

Humana Healthy Horizons in Florida

Essential Providers

Statewide essential providers include faculty plans of Florida medical schools, regional perinatal intensive care centers and specialty children's hospitals. The essential providers in this listing are statewide resources available to all plan members.

Region 1	Region 2
UF Sacred Heart Sacred Heart Medical Group 5153 N 9th Avenue Pensacola, FL 32504 Phone number: 850-416-2550 Specialty: Multi-Specialty Sacred Heart Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 5151 N 9th Avenue Pensacola, Florida 32513 Phone number: 850-416-7000 Specialty: General Acute Care Hospital	Florida Medical Practice Plan Inc. 2911 Roberts Ave Tallahassee, FL 32310 Phone number: 850-644-1543 Specialty: Family Medicine
Region 3	Region 4
Shands Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 1600 SW Archer Road Gainesville, FL 32610 Phone number: 352-273-9000 Specialty: General Acute Care Hospital UF Gainesville Florida Clinical Practice Association 1600 SW Archer Road Gainesville, FL 32610 Phone number: 352-273-9000 Specialty: Multi-Specialty	Shands Hospital (Jacksonville) 655 West 8th Street Jacksonville, FL 32209 Phone number: 904-244-0411 Specialty: General Acute Care Hospital UF Jacksonville Physicians 655 W 8th Street Jacksonville, FL 32209 Phone number: 904-244-0411 Specialty: Obstetrics/Gynecology Wolfson Children's Hospital 800 Prudential Dr Jacksonville, FL 32207 Phone Number: 904-202-8000 Specialty: General Acute Care Hospital

Region 5	Region 6
Johns Hopkins All Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 501 6th Ave S St Petersburg, FL 33701 Phone number: 727-898-7451 Specialty: General Acute Care Hospital	USF University Medical Services Association (University of South Florida) 12901 Bruce B Downs Blvd Tampa, FL 33612 Phone number: 813-974-0602 Specialty: Multi-Specialty Tampa General Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 1 Tampa General Circle Tampa, Florida 33606 Phone number: 813-844-7000 Specialty: General Acute Care Hospital
Region 7	
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children Regional Perinatal Intensive Care Center 92 W. Miller St. Orlando, FL 32806 Specialty: General Acute Care Hospital Nemours Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 6535 Nemours Pkwy Orlando, FL 32827 Phone number: 407-567-4000 Specialty: General Acute Care Hospital	The University of Central Florida Board of Trustees, dba UCF Health UCF Health Lake Nona 9975 Tavistock Lakes Blvd, Ste 160 & Ste 360 Orlando, FL 32817 Phone Number: 407-266-3627 Specialty: Multi-Specialty UCF Health East Orlando 3400 Quadrangle Blvd Orlando, FL 32817 Phone Number: 407-266-3627 Specialty: Multi-Specialty UCF Physical Therapy Clinic 4098 Libra Drive, Rm 114 Orlando, FL 32816 Phone Number: 407-823-3462 Specialty: Physical Therapy

Region 8	Region 9
Lee Memorial Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center HealthPark Medical Center 9981 HealthPark Circle Ft. Myers, Florida 33908 Phone number: 941-433-7799 Specialty: General Acute Care Hospital	St. Mary's Medical Center Regional Perinatal Intensive Care Center 901 45th Street West Palm Beach, Florida 33416 Phone number: 561-844-6300 Specialty: General Acute Care Hospital
Region 10	
Memorial Regional Medical Center - Joe DiMaggio Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 3501 Johnson Street Hollywood, Florida 33021 Phone number: 954-987-2000 Specialty: General Acute Care Hospital	Broward General Medical Center Regional Perinatal Intensive Care Center 1600 S. Andrews Avenue Ft. Lauderdale, Florida 33316 Phone number: 954-355-5600 Specialty: General Acute Care Hospital
Region 11	
Jackson Memorial Hospital Regional Perinatal Intensive Care Unit 1611 Northwest Twelfth Avenue Miami, Florida 33136 Phone number: 305-585-1111 Specialty: General Acute Care Hospital Nicklaus Children's Hospital 3100 SW 62 Ave, 2nd FL Miami, FL 33155 Phone number: 877-483-4720 Specialty: General Acute Care Hospital	Florida International University 800 SW 108th Ave, Ste 100 Miami, FL 33174 Phone number: 305-348-3627 Specialty: Internal Medicine (PCP) University of Miami 1504 NW 10th Ave Miami, FL 33136 Phone number: 305-243-5944 Specialty: Multi-Specialty
The Humana Healthy Horizons® in Florida provider directories include more information about these essential providers.	

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autre langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **800-477-6931 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. Eastern time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

Important!

At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618.
If you need help filing a grievance, call **800-477-6931** or if you use a TTY, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the
U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights
electronically through their Complaint Portal, available at
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

Humana Healthy Horizons in Florida is a Medicaid product of Humana Medical Plan, Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Humana Healthy Horizons en Florida

Proveedores esenciales

Entre los proveedores esenciales del estado se encuentran los planes de las facultades de medicina, los centros regionales de cuidados intensivos perinatales y los hospitales infantiles especializados de Florida. Los proveedores esenciales de esta lista son recursos a nivel estatal disponibles para todos los afiliados del plan.

Región 1	Región 2
UF Sacred Heart Sacred Heart Medical Group 5153 N 9th Avenue Pensacola, FL 32504 Número de teléfono: 850-416-2550 Especialidad: Multiespecialidad Sacred Heart Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 5151 N 9th Avenue Pensacola, Florida 32513 Número de teléfono: 850-416-7000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	Florida Medical Practice Plan Inc. 2911 Roberts Ave Tallahassee, FL 32310 Número de teléfono: 850-644-1543 Especialidad: Medicina familiar
Región 3	Región 4
Shands Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 1600 SW Archer Road Gainesville, FL 32610 Número de teléfono: 352-273-9000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales UF Gainesville Florida Clinical Practice Association 1600 SW Archer Road Gainesville, FL 32610 Número de teléfono: 352-273-9000 Especialidad: Multiespecialidad	Shands Hospital (Jacksonville) 655 West 8th Street Jacksonville, FL 32209 Número de teléfono: 904-244-0411 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales UF Jacksonville Physicians 655 W 8th Street Jacksonville, FL 32209 Número de teléfono: 904-244-0411 Especialidad: Obstetricia/ginecología Wolfson Children's Hospital 800 Prudential Dr Jacksonville, FL 32207 Número de teléfono: 904-202-8000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales

Región 5	Región 6
Johns Hopkins All Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 501 6th Ave S St Petersburg, FL 33701 Número de teléfono: 727-898-7451 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	USF University Medical Services Association (University of South Florida) 12901 Bruce B Downs Blvd Tampa, FL 33612 Número de teléfono: 813-974-0602 Especialidad: Multiespecialidad Tampa General Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 1 Tampa General Circle Tampa, Florida 33606 Número de teléfono: 813-844-7000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales
Región 7	
Orlando Health Arnold Palmer Hospital for Children Regional Perinatal Intensive Care Center 92 W. Miller St. Orlando, FL 32806 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales Nemours Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 6535 Nemours Pkwy Orlando, FL 32827 Número de teléfono: 407-567-4000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	The University of Central Florida Board of Trustees, dba UCF Health UCF Health Lake Nona 9975 Tavistock Lakes Blvd, Ste 160 & Ste 360 Orlando, FL 32817 Número de teléfono: 407-266-3627 Especialidad: Multiespecialidad UCF Health East Orlando 3400 Quadrangle Blvd Orlando, FL 32817 Número de teléfono: 407-266-3627 Especialidad: Multiespecialidad UCF Physical Therapy Clinic 4098 Libra Drive, Rm 114 Orlando, FL 32816 Número de teléfono: 407-823-3462 Especialidad: Terapia física

Región 8	Región 9
Lee Memorial Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center HealthPark Medical Center 9981 HealthPark Circle Ft. Myers, Florida 33908 Número de teléfono: 941-433-7799 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	St. Mary's Medical Center Regional Perinatal Intensive Care Center 901 45th Street West Palm Beach, Florida 33416 Número de teléfono: 561-844-6300 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales
Región 10	
Memorial Regional Medical Center - Joe DiMaggio Children's Hospital Regional Perinatal Intensive Care Center 3501 Johnson Street Hollywood, Florida 33021 Número de teléfono: 954-987-2000 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	Broward General Medical Center Regional Perinatal Intensive Care Center 1600 S. Andrews Avenue Ft. Lauderdale, Florida 33316 Número de teléfono: 954-355-5600 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales
Región 11	
Jackson Memorial Hospital Regional Perinatal Intensive Care Unit 1611 Northwest Twelfth Avenue Miami, Florida 33136 Número de teléfono: 305-585-1111 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales Nicklaus Children's Hospital 3100 SW 62 Ave, 2nd FL Miami, FL 33155 Número de teléfono: 877-483-4720 Especialidad: Hospital de cuidado para afecciones agudas generales	Florida International University 800 SW 108th Ave, Ste 100 Miami, FL 33174 Número de teléfono: 305-348-3627 Especialidad: Medicina interna (PCP) University of Miami 1504 NW 10th Ave Miami, FL 33136 Número de teléfono: 305-243-5944 Especialidad: Multiespecialidad
El directorio de proveedores de Humana Healthy Horizons® in Florida incluye más información sobre estos proveedores esenciales.	

ENGLISH: This information is available for free in other languages and formats. Please contact our Customer Service number at **800-477-6931**. If you use **TTY**, call **711**, Monday – Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

SPANISH: Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al **800-477-6931**. Si usa un **TTY**, marque **711**. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

CREOLE: Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang ak fòma. Tanpri kontakte nimewo Sèvis Kliyan nou an nan **800-477-6931**. Si ou itilize **TTY**, rele **711**, Lendi - Vandredi, 8 a.m. a 8 p.m.

FRENCH: Ces informations sont disponibles gratuitement dans d'autre langues et formats. N'hésitez pas à contacter notre service client au **800-477-6931**. Si vous utilisez un appareil de télétype (**TTY**), appelez le **711** du lundi au vendredi, de 8h00 à 20h00.

ITALIAN: Queste informazioni sono disponibili gratuitamente in altre lingue e formati. La preghiamo di contattare il servizio clienti al numero **800-477-6931**. Se utilizza una telescrivente (**TTY**), chiami il numero **711** dal lunedì al venerdì tra le 8 e le 20:00.

RUSSIAN: Данную информацию можно получить бесплатно на других языках и в форматах. Для этого обратитесь в отдел обслуживания клиентов по номеру **800-477-6931**. Если Вы пользователь **TTY**, звоните по номеру **711** с понедельника по пятницу, с 8.00 до 20.00.

Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **800-477-6931 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **800-477-6931** o si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **800-477-6931 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Humana Healthy Horizons in Florida es un producto de Medicaid de Humana Medical Plan Inc.

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Español: (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen: (French Creole): ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **800-477-6931 (TTY: 711)**.

Tiếng Việt: (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **800-477-6931 (TTY: 711)**.