己受到 Humana 及其附屬機構的歧視，您可以透過各種方式獲得幫助。

- 您可以提出投訴，也稱為申訴：

Discrimination Grievances, P.O.Box 14618, Lexington, KY 40512-4618

如果您需要幫助提出申訴，請撥 **1-877-320-1235**（聽障人士請撥 **711**）。

- 您也可以透過民權辦公室的民權申訴入口網站，以電子方式向**美國衛生與人力資源服務部 (U.S. Department of Health and Human Services)**民權辦公室提出申訴：<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，或者寫信或致電美國衛生與人力資源服務部，地址：**U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201，電話：**1-800-368-1019** 或 **800-537-7697**（聽障專線）。您可在 <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 取得投訴表格。
- **加州居民**：您也可以致電加州保險部免費熱線號碼：**1-800-927-HELP (4357)** 提出申訴。

您可以免費使用輔助設備和服務。1-877-320-1235（聽障專線：711）

Humana 當需要確保平等參與機會時，為殘障人士提供免費輔助幫助和服務，例如合格的手語翻譯員、遠端視訊口譯和其他格式的書面資訊。

Language assistance services, free of charge, are available to you. 1-877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Russian): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polish): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italian): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi)

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda'í béésh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jiik'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé niká'adoowoł.

العربية (Arabic)

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك