

Go365 for Humana Healthy Horizons

Go365 for Humana Healthy Horizons® is a wellness program that offers enrollees opportunities to earn rewards for taking healthy actions.

Go365 for Humana Healthy Horizons is available to all enrollees who meet the requirements of the program. To participate in this program enrollees must:

- Download the Go365 for Humana Healthy Horizons app from iTunes/Apple Shop or Google Play on a mobile device

Visit the App Store



or use the camera on a smartphone to scan the below QR code



Visit Google Play



or use the camera on a smartphone to scan the below QR code



- Create an account to access and engage in the program
 - Enrollees under the age of 18 must have a parent or guardian register on their behalf to participate and engage with the program. The person completing the registration process on behalf of a minor must have the minor's Medicaid Enrollee ID.
 - Enrollees who are 18 and older can register to create a Go365 account. You must have your Medicaid Enrollee ID.

If you have a **MyHumana** account, you can use the same login information to access Go365 for Humana Healthy Horizons, after you download the app.

For each eligible Go365 activity completed, you can earn rewards and then redeem the rewards for gift cards in the Go365 in-app mall. Rewards earned through Go365 have no cash value and must be earned and redeemed prior to the reward expiration date.

Humana Healthy Horizons® in Kentucky

Healthy Activity Reward Chart

Go365 Healthy Activity	Age	Reward
Health Risk Assessment (HRA)	18+	\$20 in rewards (1 per lifetime) for enrollees ages 18 and older who complete a HRA within 30 days of enrollment with Humana Healthy Horizons
Breast Cancer Screening	50+	\$25 in rewards (1 per year) for female enrollees ages 50 and older who receive a mammogram
Cervical Cancer Screening	21+	\$25 in rewards (1 per year) for female enrollees ages 21 and older who receive a pap smear
COVID-19 Vaccine	Eligible ages per CDC	\$40 in rewards (1 per year) for enrollees ages 6 months and older who get a complete COVID-19 vaccine
Colorectal Cancer Screening	45+	\$25 in rewards (1 per year) for enrollees ages 45 and older who obtain a colorectal cancer screening as recommended by their PCP
Diabetic Retinal Exam	18+	\$40 in rewards (1 per year) for enrollees with diabetes ages 18 and older who receive a retinal eye exam
Diabetic Screening	18+	\$20 in rewards (1 per year) for enrollees with diabetes ages 18 and older who complete an annual screening with their primary care provider for HbA1c
Flu Vaccine	0-2	\$30 in rewards for enrollees ages 0-2 who receive a yearly flu vaccine from their provider, pharmacy, or other source (proof may be required, if source other than provider or pharmacy administers the flu vaccine)

Go365 Healthy Activity	Age	Reward
Flu Vaccine	3+	\$20 in rewards for enrollees ages 3 and older who receive a yearly flu vaccine from their provider, pharmacy, or other source (proof may be required, if source other than provider or pharmacy administers the flu vaccine)
Follow-up after high-intensity care for substance use disorder	All enrollees	\$25 in rewards for enrollees who receive follow-up care within 30 days after an inpatient hospital discharge, residential treatment, or detoxification visit for a diagnosis of substance use disorder
Follow-up after hospitalization for mental illness	All enrollees	\$25 in rewards for enrollees who receive follow-up care within 30 days after a hospital discharge for a diagnosis of select mental illness or intentional self-harm
Haircuts for Kids	Grades K-12	\$20 in rewards twice per year for enrollees in grades K-12 who upload a photo of their school registration form, school ID, or class schedule. Reward available between March 2023 and April 2023 and between July 2023 and September 2023.
Human Papillomavirus (HPV) Vaccine	9-13	\$50 in rewards (once per lifetime) for enrollees who receive two doses of the HPV vaccine between their 9th and 13th birthdays
HumanaBeginnings™ program participation	Pregnant females	\$15 in rewards for eligible enrollees who participate in the HumanaBeginnings care management program

Humana Healthy Horizons® in Kentucky

Go365 Healthy Activity	Age	Reward
Level of Care Education	19+	\$10 in rewards (1 per year) for enrollees ages 19 and older who complete education around when to go to an emergency room
Pediatric Dental Visit	2-20	\$30 in rewards for enrollees ages 2 to 20 who complete 1 dental cleaning per year
Postpartum Visit	Postpartum females	\$30 in rewards (1 per pregnancy) for enrollees who complete 1 postpartum visit within 7 and 84 days after delivery
Prenatal Visit	Pregnant females	\$30 in rewards (1 per pregnancy) for enrollees who complete 1 prenatal visit within the first trimester of pregnancy OR 1 prenatal visit within first 42 days of enrollment with Humana Healthy Horizons in Kentucky
Tobacco Cessation	12+	\$25 in rewards (1 per year) for enrollees ages 12 and older who complete the first of two calls within 45 days of enrollment in the tobacco-cessation program, and \$25 in rewards (1 per year) for enrollees ages 12 and older who complete the full program (a total of up to 8 calls) within 12 months of the first call For members ages 18 and older, nicotine replacement therapy available upon request

Go365 Healthy Activity	Age	Reward
Weight Management	12+	<p>\$10 in rewards (1 per year) for enrollees ages 12 and older who enroll in the weight management program, complete an initial well-being checkup with their PCP, and submit a PCP form, and</p> <p>\$30 in rewards (1 per year) for enrollees ages 12 and older who complete the full program (a total of up to 6 calls within 12 months of the first coaching session or submission of the PCP form)</p>
Well-Child Visits	0-15 months	Up to \$100 in rewards for enrollees ages 0 to 15 months old who complete 7 well-child visits (\$10 in rewards per each of the first 6 well-child visits and \$40 in rewards for the 7th well-child visit)
Well-Child Visits	16-30 months	Up to \$40 in rewards for enrollees between 16 months old and 30 months old who complete 3 well-child visits \$10 in rewards per each of the first 2 well-child visits and \$20 in rewards for completing a 3rd well-child visit)
Wellness Visit	3+	\$20 in rewards for enrollees ages 3 and older who receive 1 annual wellness visit

How to Redeem your Rewards

After completing one or more healthy activities (as listed above):

- Your rewards will accumulate in your Go365 account
- You can access the Go365 in-app mall through the app
- You can redeem your rewards for e-gift cards from popular retailers

Note: Rewards have no cash value. The monetary amounts listed above are reward values, not actual dollars. For some rewards, your doctor has to tell us that you completed the healthy activity. Once we get this information from your doctor, you will see in the app the option to redeem the reward. For any reward you qualify to earn during the 2023 plan year, we must get confirmation from your doctor by no later than March 15, 2024.

Humana Healthy Horizons is available to all enrollees who meet the requirements of the program. Rewards are not used to direct the enrollee to select a certain provider. Rewards may take 90 to 180 days or greater to receive. Rewards are non-transferrable to other Managed Care Plans or other programs. Enrollees will lose access to the Go365® App to the earned incentives and rewards if they voluntarily dis-enroll from Humana Healthy Horizons or lose Medicaid eligibility for more than one-hundred eighty (180) days. At the end of plan year (December 31), enrollees with continuous enrollment will have 90 days to redeem their rewards. E-gift cards may not be used for tobacco, alcohol, firearms, lottery tickets, and other items not supporting a healthy lifestyle. Rewards are not used to direct an enrollee to a specific healthcare provider.

Call Go365 at **888-225-4669 (TTY: 711)**, or visit [Humana.com/KentuckyGo365](https://www.humana.com/KentuckyGo365), to learn more about the program.

Humana Healthy Horizons® in Kentucky

Discrimination is Against the Law

Humana Healthy Horizons in Kentucky is a Medicaid product of Humana Health Plan Inc. Humana Health Plan, Inc. complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

繁體中文 (Chinese) 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。

Go365 for Humana Healthy Horizons

Go365 for Humana Healthy Horizons® es un programa de bienestar que ofrece a los afiliados oportunidades para ganar recompensas por tomar medidas saludables.

Go365 for Humana Healthy Horizons está disponible para todos los afiliados que cumplan con los requisitos del programa. Para participar en este programa, los afiliados deben:

- Descargar la aplicación Go365 for Humana Healthy Horizons desde iTunes/Apple Shop o Google Play en un dispositivo móvil

Visite la App Store



o use la cámara en un teléfono inteligente para escanear el siguiente código QR



Visite Google Play



o use la cámara en un teléfono inteligente para escanear el siguiente código QR



- Crear una cuenta para poder acceder y participar en el programa
 - En el caso de los afiliados menores de 18 años de edad, un padre o tutor debe registrarse en su nombre a fin de que puedan participar en el programa. La persona que complete el proceso de inscripción en nombre de un menor debe tener la identificación de afiliado de Medicaid del menor.
 - Los afiliados mayores de 18 años de edad pueden registrarse para crear una cuenta de Go365. Debe tener su identificación de afiliado de Medicaid.

Si tiene una cuenta de MyHumana, después de descargar la aplicación puede utilizar la misma información de inicio de sesión para acceder a Go365 for Humana Healthy Horizons.

Humana Healthy Horizons® in Kentucky

Por cada actividad elegible de Go365 que realice, puede ganar recompensas que se pueden canjear por tarjetas de regalo en Go365 Mall (dentro de la aplicación). Las recompensas obtenidas a través de Go365 no tienen valor en efectivo y deben ganarse y canjearse antes de su fecha de vencimiento.

Tabla de recompensas por realizar actividades saludables

Actividad saludable Go365	Edad	Recompensa
Evaluación del riesgo de salud (HRA)	18+	\$20 en recompensas (1 de por vida) para los afiliados mayores de 18 años de edad que realicen una HRA dentro de los 30 días a partir de la afiliación a Humana Healthy Horizons
Prueba de detección del cáncer de mama	50+	\$25 en recompensas (1 por año) para las afiliadas mayores de 50 años de edad que se sometan a una mamografía
Prueba de detección del cáncer de cuello uterino	21+	\$25 en recompensas (1 por año) para las afiliadas mayores de 21 años de edad que se sometan a una prueba de Papanicolaou
Vacuna contra el COVID-19	Edades elegibles según el CDC	\$40 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 6 meses que se coloquen una vacuna completa contra el COVID-19
Prueba de detección del cáncer colorrectal	45+	\$25 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 45 años de edad que se sometan a una prueba de detección del cáncer colorrectal, según lo recomendado por su médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés)
Examen de la retina en pacientes diabéticos	18+	\$40 en recompensas (1 por año) para los afiliados con diabetes mayores de 18 años de edad que se sometan a un examen de la retina

Actividad saludable Go365	Edad	Recompensa
Prueba de detección para controlar la diabetes	18+	\$20 en recompensas (1 por año) para los afiliados con diabetes mayores de 18 años de edad que se sometan a una prueba de detección anual con su proveedor de cuidado primario para controlar la HbA1c
Vacuna contra la influenza	0-2	\$30 en recompensas para los afiliados de 0 a 2 años de edad que reciban una vacuna anual contra la influenza por parte de su proveedor, farmacia u otra fuente (se puede requerir evidencia si una fuente que no sea el proveedor o la farmacia administra la vacuna contra la influenza)
Vacuna contra la influenza	3+	\$20 en recompensas para los afiliados mayores de 3 años de edad que reciban una vacuna anual contra la influenza por parte de su proveedor, farmacia u otra fuente (se puede requerir evidencia si una fuente que no sea el proveedor o la farmacia administra la vacuna contra la influenza)
Seguimiento después del cuidado de alta intensidad para el trastorno de farmacodependencia	Todos los afiliados	\$25 en recompensas para los afiliados que reciben cuidado de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta de hospitalización, tratamiento residencial o consulta de desintoxicación por un diagnóstico de trastorno de farmacodependencia
Seguimiento después de hospitalizaciones por enfermedades mentales	Todos los afiliados	\$25 en recompensas para los afiliados que reciben cuidado de seguimiento dentro de los 30 días posteriores al alta hospitalaria por un diagnóstico de enfermedad mental seleccionada o autolesión intencional

Actividad saludable Go365	Edad	Recompensa
Cortes de pelo para niños	Grados K-12	\$20 en recompensas dos veces al año para los afiliados en los grados K-12 que suban una foto de su formulario de inscripción escolar, identificación escolar u horario de clases. La recompensa estará disponible entre marzo 2023 y abril 2023 y entre julio 2023 y septiembre 2023
Vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH)	9-13	\$50 en recompensas (una vez de por vida) para los afiliados que reciban dos dosis de la vacuna contra el VPH entre los 9 y los 13 años
Participación en el programa HumanaBeginnings™	Embarazadas	\$15 en recompensas para las afiliadas elegibles que participan en el programa de coordinación del cuidado de la salud de HumanaBeginnings
Educación sobre nivel de cuidado	19+	\$10 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 19 años de edad que se informen sobre cuándo acudir a una sala de emergencias
Consulta dental pediátrica	2-20	\$30 en recompensas para los afiliados de 2 a 20 años de edad que completen 1 limpieza dental por año
Consulta posparto	Posparto	\$30 en recompensas (1 por embarazo) para las afiliadas que acudan a 1 consulta posparto entre 7 y 84 días después del parto
Consulta prenatal	Embarazadas	\$30 en recompensas (1 por embarazo) para las afiliadas que acudan a 1 consulta prenatal dentro del primer trimestre del embarazo O a 1 consulta prenatal dentro de los primeros 42 días posteriores a la afiliación a Humana Healthy Horizons in Kentucky

Actividad saludable Go365	Edad	Recompensa
Dejar el tabaco	12+	<p>\$25 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 12 años de edad que realicen la primera de dos llamadas dentro de los 45 días a partir de la inscripción en el programa para dejar el tabaco y \$25 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 12 años de edad que completen todo el programa (un total de hasta 8 llamadas) dentro de los 12 meses posteriores a la primera llamada</p> <p>Para los afiliados mayores de 18 años, terapia de reemplazo de nicotina disponible a pedido</p>
Control del peso	12+	<p>\$10 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 12 años de edad que se inscriban en el programa de control del peso, completen un examen médico inicial de bienestar con su médico de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) y presenten un formulario del PCP, y \$30 en recompensas (1 por año) para los afiliados mayores de 12 años de edad que completen todo el programa (un total de hasta 6 llamadas dentro de los 12 meses posteriores a la primera sesión de asesoramiento o presentación del formulario del PCP)</p>
Consultas de examen médico preventivo infantil	0-15 meses	<p>Hasta \$100 en recompensas para los afiliados de 0 a 15 meses que acudan a 7 consultas de examen médico preventivo infantil (recompensa de \$10 por cada una de las primeras 6 consultas de examen médico preventivo infantil y \$40 en recompensas por la séptima consulta de examen médico preventivo infantil)</p>

Actividad saludable Go365	Edad	Recompensa
Consultas de examen médico preventivo infantil	16-30 meses	Hasta \$40 en recompensas para los afiliados de 16 a 30 meses que acudan a 3 consultas de examen médico preventivo infantil \$10 en recompensas por cada una de las primeras 2 consultas de examen médico preventivo infantil y \$20 en recompensas por completar una tercera consulta de examen médico preventivo infantil
Consulta de bienestar	3+	\$20 en recompensas para los afiliados mayores de 3 años de edad que reciben 1 consulta de bienestar anual

Cómo canjear las recompensas

Después de completar una o más medidas saludables (como se mencionó anteriormente):

- Sus recompensas se acumularán en su cuenta de Go365
- Puede acceder a Go365 Mall (dentro de la aplicación) a través de la aplicación
- Puede canjear sus recompensas por tarjetas de regalo electrónicas para tiendas minoristas

Humana Healthy Horizons® in Kentucky

Tenga en cuenta: Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que obtengamos esta información por parte de su médico, verá en la aplicación la opción de canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para ganar durante el año del plan 2023, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo de 2024.

Humana Healthy Horizons está disponible para todos los afiliados que cumplan los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan con el fin de que el afiliado seleccione un proveedor específico. Es posible que deba esperar de 90 a 180 días o más para recibir las recompensas. Las recompensas no son transferibles a otros planes de cuidado médico administrado u otros programas. Los afiliados perderán el acceso en la aplicación Go365® a los incentivos y recompensas obtenidos si eliminan voluntariamente su afiliación de Humana Healthy Horizons o pierden la elegibilidad de Medicaid por más de ciento ochenta (180) días. Al final del año del plan (31 de diciembre), los afiliados que tengan una inscripción continua tendrán 90 días para canjear las recompensas. Las tarjetas de regalo electrónicas no se pueden usar para adquirir tabaco, alcohol, armas de fuego, boletos de lotería ni otros artículos que no fomenten un estilo de vida saludable. Las recompensas no se utilizan con el fin de que el afiliado seleccione un proveedor de cuidado de la salud específico.

Llame a Go365 al **888-225-4669 (TTY: 711)** o visite espanol.humana.com/KentuckyGo365 para obtener más información sobre el programa.

La discriminación es contra la ley

Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan, Inc.

Humana Health Plan, Inc. cumple con todas las leyes aplicables de derechos civiles federales y no discrimina por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-444-9137 (TTY: 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-444-9137 (TTY: 711)**.

繁體中文 (Chinese) 注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **800-444-9137 (TTY: 711)**。