

PRODUCTOS y SERVICIOS de VALOR AGREGADO

Su guía para descuentos
y servicios especiales



2022

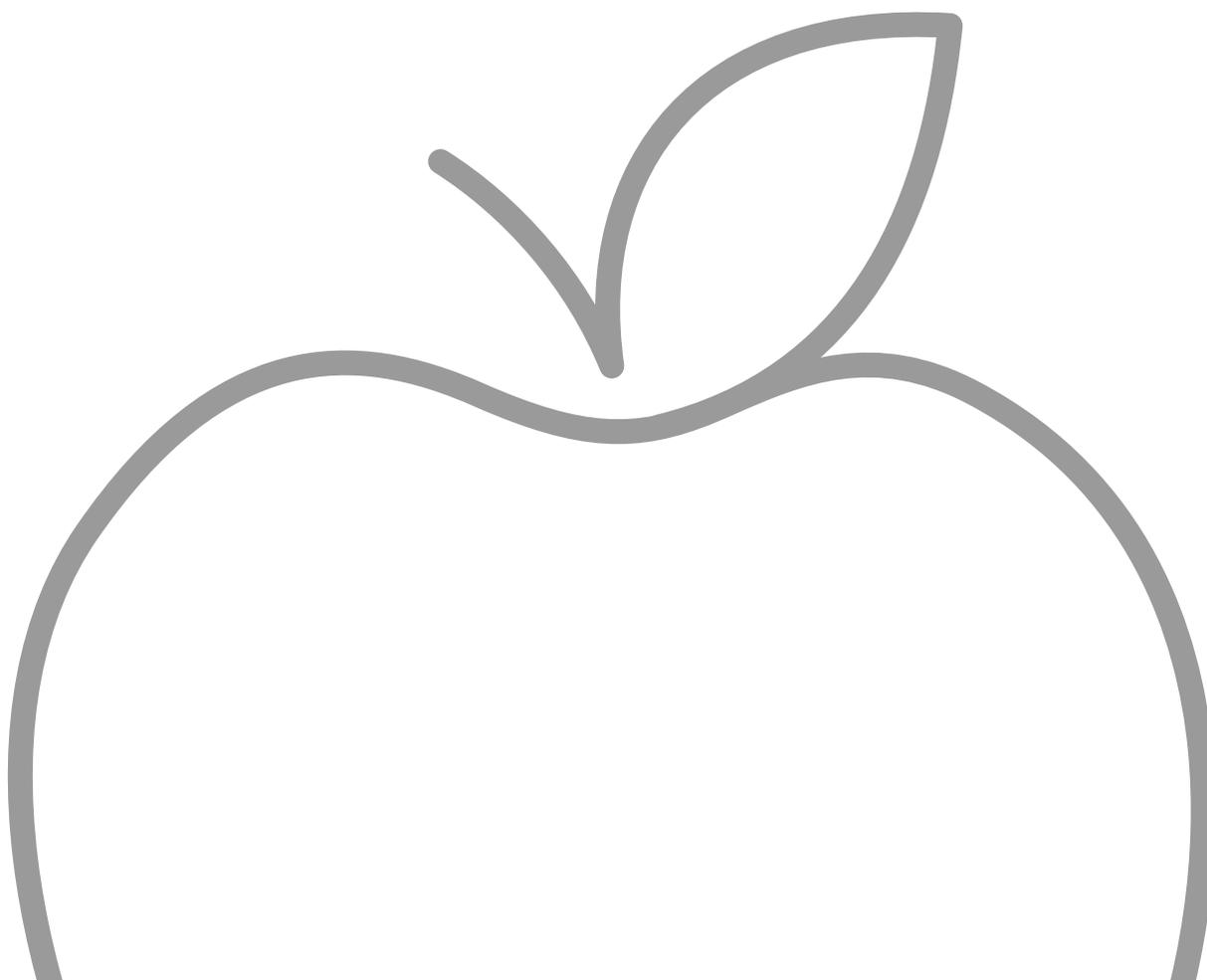


- Sur de la Florida
- Área de Tampa
- Área de Orlando
- Área de Daytona
- Costa Espacial
- Norte de la Florida

CarePlus
HEALTH PLANS

Contenido

Productos y servicios de valor agregado para CarePlus	1
Medicina alternativa y complementaria y control del peso	2
Descuento en servicios dentales	3
Programa de cuidado de la audición	4
Descuento en entrega de comidas	5
Descuento en medicamentos recetados	6
Sistemas de alerta médica Philips Lifeline®	8
Descuento en servicios para la visión	9



Productos y Servicios de Valor Agregado para CarePlus

Su guía para descuentos y servicios especiales

Para que pueda ahorrar dinero, su plan de CarePlus incluye valiosos descuentos en artículos que podría necesitar o desear. Deje que estas páginas le guíen. También puede haber otros descuentos y ofertas disponibles con su plan. Llame al número que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus para obtener más información. Para canjear estos descuentos, es posible que deba mostrar su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus.

- Si necesita información o si tiene preguntas, por favor llame a Servicios para Afiliados al **1-800-794-5907**; TTY: **711**. Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil. Para servicio las 24 horas, puede visitarnos en **CarePlusHealthPlans.com**.
- Los productos y servicios descritos en las siguientes páginas no son ni ofrecidos ni garantizados bajo nuestro contrato con el programa de Medicare. Además, no están sujetos al proceso de apelaciones de Medicare. Cualquier disputa relacionada con estos productos y servicios se podría someter al proceso de quejas formales de CarePlus. Los Productos y Servicios de Valor Agregado (VAIS, por sus siglas en inglés) no son un beneficio del plan. Los afiliados del plan que decidan obtener artículos o servicios de VAIS son responsables por todos los gastos.
- CarePlus no es responsable por el cumplimiento o la falta de cumplimiento de cualquiera de los proveedores ni de la garantía del producto.
- CarePlus no se hace responsable de pagos ni de facturación repetida por estas transacciones. La transacción de venta es exclusivamente entre usted y el proveedor.

Si usted no está satisfecho con alguno de estos artículos o servicios, nos gustaría saber más sobre ello. Por favor llame al **1-800-794-5907** (TTY: **711**).

Medicina Alternativa y Complementaria y Control del Peso

CarePlus se asocia con WholeHealth Living Choices® de Tivity Health® para ofrecer a los afiliados la medicina alternativa y complementaria (CAM, por sus siglas en inglés) líder del país y su red de descuentos. Como afiliado de CarePlus, usted tiene acceso a más de 35,000 proveedores, descuentos y más de 35 especialidades de CAM, entre las que se pueden incluir: acupuntura, atención quiropráctica, terapia de masaje y programas de nutrición.

- **Acupuntura** – Un profesional capacitado utiliza agujas muy finas en diferentes partes del cuerpo. Las agujas se dejan colocadas durante unos minutos. La acupuntura puede utilizarse para tratar condiciones tales como dolores, problemas estomacales, dolores de cabeza y muchas más.
- **Atención quiropráctica** – Un quiropráctico busca problemas en su columna vertebral y los corrige utilizando las manos para ajustar la columna vertebral, las articulaciones y los músculos.
- **Masaje** – Un masaje puede ayudarle a relajarse y revitalizarse, así como a sanar los músculos después de una lesión.
- **Nutrición** – Nutrisystem® proporciona soluciones únicas y completas para la pérdida y el control del peso con entrega de comidas deliciosas en porciones controladas, directamente en el hogar. Los afiliados recibirán un descuento del **50%** en cada plan de Nutrisystem, 7 batidos con alto contenido de proteína sin cargo y envío gratuito en todos los pedidos.

Cómo funciona el descuento

El programa CAM es un beneficio de descuento de valor añadido asociado con su plan de salud y no se considera un seguro. Por lo tanto, no se necesita una certificación previa ni un referido para consultar a un profesional médico de la red WholeHealth Living Choices®. Puede consultar a los proveedores de la red WholeHealth Living Choices® con la frecuencia que lo desee, pero debería hablar con su proveedor de atención primaria sobre cualquier tratamiento que esté considerando recibir. Tenga en cuenta que usted será responsable de pagar a los proveedores de WholeHealth Living Choices® la tarifa reducida. Si usted ya está viendo a un profesional de CAM que no está en la lista de WholeHealth Living Choices®, puede solicitar que sea añadido a la red llamando al teléfono a continuación.

Información de contacto

Para encontrar a un proveedor de medicina alternativa en su área, visite [CarePlus.wholehealthmd.com](https://www.careplus.wholehealthmd.com), o llame al **1-800-274-7526** (TTY: **711**), de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 8 p.m. Cuando llame, por favor tenga a mano su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

en acupuntura, quiropráctica, masajes, control del peso y más

Descuento en Servicios Dentales

Usted puede recibir un descuento de entre el **20 al 50%** cuando consulta a un dentista de la red de CarePlus. Los servicios incluyen exámenes anuales, limpiezas, coronas y más.

Cómo funciona el descuento

Para buscar un dentista participante de CarePlus llame al **1-800-794-5907** (TTY: **711**) o visite **CarePlusHealthPlans.com**.

- El programa dental no es un seguro, es un programa de descuentos
- Al momento del servicio, presente su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus y reciba el precio del cuadro de tarifas
- El personal le dirá si debe pagar al momento del servicio o esperar una factura
- Es posible que en su área no se encuentren todos los tipos de dentistas
- Hay un descuento del **20%** en cuidado de especialistas
- Los dentistas de la red están acreditados y licenciados por el Estado de la Florida. Si tiene preguntas o inquietudes, llame a Servicios para Afiliados al número que se indica a continuación
- Si su dentista abandona la red de CarePlus, usted tendrá que buscar otro dentista
- No puede recibir un descuento en trabajo dental que se haya iniciado antes de afiliarse a este plan

Información de contacto

Visite **CarePlusHealthPlans.com**. También puede llamar al **1-800-794-5907** (TTY: **711**). Cuando llame, por favor tenga a mano su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus.

20-50% de DESCUENTO

en exámenes, limpiezas, coronas,
cuidado de especialistas y más

Programa de Cuidado de la Audición

Como afiliado de CarePlus, usted tiene acceso a descuentos y servicios de HearUSA. Ahorre cientos de dólares en los productos más populares cuando visite a un proveedor participante. Llame a HearUSA para programar una cita y recibir sus descuentos.

Cómo funciona el descuento

Llame a HearUSA al número gratuito **1-800-698-6767** (TTY: **1-888-300-3277**) de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., para programar una cita con un proveedor local. Su cita debe ser programada por HearUSA para asegurarse de recibir sus descuentos.

- **\$500** de descuento por cada audífono
- Dos años de baterías gratuitas con la compra de audífonos (hasta 96 unidades)
- Dos años de garantía para los audífonos
- Con más de 800 modelos de audífonos de marcas reconocidas
- Todos los estilos y niveles de tecnología incluyendo invisible, bluetooth y compatibles con teléfonos inteligentes (smartphones)
- Garantía de devolución de su dinero de 60 días
- Financiamiento sin interés con crédito aprobado
- Existe además un **descuento del 10%** en accesorios y productos de asistencia para la audición. Simplemente visite **www.hearingshop.com**. Por favor use el código de descuento "**EARCAREPLUS**" para obtener los ahorros.

Para obtener su descuento, muestre su tarjeta de identificación de afiliado de CarePlus en el momento de la consulta.

Información de contacto

Para obtener información acerca de HearUSA, llame al número gratuito **1-800-698-6767**, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-888-300-3277**.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

en audífonos, más descuentos adicionales en productos,
exclusivamente para afiliados de CarePlus

Descuento en Entrega de Comidas

DeliverLean Care para CarePlus

Coma bien. Todos los días.

DeliverLean Care es un socio líder en nutrición para médicos y hospitales que ofrece comidas recién hechas, saludables y específicas para cada afección que se entregan en los hogares de los pacientes para ayudar a promover la recuperación y mejorar la salud y el bienestar en general.

Las comidas de DeliverLean Care siempre son RECIÉN HECHAS, nunca congeladas, y están hechas con ingredientes integrales de la más alta calidad. Las comidas tienen cantidades controladas de carbohidratos, son bajas en grasas y bajas en sodio, y son beneficiosas para cualquier persona que tenga necesidades dietéticas específicas o afecciones crónicas de salud.

Nuestros planes

- | | |
|--|--------------------|
| 1. Bienestar general | 4. Vegetariano |
| 2. Diabéticos (control de carbohidratos) | 5. Comidas en puré |
| 3. Bajo en sodio | 6. Kosher |

Como afiliado de CarePlus, las comidas de DeliverLean Care están disponibles a una tarifa con descuento de **\$8.95** por comida y se venden en paquetes de 10.

Cómo funciona

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. Seleccione su plan | 3. Caliéntela |
| 2. Desempaque su comida | 4. Cómala y repita el procedimiento |

¿Por qué elegir las comidas de DL Care?

- Fundamentadas en la nutrición
- Aprobadas por dietistas
- Bajas en grasas y bajas en sodio
- Cantidades controladas de carbohidratos
- Ingredientes integrales de alta calidad
- Recién hechas, nunca congeladas
- Elaboradas por chefs gourmet

Información de contacto

Llame al **1-800-999-0288** (TTY: **711**), de lunes a viernes de 9 a.m. a 7 p.m., y sábados de 10 a.m. a 2 p.m.

Tenga en cuenta: Este descuento para planes de comidas es adicional a cualquier beneficio de entrega de comidas que usted tenga acorde a su plan actual. Consulte los beneficios de su plan para determinar si usted puede recibir la entrega de comidas a domicilio en algunas situaciones sin costo adicional para usted.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Tarifas con descuento en comidas

Descuento en Medicamentos Recetados

Los planes de medicamentos recetados de Medicare no pagarán ciertos medicamentos en la farmacia. Pero, como afiliado de CarePlus, usted puede obtener descuentos en algunos medicamentos recetados que Medicare no cubre.

Programa de descuentos en medicamentos

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) han informado que determinadas categorías de medicamentos deben ser excluidas de la cobertura de Medicare. Una lista de esas categorías está disponible en su manual de Evidencia de cobertura. Esto significa que, cuando un afiliado visita una farmacia para surtir una receta de un medicamento que CMS ha excluido de las categorías de la cobertura, su plan de CarePlus no cubrirá ninguna parte del costo.

Para mejorar el acceso de los afiliados a medicamentos no cubiertos por Medicare, CarePlus ha contratado a una entidad externa para ayudar a sus afiliados de Medicare a obtener descuentos en ciertos medicamentos obtenidos de una farmacia de la red ⁽¹⁾, que no estén cubiertos por su plan, ya sea por una exclusión de la categoría o porque no forman parte del formulario pertinente.

Cómo funciona el descuento

El Programa de descuentos en medicamentos está vinculado a la afiliación en CarePlus y se asocia automáticamente a su plan de Medicare (MAPD, por sus siglas en inglés). El propósito del programa es permitir que nuestros afiliados reciban descuentos en medicamentos no cubiertos o no incluidos en el formulario. Tanto CarePlus como su administrador externo de reclamaciones pueden recibir un cargo de una reclamación procesada a través de este Programa. No obstante, el programa está diseñado con la lógica de "cantidades mínimas" de CarePlus, que impide que un afiliado pague más que el precio en efectivo de la farmacia cuando use el Programa (incluidos los cargos). En otras palabras, esta lógica garantiza que un afiliado nunca pague más por su medicamento que el precio en efectivo que cobraría su farmacia a cualquier otro cliente por el mismo medicamento ese mismo día.

El Programa de descuentos en medicamentos no es un beneficio del seguro, sino más bien, un servicio de valor agregado. En consecuencia, los medicamentos surtidos de conformidad con el Programa no se aplican al deducible, al coaseguro ni a las cantidades de costo compartido de un afiliado, ni entran en el cálculo de los gastos de desembolso personal reales (TrOOP, por sus siglas en inglés) de un afiliado.

Las transacciones procesadas actualmente bajo el programa de descuentos pueden tener cargos administrativos de hasta \$7.00. En el 2020, el cargo administrativo promedio era de \$4.32. CarePlus recibe un cargo fijo por cada reclamación procesada a través de este programa. Los afiliados nunca pagan más (incluido el cargo administrativo) por un medicamento a través del programa de descuentos que el precio en efectivo que cobraría su farmacia a cualquier otro cliente por el mismo medicamento ese mismo día.

A continuación, se indica un ejemplo de cómo funciona el programa:

Un afiliado decide surtir una receta en la farmacia local. El medicamento específico está excluido (no cubierto) por el plan de la Parte D del afiliado. Si el precio en efectivo en esta farmacia es de \$20, el afiliado pagaría el precio completo de \$20. Si esta farmacia ha

negociado un precio con descuento en este medicamento conforme al programa de descuentos en medicamentos, el afiliado puede aprovechar algunos de los ahorros. Si, por ejemplo, el precio con descuento fuera de \$12 y el cargo administrativo de este medicamento en esta farmacia con el programa fuera de \$5, el afiliado pagaría \$17 en lugar de \$20 .

¿Cuáles son los ahorros promedio?

Si bien los ahorros pueden variar de una farmacia a otra, en promedio, nuestros afiliados ahorraron aproximadamente el **38%** en medicamentos recetados elegibles para este Programa en comparación con el precio en efectivo del medicamento en esa farmacia en el 2020. No hay garantía de que los afiliados obtendrán el mismo nivel de ahorros en años subsiguientes.

¿Tengo que usar el programa?

El Programa de descuentos en medicamentos se asocia de manera automática a la afiliación de Medicare, pero los afiliados no están obligados a participar en el Programa y tienen la libertad de hablar con sus médicos o farmacéuticos sobre sus medicamentos no cubiertos o sobre alternativas con o sin receta que puedan estar disponibles.

Cuando haya un descuento disponible, se aplicará automáticamente. Sin embargo, si un afiliado intenta surtir un medicamento que no es un medicamento excluido por CMS, pero no forma parte del formulario de CarePlus, el farmacéutico proporcionará un formulario denominado "Cobertura de medicamentos recetados de Medicare y sus derechos". Este formulario notifica al afiliado que tiene derecho a solicitar una determinación de cobertura o un tipo especial de determinación de cobertura denominado excepción al formulario, bajo ciertas circunstancias. Si el afiliado no desea solicitar una determinación de cobertura y, en cambio, quiere adquirir el medicamento que no forma parte del formulario con el descuento del Programa de descuentos en medicamentos que se aplica al medicamento, puede informárselo al farmacéutico y el farmacéutico puede procesar el medicamento a través del Programa.

¿Dónde puedo encontrar la lista de medicamentos elegibles para un descuento?

Debido a que CarePlus contrata a un procurador externo, quien, a su vez contrata por separado a las farmacias dentro de su red, CarePlus no lleva una lista de cada medicamento al que se aplica el Programa. En general, el programa se aplicará a medicamentos no cubiertos por la Parte D, así como a medicamentos que no forman parte del formulario correspondiente.

Información de contacto

Para más información sobre el Programa de descuentos en medicamentos, puede llamar a Servicios para Afiliados al número que se encuentra al reverso de su tarjeta de afiliado. También puede encontrar una copia del documento del plan sobre Productos y Servicios de Valor Agregado en su página de MyCarePlus.

⁽¹⁾ CarePlus encomienda a una entidad externa llamada DST Pharmacy Solutions, Inc. (conocida como "SS&C Health") la administración del Programa de descuentos en medicamentos, y el programa está disponible para participantes de planes de CarePlus que usan farmacias participantes dentro de la red de DST.

DESCUENTO

en medicamentos recetados no cubiertos por Medicare

Sistemas de Alerta Médica Philips Lifeline®

Con solo presionar el botón de ayuda, colocado dentro de su ropa o por fuera, se conectará rápidamente con un Centro de respuesta Philips Lifeline las 24 horas, los siete días de la semana.

- Usted elige quién responde a su llamada de ayuda: un vecino, un amigo, un ser querido o los servicios en casos de emergencia
- Un especialista capacitado en cuidados tendrá acceso a su plan de cuidado personal, evaluará su situación y enviará la ayuda que usted necesite
- Philips Lifeline realiza un seguimiento para asegurarse de que haya llegado la ayuda
- Use su colgante en todo momento. Es resistente al agua y es seguro usarlo en la ducha o la bañera ⁽¹⁾
- La función AutoAlert pide ayuda automáticamente al Centro de respuesta de Philips Lifeline si usted se cae y si no puede presionar el botón ⁽²⁾
- Los sistemas móviles de alerta médica GoSafe 2 usan múltiples tecnologías avanzadas, incluido el sistema de GPS, Wi-Fi, voz de 2 vías y señalización audible, para precisar su ubicación ⁽³⁾

Cómo funciona el descuento

Visite www.offer.lifelinesys.com/Care-Plus o llame al **1-800-533-8954 x 54076** (TTY: **711**), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., y los sábados de 9 a.m. a 6 p.m. Al hacer su pedido, mencione el código del programa: **FL870** para recibir sus descuentos.

© 2021. Todos los derechos reservados. El rango de señal del botón puede variar en función de factores ambientales. Se aplican cargos mensuales e impuestos correspondientes. Pueden aplicarse otros cargos. Es posible que se requiera una permanencia mínima en el servicio.

⁽¹⁾ Hasta 1 metro de agua durante 30 minutos. Consulte las instrucciones de uso para más detalles.

⁽²⁾ AutoAlert no detecta el 100% de las caídas. De ser posible, los usuarios siempre deben presionar el botón cuando necesiten ayuda.

⁽³⁾ La cobertura dentro y fuera del hogar se proporciona donde esté disponible la cobertura de la red inalámbrica de AT&T.

DESCUENTOS EXCLUSIVOS

en sistemas de alerta médica Philips Lifeline®

Descuento en Servicios para la Visión

Cuidar de su visión es importante para su salud y bienestar en general. Con el programa de descuentos en servicios para la visión, cuidar de sus ojos es fácil, al igual que ahorrar en artículos para la vista.

Cómo funciona el descuento

Usted puede obtener un descuento del **35%** en servicios de proveedores de servicios para la visión de la red de CarePlus.

Para localizar un proveedor de la red de CarePlus:

- Visite **CarePlusHealthPlans.com**
- Haga clic en "Encontrar un proveedor"
- Ingrese su código postal
- Escriba "vision" en el campo de especialidad
- Haga clic en "Optometrista"
- Haga clic en "Buscar"

También puede llamar a Servicios para Afiliados al **1-800-794-5907** (TTY: **711**) para solicitar asistencia en encontrar un proveedor de optometría de CarePlus.

Una vez que elija un proveedor, llame y programe su cita. Asegúrese de informarles que usted tiene el descuento a través de CarePlus. El proveedor se encargará del resto. Usted no tendrá que enviar una reclamación para recibir un descuento.

35% de DESCUENTO

en exámenes de la vista, anteojos,
lentes de contacto y más



 CarePlusHealthPlans

CarePlusHealthPlans.com

CarePlus Health Plans, Inc. cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, estado civil o religión en sus programas y actividades, incluyendo la admisión o el acceso a, o el tratamiento y el empleo en, sus programas y actividades. Para cualquier consulta sobre las políticas de no discriminación de CarePlus y/o para presentar una queja, también conocida como queja formal, favor de comunicarse con Servicios para Afiliados al 1-800-794-5907 (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, atendemos los 7 días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, atendemos de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Usted también puede dejar un mensaje de voz fuera del horario de atención, sábados, domingos y feriados, y le devolveremos la llamada dentro de un día hábil.

English: This information is available for free in other languages. Please call our Member Services number listed above.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri rele nimewo Sèvis pou Manm nou yo ki nan lis anwo an.