

# On the Horizon

November 2021



## In this issue:

- **Kentucky Medicaid pharmacy program changes**
- **COVID-19 vaccine Go365<sup>®</sup> reward**
- **Go365 for Humana Healthy Horizons<sup>™</sup>**
- **Listen and Learn sessions**
- **Maintaining good oral health**
- **Diabetes and vision**
- **Guidance to report incarceration**
- **Extra support for our enrollees with Type 2 Diabetes**
- **Extra support for our pregnant enrollees and new moms**
- **Virtual care (telehealth) services with MDLIVE<sup>®</sup>**
- **Fraud, Waste, and Abuse**

Welcome to On the Horizon, a newsletter we send enrollees during the year. We hope you find the information we include helpful and informative. You can find a digital version of this issue at [Humana.com/OntheHorizon](https://www.humana.com/OntheHorizon).

We will alert you via text message and email (if you opted in for this type of communication) when new issues are available.

Make sure we have your current phone number and email address on file. If you have to update your information, call Enrollee Services at **800-444-9137 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 7 a.m. – 7 p.m., Eastern time. We also will archive each issue online. Thank you for being a Humana Healthy Horizons<sup>™</sup> in Kentucky enrollee and for letting us partner with you on your health and well-being journey.

## Kentucky Medicaid pharmacy program changes

As of July 1, 2021, MedImpact administers pharmacy benefits for all Medicaid enrollees in Kentucky, including Humana Healthy Horizons in Kentucky enrollees. All of your previous pharmacy benefits will remain the same. You **do not have to do anything**.

For more information about your pharmacy benefits, visit [KYPortal.medimpact.com](https://www.kyportal.medimpact.com).

# Humana

Healthy Horizons<sup>™</sup>  
in Kentucky



## Over-the-counter drug list

Kentucky Medicaid covers certain over-the-counter (OTC) drugs. For Kentucky Medicaid to cover an OTC drug at no cost to you or your family:

- Your doctor must write you a prescription for the OTC product
- You must present the prescription at the pharmacy where you want to purchase the OTC drug

## [OTC products covered as part of your pharmacy benefit as of July 1, 2021 →](#)

- Ask your doctor to review the list to make sure any OTC product you take or may take is covered
- Talk to your doctor and/or pharmacist about the product before you take it the first time

## Preferred Drug List

Through MedImpact, you can access medicine that is:

- Safe
- Effective

These medicines are listed on a Preferred Drug List (PDL). Your doctor will use this list to choose the best medicine to treat you and your condition.

[View a list of preferred drugs covered under the KY PDL →](#)

## Get a COVID-19 vaccine and earn **\$40 in rewards** through Go365 for Humana Healthy Horizons

All Humana Healthy Horizons in Kentucky enrollees 5 and older can qualify to earn **\$40 in rewards** through Go365 for Humana Healthy Horizons™ after getting a COVID-19 vaccine. To qualify to earn this reward, eligible enrollees must:

- Create an account by activating their [Go365 for Humana Healthy Horizons™](#) profile
- Get a COVID-19 vaccine
  - If getting the Moderna vaccine, you must get both doses
  - If getting the Pfizer vaccine, you must get both doses
  - If getting the Johnson & Johnson vaccine, you must get one dose
- Log in to their Go365 for Humana Healthy Horizons account
- Upload an image of their completed vaccination card

Eligible enrollees must upload an image of their completed vaccination card within 90 days of getting the vaccine (either the second Moderna or Pfizer dose or the single Johnson & Johnson dose). Once we review the submitted photo, we will apply the **\$40 in rewards** to your Go365 for Humana Healthy Horizons account.

If you need help getting to a COVID-19 vaccine appointment, the Kentucky Cabinet for Health and Family Services also makes available a list of [transportation services providers](#) available to help you get to and from a COVID-19 vaccine visit.

Learn more about this reward and get answers to frequently asked questions at [Humana.com/KentuckyCOVIDVaccine](https://www.humana.com/KentuckyCOVIDVaccine).



## Complete healthy activities and earn rewards

You can qualify to earn rewards by enrolling in Go365 for Humana Healthy Horizons and then completing one or more healthy activities:

Healthy Activity	Reward
<b>Health Risk Assessment (HRA)</b>	<b>\$20 in rewards</b> (1 per lifetime) for enrollees ages 18 and older who complete a HRA within 90 days of enrollment with Humana Healthy Horizons in Kentucky
<b>Breast Cancer Screening</b>	<b>\$25 in rewards</b> (1 per year) for female enrollees ages 50 to 64 who receive a mammogram
<b>Cervical Cancer Screening</b>	<b>\$20 in rewards</b> (1 per year) for female enrollees ages 24 to 64 who receive a pap smear
<b>COVID-19 Vaccine</b>	<b>\$40 in rewards</b> (1 per year) for enrollees ages 5 and older who get a COVID-19 vaccine
<b>Diabetic Retinal Exam</b>	<b>\$20 in rewards</b> (1 per year) for enrollees with diabetes ages 18 and older who receive a retinal eye exam
<b>Diabetic Screening</b>	<b>\$40 in rewards</b> (1 per year) for enrollees with diabetes ages 18 and older who complete an annual screening with their primary care provider for HbA1c and blood pressure
<b>Flu Vaccine</b>	<b>\$20 in rewards</b> for enrollees who receive a yearly flu vaccine from their provider, pharmacy, or other source (proof may be required, if source other than provider or pharmacy administers the flu vaccine)
<b>Level of Care Education</b>	<b>\$10 in rewards</b> (1 per year) for enrollees ages 19 and older who complete education around when to go to an emergency room
<b>Pediatric Dental Visits</b>	<b>Up to \$30 in rewards</b> for enrollees ages 2 to 20 who complete 2 dental cleanings per year ( <b>\$15 in rewards</b> per dental cleaning)
<b>Prenatal Visit</b>	<b>\$25 in rewards</b> (1 per pregnancy) for enrollees participating in Moms First who receive 1 prenatal visit within the first trimester of pregnancy <b>OR</b> 1 prenatal visit within first 42 days of enrollment with Humana Healthy Horizons in Kentucky
<b>Postpartum Visit</b>	<b>\$25 in rewards</b> (1 per pregnancy) for enrollees participating in Moms First who receive 1 postpartum visit within 60 days after delivery
<b>Tobacco Cessation</b>	<b>\$25 in rewards</b> for enrollees ages 12 and older who complete the first of two calls within 45 days of enrollment in the tobacco-cessation program, and <b>\$25 in rewards</b> for enrollees ages 12 and older who complete the full program (a total of up to 8 calls)

Healthy Activity	Reward
Weight Management	<b>\$10 in rewards</b> for enrollees ages 12 and older who complete an initial well-being check-up, and <b>\$30 in rewards</b> for enrollees who complete coaching and a final well-being check-up
Well-Child Visits	<b>Up to \$60 in rewards</b> for enrollees ages 0 to 15 months old who complete 6 well-child visits ( <b>\$10 in rewards</b> per well-child visit)
Wellness Visit	<b>\$20 in rewards</b> for enrollees ages 2 and older who receive 1 yearly wellness visit, and <b>\$10 in rewards</b> for new enrollees ages 2 and older who complete a PCP wellness visit within 90 days of enrollment with Humana Healthy Horizons in Kentucky

### To earn rewards, you must

- Download the Go365 for Humana Healthy Horizons App from iTunes/Apple® Shop or Google Play® on a mobile device
- Create an account to access and engage in the program
  - Enrollees under the age of 18 must have a parent or guardian register on their behalf to participate and engage with the program. The person completing the registration process on behalf of a minor must have the minor’s Medicaid Member ID.
  - Enrollees who are 18 and older can register to create a Go365 account. You must have your Medicaid Member ID.

If you have a [MyHumana](#) account, you can use the same login information to access Go365 for Humana Healthy Horizons, after you download the app.

For each eligible Go365 activity completed, you can earn rewards and then redeem the rewards for gift cards in the Go365 in-app mall. Rewards earned through Go365 have no cash value and must be earned and redeemed prior to the reward expiration date.

Rewards have no cash value. The monetary amounts listed above are reward values, not actual dollars. For some rewards, your doctor has to tell us that you completed the healthy activity. Once we get this information from your doctor, you will see in the app the option to redeem the reward. For any reward you qualify to earn during the 2021 plan year, we must get confirmation from your doctor by no later than March 15, 2022.

Go365 Humana Healthy Horizons™ is available to all enrollees who meet the requirements of the program. Rewards are not used to direct the enrollee to select a certain provider. Rewards may take 90 to 180 days or greater to receive. Rewards are non-transferrable to other Managed Care Plans or other programs. Enrollees will lose access to the Go365® App to the earned incentives and rewards if they voluntarily dis-enroll from Humana Healthy Horizons™ in Kentucky or lose Medicaid eligibility for more than one-hundred eighty (180) days. At the end of plan year (December 31), enrollees with continuous enrollment will have 90 days to redeem their rewards.

You can find more information about Go365 for Humana Healthy Horizons on our website at [Humana.com/KentuckyGo365](https://www.humana.com/KentuckyGo365) and in our Value-Added Benefits, Services, and Healthy Rewards guide at [Humana.com/Kentucky2021](https://www.humana.com/Kentucky2021).

## We want to hear from you!

**You trust us with your healthcare – now trust us with your ideas!** During the year, we hold virtual Listen and Learn sessions via Zoom with our enrollees to find out how we're doing. Enrollees who participate become part of our Quality Member Access Committee-Community Advisory Board (QMAC-CAB).



**We have the following sessions scheduled, and would love you to attend.**

**November 18, 2021**

**Statewide Roll-Up Meeting**

**1 p.m. – 2 p.m., Eastern time**

To reserve your spot or for more information please call **888-800-8659**. We will collect some information from you, including your e-mail address, and then follow-up with login information in advance of the virtual Listen and Learn. **We hope to see you there!**



## Maintaining good oral health

**We can prevent almost all cavities (sometimes called dental caries), however:**

- Cavities are the most common disease for people ages 6 to 19
- Nine out of every 10 American adults have tooth decay<sup>1</sup>

**Cavities (or caries):**

- Are caused by plaque, a sticky bacterial film that constantly forms on your teeth
- Create acids that break down tooth enamel
- Can lead to a reversible form of gum disease called gingivitis

**Follow the tips below to help prevent tooth decay:**

- Brush twice a day with an American Dental Association (ADA)-accepted fluoride toothpaste
- Replace brushes every three to four months, sooner if:
  - Bristles are frayed
  - You have been ill

- Use an antimicrobial rinse to reduce plaque and gum disease risk
- Keep regular appointments for cleanings and exams
- Eat a balanced diet and limit between-meal snacks (ideally, if you eat snacks, brush afterward)
- Ask about sealant, because this plastic coating can:
  - Be applied to the chewing surfaces of cavity-free back teeth
  - Help prevent decay often starts
- Clean between your teeth daily:
  - With floss or an inter-dental cleaner
  - Because brushing alone won't catch everything that lingers between the teeth and under the gum line

Visit [Humana.com/FindADoctor](https://www.humana.com/FindADoctor) or call Enrollee Services at **800-444-9137 (TTY: 711)**, Monday – Friday, 7 a.m. – 7 p.m., Eastern time if you need to find a dentist in your area.



## Diabetes and taking control of your vision

Routine eye exams are important to help prevent vision loss. Retinopathy, the most common form of diabetic eye disease, can<sup>2</sup>:

- Lead to blindness
- Damage blood vessels in the eye

The American Diabetes Association recommends that you:

- Have an eye exam every year by an eye care provider
- Talk to your eye care providers about how to make sure your eyes are healthy

Some diabetic eye diseases have no signs or symptoms until they are too obvious to ignore, such as<sup>3</sup>:

- Blurred vision
- Dark spots or “holes”
- Flashes of light
- Poor night vision
- Seeing an increased amount of floaters

Eligible members enrolled in Go365 for Humana Healthy Horizons in Kentucky can earn **\$20 in rewards** for having a retinal eye exam. Learn more at [Humana.com/KentuckyGo365](https://www.humana.com/KentuckyGo365).

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky



## Guidance for reporting incarceration status

To ensure you do not have an interruption in services and coverage, be sure to report to [KYHealthNet](https://www.kyhealthnet.com) if you become incarcerated.

To report or update your incarceration status, follow one of the steps below:

- You can update your eligibility by completing the MAP-INC form and faxing it to Medicaid Member Services at **502-564-0039**
- You can update your eligibility through your [Kynect](https://www.kynect.com) account

You can find the required form at [Humana.com/KentuckyDocuments](https://www.humana.com/KentuckyDocuments).

## Extra support for our enrollees with Type 2 Diabetes

If you have diabetes, you're not alone. More than 100 million U.S. adults are living with diabetes or prediabetes, according to the Centers for Disease Control and Prevention (CDC)<sup>1</sup>.

Humana Healthy Horizons in Kentucky enrollees between the ages of 18 and older who have Type 2 Diabetes can sign up with Vida Health for one-on-one, personalized help to meet their health goals at no cost. Just enroll in the program and download the Vida Health app. **It's that easy!**

If you have diabetes, Vida Health can help you:

- Cope with stress in a healthy way
- Lose weight
- Manage any conditions you want help managing
- Revamp your approach to nutrition



Through Vida Health, you can:

- Monitor your health progress
- Talk and text with dedicated health coaches, including nutritionists and diabetes educators
- View tips and videos customized to your health needs
- And more!

Call **855-442-5885 (TTY: 711)** to begin your Vida Health service.

You can also visit [Humana.com/KentuckyDiabetes](https://www.humana.com/KentuckyDiabetes) for more information.



## Extra support for our pregnant enrollees and new moms

### Moms First Program

Taking care of yourself while you're pregnant will help your baby have a healthy start.

Humana Healthy Horizons in Kentucky helps pregnant and new moms get the care they need and makes available extra resources and services.

Our Moms First program:

- Is for our pregnant enrollees
- Includes rewards like a portable crib for going to the doctor and getting certain screenings and shots
- Provides the help we know you need before and after you give birth
- And more!

Enroll in our Moms First program and get services and extras during and after your pregnancy.

Learn more at [Humana.com/KentuckyMoms](https://www.humana.com/KentuckyMoms).

### Pacify

Humana Healthy Horizons in Kentucky now offers access to Pacify memberships.

Pacify is a smartphone app that connects you with:

- **Pacify Lactation Consultants:** Available 24/7 via video to offer breastfeeding support and answer other feeding-related questions
- **Humana Healthy Horizons in Kentucky Nurse Line:** Available 24/7 via phone to help if you or your baby are feeling under the weather
- **Humana Healthy Horizons in Kentucky Enrollee Services:** Available Monday to Friday, from 7 a.m. to 7 p.m. via phone to help with benefits, finding a doctor, and/or scheduling an appointment
- **Behavioral Health Crisis Line:** Available 24/7 via phone to help with behavioral health
- **Quit Smoking Coaches:** Available Monday to Friday, from 8 a.m. to 6 p.m. Eastern time, via phone to help you quit smoking

You do not need to make an appointment.

You can call as often as you need support.

Learn more at [Pacify.com/Humana](https://www.pacify.com/Humana).

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky



## Virtual care (telehealth) services with MDLIVE®

### Can't see your regular doctor immediately?

You can connect with board-certified doctors 24 hours a day, seven days a week, via virtual visits with MDLIVE®.

MDLIVE® can provide treatment for a variety of healthcare needs, including cold and flu symptoms, medication adjustments, prescription refills, and skin conditions, without you having to see anyone in person.

Getting care from MDLIVE® is easy.

1. Go to [MDLIVE.com/HumanaMedicaid](https://MDLIVE.com/HumanaMedicaid)\*, create an account, and connect with a doctor
2. Call **844-403-0556 (TTY: 711)**, 24 hours a day, seven days a week
3. Download the MDLIVE mobile app from the App Store® or Google Play®

All MDLIVE® doctors are board-certified and state-licensed, and are experts in having virtual visits with their patients.

Learn more about virtual care at [Humana.com/KentuckyVirtualCare](https://Humana.com/KentuckyVirtualCare).

\*Internet access required



## Fraud, Waste, and Abuse

As part of our efforts to improve the healthcare system, we have an ongoing commitment to detecting, correcting, and preventing fraud, waste, and abuse.

### What are fraud, waste, and abuse?

**Fraud** is generally defined as knowingly and willfully executing, or attempting to execute, a scheme or artifice to defraud any healthcare benefit program or to obtain (by means of false or fraudulent pretenses, representations, or promises) any of the money or property owned by, or under the custody or control of, any healthcare benefit program. (18 U.S.C. § 1347)

**Waste** is overutilization of services or other practices that, directly or indirectly, result in unnecessary costs to the healthcare system, including the Medicaid and Medicare programs. It is not generally considered to be caused by criminally negligent actions, but by the misuse of resources.

**Abuse** is payment for items or services when there is no legal entitlement to that payment, and the individual or entity has not knowingly and/or intentionally misrepresented facts to obtain payment.

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky



## How to report fraud, waste, and abuse

If you suspect fraud, waste, or abuse in the healthcare system, you must report it to us and we'll investigate. Your actions may help improve the healthcare system and reduce costs for our members, customers, and third parties.

To report suspected fraud, waste, or abuse, you can contact us in one of these ways:

- Phone: **800-614-4126**
- Fax: **920-339-3613**
- E-mail: [siureferrals@humana.com](mailto:siureferrals@humana.com)
- Mail: **Humana, Special Investigation Unit**,  
1100 Employers Blvd., Green Bay, WI 54344
- Ethics Help Line:  
**877-5-THE-KEY (877-584-3539)**
- Ethics Help Line reporting website:  
[EthicsHelpline.com](https://EthicsHelpline.com)

You have the option for your report to remain anonymous.

The Special Investigations Unit (SIU) will:

- Treat all information it receives or discovers as confidential
- Discuss the results of investigations only with persons having a legitimate reason to receive the information (e.g., state and federal authorities, Humana corporate law department, market medical directors, or Humana senior management)

Visit [Humana.com/Fraud](https://Humana.com/Fraud) to learn more about Fraud, Waste, and Abuse, and about Humana's commitment to addressing and preventing Fraud, Waste, and Abuse.

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky

1. "More than 100 million Americans have diabetes or prediabetes," Centers for Disease Control and Prevention, last accessed: July 9, 2021, <https://www.cdc.gov/media/releases/2017/p0718-diabetes-report.html>, opens new window.
2. Health risks and the effects of diabetes." Humana, last accessed: July 9, 2021, <https://www.humana.com/health-and-well-being/understanding-diabetes>.
3. "Get an Annual Dilated Eye Exam." American Diabetes Association, last accessed: July 9, 2021, <https://diabetes.org/diabetes/eye-health/take-control>.

## Call If You Need Us

If you have questions or need help reading or understanding this document, call us at **800-444-9137 (TTY: 711)**. We are available Monday through Friday, from 7 a.m. to 7 p.m., Eastern Time. We can help you at no cost to you. We can explain the document in English or in your first language. We can also help you if you need help seeing or hearing. Please refer to your Member Handbook regarding your rights.

## Important!

### At Humana, it is important you are treated fairly.

Humana Inc. and its subsidiaries do not discriminate or exclude people because of their race, color, national origin, age, disability, sex, sexual orientation, gender, gender identity, ancestry, ethnicity, marital status, religion, or language. Discrimination is against the law. Humana and its subsidiaries comply with applicable Federal Civil Rights laws. If you believe that you have been discriminated against by Humana or its subsidiaries, there are ways to get help.

- You may file a complaint, also known as a grievance:  
**Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618  
If you need help filing a grievance, call **800-444-9137** or if you use a TTY, call **711**.
- You can also file a civil rights complaint with the  
**U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights**  
electronically through their Complaint Portal, available at  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or at **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. **800-444-9137 (TTY: 711)**

Humana provides free auxiliary aids and services, such as qualified sign language interpreters, video remote interpretation, and written information in other formats to people with disabilities when such auxiliary aids and services are necessary to ensure an equal opportunity to participate.

**Humana Healthy Horizons in Kentucky is a Medicaid product of Humana Health Plan Inc.**

Language assistance services, free of charge, are available to you. **800-444-9137 (TTY: 711)**

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

تبرعنا اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.  
(Arabic) تبرعنا

**Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian):** Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Deitsch (Pennsylvania Dutch):** Ruf die Nummer owwe fer koschdefrei Hilf in dei eegni Schprooch.

**नेपाली (Nepali):** नःशुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस् ।

**Oroomiffa (Oromo):** Tajaajila gargaarsa afaan argachuudhaf bilbila armaan oli irratti bilbilaa.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**Ikirundi (Bantu – Kirundi):** Hamagara izo numero ziri hejuru uronswe ubufasha kwa gusa bw'uwugusobanurira mu rurimi wumva.

# On the Horizon

Noviembre 2021



## En este número:

- Cambios en el programa de farmacia de Kentucky Medicaid
- Recompensa Go365® por la vacuna contra el COVID-19
- Go365 for Humana Healthy Horizons™
- Sesiones Escucha y Aprende
- Mantener una buena higiene oral
- Diabetes y visión
- Orientación para denunciar el encarcelamiento
- Apoyo adicional para nuestros afiliados con diabetes tipo 2
- Apoyo adicional para nuestras afiliadas embarazadas y mamás recientes
- Servicios de cuidado virtual (telesalud) con MDLIVE®
- Fraude, malgasto y abuso

Bienvenido a On the Horizon, un boletín que enviamos a los afiliados durante el año. Esperamos que le sea útil e informativa la información que incluimos. Puede encontrar una versión digital de este número en

[espanol.humana.com/OntheHorizon](https://espanol.humana.com/OntheHorizon).

Le avisaremos por mensaje de texto y correo electrónico (si optó por este tipo de comunicación) cuando haya nuevos números disponibles.

Asegúrese de que tengamos su número de teléfono y dirección de correo electrónico actuales en nuestros registros. Si debe actualizar su información, llame a Servicios para afiliados al **800-444-9137 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m., hora del este. También guardaremos cada edición en línea. Gracias por ser un afiliado de Humana Healthy Horizons™ in Kentucky y por permitirnos asociarnos con usted en su viaje de salud y bienestar.

## Cambios en el programa de farmacia de Kentucky Medicaid

A partir del 1 de julio de 2021, MedImpact administra los beneficios de farmacia para todos los afiliados de Medicaid en Kentucky, incluidos los afiliados de Humana Healthy Horizons in Kentucky. Todos los beneficios de farmacia anteriores seguirán siendo los mismos. **No tiene que hacer nada.**

Para obtener más información sobre sus beneficios de farmacia, visite

[KYPortal.medimpact.com](https://KYPortal.medimpact.com).

## Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky



## Lista de medicamentos de venta sin receta

Kentucky Medicaid cubre ciertos medicamentos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés). Para que Kentucky Medicaid cubra un OTC sin costo para usted o su familia:

- Su médico debe prescribir el producto OTC
- Debe presentar la receta en la farmacia donde desea comprar el OTC

### Productos OTC cubiertos como parte de su beneficio de farmacia a partir del 1 de julio de 2021 →

- Pídale a su médico que revise la lista para asegurarse de que cualquier producto OTC que tome o pueda tomar esté cubierto
- Hable con su médico y/o farmacéutico sobre el producto antes de tomarlo la primera vez

## Lista de medicamentos preferidos

A través de MedImpact, puede acceder a medicamentos que sean:

- seguros
- eficaces

Estos medicamentos figuran en una Lista de Medicamentos Preferidos (PDL, por sus siglas en inglés). Su médico usará esta lista para elegir el mejor medicamento para tratarlos a usted y a su afección.

### Vea una lista de medicamentos preferidos cubiertos por la lista de KY →

## Colóquese una vacuna contra el COVID-19 y gane **\$40 en recompensas** a través de Go365 for Humana Healthy Horizons

Todos los afiliados de Humana Healthy Horizons in Kentucky 5 años o más pueden calificar para ganar **\$40 en recompensas** a través de Go365 for Humana Healthy Horizons™ después de recibir una vacuna contra el COVID-19. Para calificar para ganar esta recompensa, los afiliados elegibles deben:

- Crear una cuenta activando sus perfiles en [Go365 for Humana Healthy Horizons™](#)
- Colocarse la vacuna contra el COVID-19
  - Si recibe la vacuna de Moderna, debe recibir ambas dosis
  - Si recibe la vacuna de Pfizer, debe recibir ambas dosis
  - Si recibe la vacuna de Johnson & Johnson, debe recibir una dosis
- Iniciar sesión en su cuenta de Go365 for Humana Healthy Horizons
- Subir una imagen de su tarjeta de vacunación completa

Los afiliados elegibles deben subir una imagen de su tarjeta de vacunación completa dentro de los 90 días posteriores a la colocación de la vacuna (ya sea la segunda dosis de Moderna o Pfizer o la dosis única de Johnson & Johnson). Una vez que revisemos la foto enviada, aplicaremos los **\$40 en recompensas** a su cuenta de Go365 for Humana Healthy Horizons.

Si necesita ayuda para llegar a una cita de vacunación contra el COVID-19, el Gabinete de Servicios de Salud y Familia de Kentucky también pone a disposición una lista de [proveedores de servicios de transporte](#) disponibles para ayudarle a ir y volver de una visita por vacunación contra el COVID-19.

Obtenga más información sobre esta recompensa y respuestas a las preguntas más frecuentes en [espanol.humana.com/KentuckyCOVIDVaccine](https://espanol.humana.com/KentuckyCOVIDVaccine).





## Complete actividades de salud y gane recompensas

Puede calificar para ganar recompensas inscribiéndose en Go365 for Humana Healthy Horizons y luego completando una o más actividades saludables:

Actividad saludable	Recompensa
Evaluación del riesgo de salud (HRA)	<b>\$20 en recompensas (1 de por vida)</b> para los afiliados mayores de 18 años que realicen una HRA dentro de los 90 días a partir de la afiliación a Humana Healthy Horizons in Kentucky
Prueba de detección de cáncer de mama	<b>\$25 en recompensas (1 por año)</b> para las afiliadas de 50 a 64 años que se sometan a una mamografía
Prueba de detección de cáncer de cuello uterino	<b>\$20 en recompensas (1 por año)</b> para las afiliadas de 24 a 64 años que se sometan a una prueba de Papanicolaou
Vacuna contra el COVID19	<b>\$40 en recompensas (1 por año)</b> para los afiliados mayores de 5 años que se coloquen una vacuna contra el COVID-19.
Examen de la retina en pacientes diabéticos	<b>\$20 en recompensas (1 por año)</b> para los afiliados con diabetes mayores de 18 años que se sometan a un examen de la retina
Examen para controlar la diabetes	<b>\$40 en recompensas (1 por año)</b> para los afiliados con diabetes mayores de 18 años que se sometan a un examen anual con su proveedor de cuidado primario para controlar la HbA1c y la presión arterial
Vacuna contra la influenza	<b>\$20 en recompensas</b> para los afiliados que reciban una vacuna anual contra la influenza por parte de su proveedor, farmacia u otra fuente (se puede requerir evidencia si una fuente que no sea el proveedor o la farmacia administra la vacuna contra la influenza)
Educación sobre nivel de cuidado	<b>\$10 en recompensas (1 por año)</b> para los afiliados mayores de 19 años que se informen sobre cuándo acudir a una sala de emergencias
Consultas dentales pediátricas	<b>Hasta \$30 en recompensas</b> para los afiliados de 2 a 20 años que se realicen 2 limpiezas dentales por año ( <b>\$15 en recompensas</b> por limpieza dental)
Consulta prenatal	<b>\$25 en recompensas (1 por embarazo)</b> para las afiliadas que participen en Moms First y que reciban 1 consulta prenatal dentro del primer trimestre del embarazo O 1 consulta prenatal dentro de los primeros 42 días posteriores a la afiliación con Humana Healthy Horizons in Kentucky
Consulta posparto	<b>\$25 en recompensas (1 por embarazo)</b> para las afiliadas que participen en Moms First y que reciban 1 consulta posparto dentro de los 60 días posteriores al parto
Dejar el tabaco	<b>\$25 en recompensas</b> para los afiliados mayores de 12 años que realicen la primera de dos llamadas dentro de los 45 días a partir de la inscripción en el programa para dejar el tabaco, y <b>\$25 en recompensas</b> para los afiliados mayores de 12 años que completen todo el programa (un total de hasta 8 llamadas)

Actividad saludable	Recompensa
Control del peso	<b>\$10 en recompensas</b> para los afiliados mayores de 12 años que se realicen un examen médico inicial de bienestar y <b>\$30 en recompensas</b> para los afiliados que reciban orientación y se realicen un examen médico final de bienestar
Consultas de chequeo preventivo infantil	<b>Hasta \$60 en recompensas</b> para los afiliados de 0 a 15 meses de edad que acudan a 6 consultas de chequeo preventivo infantil ( <b>\$10 en recompensas</b> por consulta).
Consulta de bienestar	<b>\$20 en recompensas</b> para los afiliados mayores de 2 años que acudan a 1 consulta anual de bienestar y <b>\$10 en recompensas</b> para los nuevos afiliados mayores de 2 años que acudan a 1 consulta de bienestar con el médico de cuidado primario (PCP) dentro de los 90 días a partir de la afiliación a Humana Healthy Horizons in Kentucky

### Para ganar recompensas, debe hacer lo que se indica a continuación

- Descargar la aplicación Go365 para Humana Healthy Horizons desde iTunes/Apple® Shop o Google Play® en un dispositivo móvil
- Crear una cuenta para poder acceder y participar en el programa
  - En el caso de las afiliados menores de 18 años, un padre o tutor debe registrarse en su nombre a fin de que puedan participar en el programa. La persona que complete el proceso de registro en nombre de un menor debe tener la identificación de afiliado de Medicaid del menor.
  - Los afiliados mayores de 18 años pueden registrarse para crear una cuenta de Go365. Debe tener su identificación de afiliado de Medicaid.

Si tiene una cuenta de [MyHumana](#), después de descargar la aplicación puede utilizar la misma información de inicio de sesión para acceder a Go365 para Humana Healthy Horizons.

Por cada actividad elegible de Go365 que realice, puede ganar recompensas que se pueden canjear por tarjetas de regalo en Go365 Mall (dentro de la aplicación). Las recompensas obtenidas a través de Go365 no tienen valor en efectivo, y deben ganarse y canjearse antes de su fecha de vencimiento.

Las recompensas no tienen valor en efectivo. Las cantidades monetarias mencionadas arriba son valores de recompensas y no dinero en efectivo. Para obtener algunas recompensas, su médico debe indicarnos que completó la actividad saludable. Una vez que obtengamos esta información por parte de su médico, verá en la aplicación la opción de canjear la recompensa. Para cualquier recompensa que sea elegible para ganar durante el año del plan 2021, debemos obtener la confirmación de su médico a más tardar el 15 de marzo de 2022.

Go365 Humana Healthy Horizons™ está disponible para todos los afiliados que cumplan con los requisitos del programa. Las recompensas no se utilizan con el fin de que el afiliado seleccione un proveedor específico. Es posible que deba esperar de 90 a 180 días o más para recibir las recompensas. Las recompensas no son transferibles a otros planes de cuidado administrado u otros programas. Los inscritos perderán el acceso a la Aplicación Go365® a los incentivos y recompensas obtenidos si cancelan voluntariamente su inscripción de Humana Healthy Horizons™ in Kentucky o pierden la elegibilidad de Medicaid por más de ciento ochenta (180) días. Al final del año del plan (31 de diciembre), los afiliados que tengan una inscripción continua tendrán 90 días para canjear las recompensas.

Puede encontrar más información sobre Go365 for Humana Healthy Horizons en nuestro sitio web en [espanol.humana.com/KentuckyGo365](https://espanol.humana.com/KentuckyGo365) y en nuestra guía de Beneficios, Servicios y Recompensas Saludables de Valor Agregado en [espanol.humana.com/Kentucky2021](https://espanol.humana.com/Kentucky2021).

## ¡Queremos saber de usted!

**Usted nos confía su cuidado de la salud, ¡ahora confíenos sus ideas!** Durante el año, realizamos sesiones virtuales de Escucha y Aprende a través de Zoom con nuestros afiliados para saber cómo nos va. Los afiliados que participan forman parte de nuestro Comité Asesor de Calidad de Afiliados-Junta Asesora Comunitaria (QMAC-CAB).

**Tenemos las siguientes sesiones programadas, y nos encantaría que asistiera.**



**November 18, 2021**  
**Statewide Roll-Up Meeting**  
**1 p.m. – 2 p.m., hora del este**

Para reservar su lugar u obtener más información, llame al **888-800-8659**. Recopilaremos cierta información de usted, incluida su dirección de correo electrónico, y luego haremos un seguimiento con información de inicio de sesión antes de la sesión Escucha y Aprende virtual. **¡Esperamos verlo ahí!**



**Mantener una buena higiene oral**

**Podemos prevenir casi todas las caries dentales, sin embargo:**

- las caries son la enfermedad más común para las personas de 6 a 19 años
- nueve de cada 10 adultos estadounidenses tienen caries dentales<sup>1</sup>

## **Caries:**

- son causadas por el sarro, una película bacteriana pegajosa que se forma constantemente en los dientes
- crean ácidos que descomponen el esmalte dental
- pueden conducir a una forma reversible de enfermedad de las encías llamada gingivitis

**Siga los consejos a continuación para ayudar a prevenir la caries dental:**

- Cepílese dos veces al día con una pasta dental con flúor aceptada por la Asociación Dental Americana (ADA)
- Reemplace los cepillos cada tres o cuatro meses, o antes si:
  - las cerdas están deshilachadas
  - ha estado enfermo
- Use un enjuague antimicrobiano para reducir el riesgo de sarro y de enfermedad de las encías
- Mantenga citas regulares para hacerse limpiezas y exámenes
- Ingiera una dieta equilibrada y limite los bocadillos entre comidas (idealmente, si come bocadillos, cepílese después)
- Pregunte sobre el sellador, porque este recubrimiento de plástico puede
  - aplicarse a las superficies de masticación de los dientes posteriores sin caries
  - ayudar a prevenir la caries cuando comienza
- Limpie entre sus dientes diariamente:
  - con hilo dental o un limpiador interdental
  - porque el cepillado por sí solo no atraparé todo lo que permanece entre los dientes y debajo de la línea de las encías

Visite [espanol.humana.com/FindADoctor](https://espanol.humana.com/FindADoctor) o llame a Servicios para Afiliados al **800-444-9137 (TTY: 711)**, de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m., hora del este, si necesita encontrar un dentista en su área.



## Diabetes y tomar el control de su visión

Los exámenes oculares de rutina son importantes para ayudar a prevenir la pérdida de la visión. La retinopatía, la forma más común de enfermedad ocular diabética, puede<sup>2</sup>:

- conducir a la ceguera
- dañar los vasos sanguíneos del ojo

La Asociación Americana de la Diabetes recomienda que:

- se haga un examen de la vista cada año con un proveedor de cuidado ocular
- hable con sus proveedores de cuidado ocular sobre cómo asegurarse de que sus ojos estén sanos

Algunas enfermedades oculares diabéticas no tienen signos o síntomas hasta que son demasiado obvias para ignorarlas, como<sup>3</sup>:

- visión borrosa
- manchas oscuras o “agujeros”
- destellos de luz
- mala visión nocturna
- ver una mayor cantidad de partículas flotantes

Los afiliados elegibles inscritos en Go365 for Humana Healthy Horizons pueden ganar **\$20 en recompensas** por hacerse un examen de la vista de retina. Obtenga más información en [espanol.humana.com/KentuckyGo365](https://espanol.humana.com/KentuckyGo365).



## Orientación para denunciar sobre el estado de encarcelamiento

Para asegurarse de que no tenga una interrupción en los servicios y la cobertura, asegúrese de informar a [KYHealthNet](https://www.kyhealthnet.com) si queda encarcelado.

Para informar o actualizar su estado de encarcelamiento, siga uno de los pasos a continuación:

- Puede actualizar su elegibilidad completando el formulario MAP-INC y enviándolo por fax a Servicios para Afiliados de Medicaid al **502-564-0039**
- Puede actualizar su elegibilidad a través de su [cuenta de Kynect](#)

Puede encontrar el formulario requerido en [espanol.humana.com/KentuckyDocuments](https://espanol.humana.com/KentuckyDocuments).

## Apoyo adicional para nuestros afiliados con diabetes tipo 2

Si tiene diabetes, no está solo. Más de 100 millones de adultos estadounidenses viven con diabetes o prediabetes, según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).<sup>1</sup>

Los afiliados de Humana Healthy Horizons in Kentucky de 18 años o más con diabetes tipo 2 pueden inscribirse en Vida Health para obtener ayuda personalizada para cumplir con sus objetivos de salud sin costo alguno. Simplemente inscribise en el programa y descargue la aplicación Vida Health. **¡Es así de fácil!**

Si tiene diabetes, Vida Health puede ayudarle a:

- hacer frente al estrés de una manera saludable
- bajar de peso
- gestionar cualquier afección con la que necesite ayuda
- renovar su enfoque de la nutrición

A través de Vida Health, usted puede:

- supervisar su progreso de salud
- hablar y enviar mensajes de texto con entrenadores de salud dedicados, incluidos nutricionistas y educadores en diabetes
- ver consejos y videos personalizados para sus necesidades de salud
- ¡y más!

Llame al **855-442-5885 (TTY: 711)** para comenzar su servicio de Vida Health. También puede visitar el sitio [espanol.humana.com/KentuckyDiabetes](https://espanol.humana.com/KentuckyDiabetes) para obtener más información.



## Apoyo adicional para nuestras afiliadas embarazadas y mamás recientes

### Programa Moms First

Cuidarse mientras está embarazada ayudará a que su bebé tenga un comienzo saludable. Humana Healthy Horizons™ in Kentucky ayuda a las mamás embarazadas y recientes a obtener el cuidado que necesitan y pone a su disposición recursos y servicios adicionales.

Nuestro programa Moms First:

- es para nuestras afiliadas embarazadas
- incluye recompensas como una cuna portátil por ir al médico y recibir determinadas pruebas de detección y vacunas
- brinda la ayuda que sabemos que usted necesita antes y después de dar a luz
- ¡y más!

Inscríbase en nuestro programa Moms First y obtenga servicios y recursos adicionales durante y después del embarazo.

Obtenga más información en [espanol.humana.com/KentuckyMoms](https://espanol.humana.com/KentuckyMoms).

### Pacify

Humana Healthy Horizons in Kentucky ya brinda acceso a las afiliaciones de Pacify.

Pacify es una aplicación para teléfonos inteligentes que lo conecta con:

- **Consultores de lactancia de Pacify:** Disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de videos para apoyar la lactancia materna y responder otras preguntas relacionadas con la alimentación
- **Línea de enfermería de Humana Healthy Horizons in Kentucky:** Disponible por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana para ayudar si usted o su bebé no se sienten bien
- **Servicios para afiliados de Humana Healthy Horizons in Kentucky:** Disponible por teléfono de lunes a viernes de 7 a. m. a 7 p. m. para ayudar a obtener beneficios, a buscar a un médico o programar una cita
- **Línea de crisis para la salud del comportamiento:** Disponible por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana, para ayudar si usted necesita ayuda con la salud del comportamiento
- **Instructores para dejar de fumar:** Disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m., hora del este, por teléfono para ayudarle a dejar de fumar

No es necesario que haga una cita. Puede llamar con la frecuencia que necesite.

Obtenga más información en [Pacify.com/Humana](https://Pacify.com/Humana).

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky





## Servicios de cuidado virtual (telesalud) con MDLIVE®

**¿No puede consultar a su médico habitual de inmediato?** Puede comunicarse con médicos certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante consultas virtuales con MDLIVE®.

MDLIVE® puede proporcionar tratamiento para distintas necesidades de cuidado de la salud, como síntomas de resfriado e influenza, ajustes de medicamentos, repetición de recetas y afecciones de la piel, sin tener que ver a nadie en persona.

Recibir cuidado de MDLIVE® es fácil.

1. Visite [MDLIVE.com/HumanaMedicaid](https://MDLIVE.com/HumanaMedicaid)\*, cree una cuenta y conéctese con un médico
2. Llame al **844-403-0556 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los siete días de la semana
3. Descargue la aplicación móvil MDLIVE de la App Store® o de Google Play®

Todos los médicos de MDLIVE® están certificados y tienen licencia estatal, y son expertos en consultas virtuales con sus pacientes.

Obtenga más información sobre el cuidado médico virtual en [espanol.humana.com/KentuckyVirtualCare](https://espanol.humana.com/KentuckyVirtualCare).

\*Se requiere acceso a Internet



## Fraude, malgasto y abuso

Como parte de nuestros esfuerzos para mejorar el sistema de cuidado de la salud, tenemos un compromiso continuo para detectar, corregir y prevenir los casos de fraude, malgasto y abuso.

### ¿Qué son el fraude, el malgasto y el abuso?

**Fraude:** se define generalmente como llevar a cabo, o intentar llevar a cabo, a sabiendas y de manera premeditada un plan o engaño para defraudar un programa de beneficios de cuidado de la salud o para obtener (mediante falsos pretextos o pretextos, declaraciones o promesas fraudulentos) dinero o bienes que pertenecen o que custodia o controla un programa de beneficios de cuidado de la salud. (18 U.S.C. § 1347)

**Malgasto:** utilización excesiva de servicios u otras prácticas que, de manera directa o indirecta, genera costos innecesarios al sistema de cuidado de la salud, incluidos los programas Medicare y Medicaid. En términos generales, no se considera que son causados por actos delictivos de negligencia, sino por el uso indebido de recursos.

**Abuso:** pago por artículos o servicios cuando no existe ningún derecho legal a recibir ese pago y el proveedor de cuidado de la salud no ha falseado los hechos de manera intencionada o deliberada para obtener el pago.

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky



## Cómo denunciar el fraude, el malgasto y el abuso

Si sospecha de fraude, malgasto o abuso en el sistema de cuidado de la salud, debe informarnos y lo investigaremos. Sus acciones pueden ayudar a mejorar el sistema de cuidado de la salud y reducir los costos para nuestros afiliados, clientes y terceros.

Para denunciar sospechas de fraude, malgasto o abuso, puede comunicarse con nosotros de una de estas maneras:

- Teléfono: **800-614-4126**
- Fax: **920-339-3613**
- Correo electrónico: [siureferrals@humana.com](mailto:siureferrals@humana.com)
- Por correo postal: **Humana, Special Investigation Unit**,  
1100 Employers Blvd., Green Bay, WI 54344
- Línea de ayuda de ética:  
**877-5-THE-KEY (877-584-3539)**
- Sitio web de informes de la Línea de ayuda de ética:  
[EthicsHelpline.com](https://www.humana.com/ethics)

Tiene la opción de que su denuncia permanezca anónima.

La Unidad de Investigaciones Especiales (SIU) hará lo siguiente:

- Tratará toda la información que recibe o descubre como confidencial
- Discutirá los resultados de las investigaciones solo con personas que tengan una razón legítima para recibir la información (p. ej., autoridades estatales y federales, departamento de derecho corporativo de Humana, directores médicos de mercado o alta gerencia de Humana)

Visite [espanol.humana.com/Fraud](https://espanol.humana.com/Fraud) para obtener más información sobre fraude, malgasto y abuso, y sobre el compromiso de Humana de abordar y prevenir estos asuntos.

# Humana

Healthy Horizons™  
in Kentucky

1. “More than 100 million Americans have diabetes or prediabetes,” Centers for Disease Control and Prevention, last accessed: July 9, 2021, <https://www.cdc.gov/media/releases/2017/p0718-diabetes-report.html>, opens new window.
2. Health risks and the effects of diabetes.” Humana, last accessed: July 9, 2021, <https://www.humana.com/health-and-well-being/understanding-diabetes>.
3. “Get an Annual Dilated Eye Exam.” American Diabetes Association, last accessed: July 9, 2021, <https://diabetes.org/diabetes/eye-health/take-control>.

## Llame si nos necesita

Si tiene alguna pregunta, dificultades para leer o entender este documento, llámenos al **800-444-9137 (TTY: 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes, de 7 a.m. a 7 p.m., hora del este. Podemos ayudarle sin costo alguno para usted. Podemos explicarle el documento en inglés o en su primer idioma. También podemos ayudarle si necesita ayuda de la vista o de audición. Consulte su Manual del afiliado en relación a sus derechos.

## ¡Importante!

### En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión, o idioma. La discriminación va en contra de la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes de derechos civiles federales aplicables. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal a:  
**Discrimination Grievances**, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618  
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **800-444-9137** o si utiliza un TTY, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., la Oficina de Derechos Civiles**, por medios electrónicos a través del portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o al **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

### Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. **800-444-9137 (TTY: 711)**

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

**Humana Healthy Horizons in Kentucky es un producto de Medicaid de Humana Health Plan Inc.**

Ofrecemos servicios de asistencia con el idioma sin cargo alguno. **800-444-9137 (TTY: 711)**

**English:** Call the number above to receive free language assistance services.

**Español (Spanish):** Llame al número que se indica arriba para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

**繁體中文 (Chinese):** 您可以撥打上面的電話號碼以獲得免費的語言協助服務。

**Deutsch (German):** Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Gọi số điện thoại ở trên để nhận các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

تبرعنا اتصل برقم الهاتف أعلاه للحصول على خدمات المساعدة اللغوية المجانية.  
(Arabic)

**Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian):** Nazovite gore navedeni broj ako želite besplatne usluge jezične pomoći.

**日本語 (Japanese):** 無料の言語支援サービスを受けるには、上記の番号までお電話ください。

**Français (French):** Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir des services gratuits d'assistance linguistique.

**한국어 (Korean):** 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위 번호로 전화하십시오.

**Deitsch (Pennsylvania Dutch):** Ruf die Nummer owwe fer koschdefrei Hilf in dei eegni Schprooch.

**नेपाली (Nepali):** नःशुल्क भाषासम्बन्धी सहयोग सेवाहरू प्राप्त गर्नका लागि माथिको नम्बरमा फोन गर्नुहोस् ।

**Oroomiffa (Oromo):** Tajaajila gargaarsa afaan argachuudhaf bilbila armaan oli irratti bilbilaa.

**Русский (Russian):** Позвоните по вышеуказанному номеру, чтобы получить бесплатную языковую поддержку.

**Tagalog (Tagalog – Filipino):** Tawagan ang numero sa itaas para makatanggap ng mga libreng serbisyo sa tulong sa wika.

**Ikirundi (Bantu – Kirundi):** Hamagara izo numero ziri hejuru uronswe ubufasha kwa gusa bw'uwugusobanurira mu rurimi wumva.