

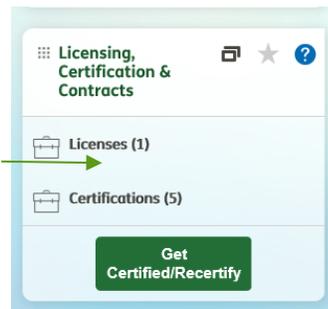
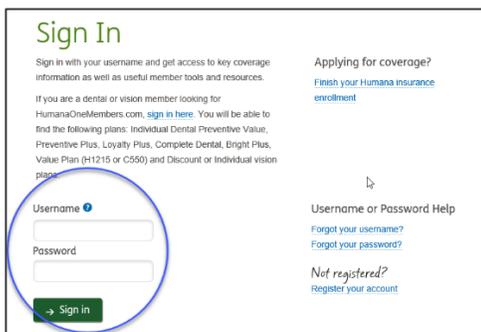
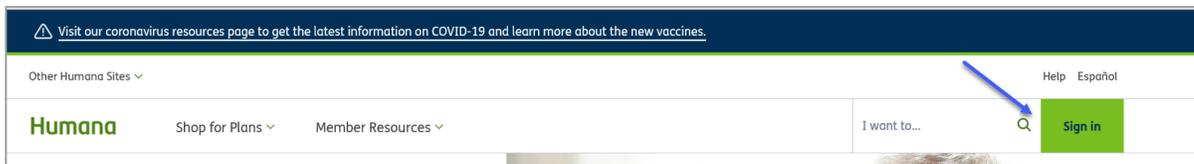


Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones

OBJETIVO: Este material auxiliar ayudará a los representantes a acceder a AHIP desde Humana Market-Point University (HMU, por sus siglas en inglés) y a transferir sus puntuaciones de AHIP a la inscripción del curso de Certificación o Recertificación de Humana.

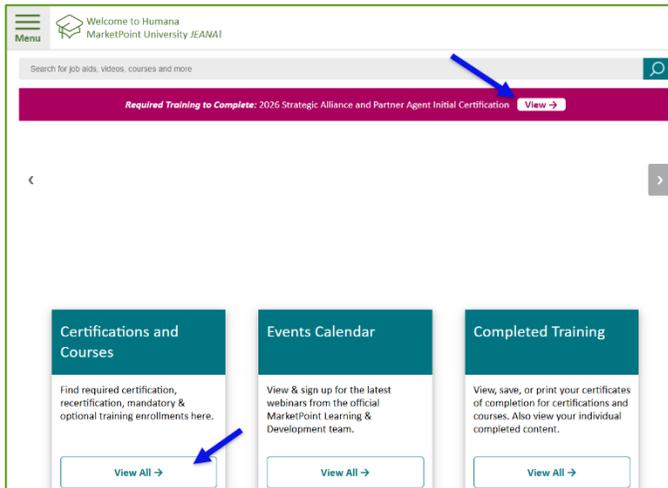
Cómo Acceder a AHIP y Transferir su Puntuación de AHIP a Humana

Para transferir una puntuación de AHIP **debe** estar inscrito en un curso de Certificación o Recertificación de Humana ubicado en Humana Market-Point University. Puede acceder a Humana Market-Point University a través del **Portal de Representantes de Vantage de Humana**. La opción de transferir la puntuación no aparecerá hasta que llegue a la sección de Adiestramiento de AHIP.



Una vez que haya iniciado sesión en Humana Market-Point University, accederá al adiestramiento de Certificación o Recertificación asignado a través de la alerta superior de la página de inicio. También puede navegar hasta aquí seleccionando Ver Todo en la sección Certificaciones y Cursos. Una vez en la sección Adiestramiento Asignado, se **Inscribirá** (o **Iniciará**) para abrir el curso y acceder al contenido del adiestramiento en el esquema del curso.

Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones



Trabaje con los primeros módulos del curso del esquema. Una vez completado el Certificado de Adiestramiento Previo de AHIP/NABIP, ambas opciones se activarán en el esquema.

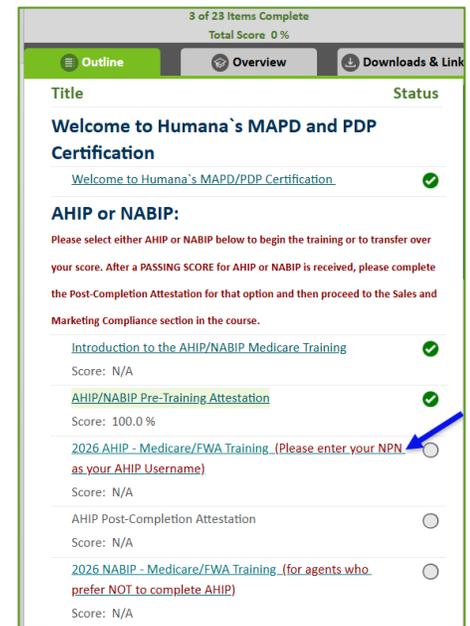
Haga clic en el enlace "Adiestramiento de AHIP-Medicare/FWA"; aparecerá una nueva ventana.

Antes de hacer clic en el enlace de AHIP, asegúrese de haber cerrado la sesión de AHIP y de que los bloqueadores de ventanas emergentes estén desactivados.

Usuario de AHIP por primera vez: Deberá completar el proceso de registro, que requiere que introduzca su Número Nacional de Productor (NPN, por sus siglas en inglés).

Solo tiene que registrarse una vez.

Si se va y regresa, solo tiene que ingresar su NPN y contraseña de AHIP.



Recordatorio Importante:

Cuando inicie sesión en AHIP desde el esquema del curso de Humana **debe utilizar su NPN como Nombre de Usuario**.

El sistema le pedirá que introduzca su correo electrónico o NPN. La conexión de Humana con AHIP está vinculada al **NPN** de un representante. Introducir el NPN garantiza que la puntuación de AHIP del representante se transfiera a Humana sin problemas.

The screenshot shows the "User Login" form. It has two input fields: "Username (NPN or Email)" with a red note "Enter NPN here." and "Password". Below the fields is a "Login" button. There are also two links: "Forgot your username?" and "Forgot your password?".

Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones

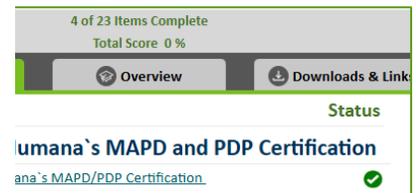
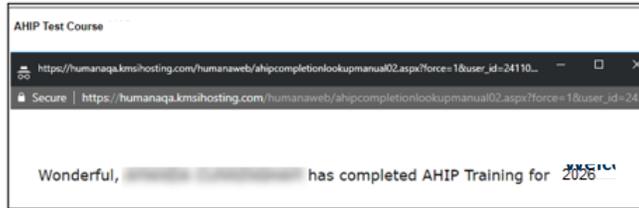
Buscar Puntuaciones de AHIP

Una vez que haya iniciado sesión en AHIP, el sistema buscará si el curso del año del plan actual se ha completado satisfactoriamente en seis intentos (incluso si se ha completado fuera de Humana).



Si el curso de AHIP ya se ha completado con éxito, la puntuación de la prueba *se transferirá automáticamente* a la inscripción del curso en HMU y se recibirá el siguiente mensaje.

Cuando vuelva al esquema de cursos en HMU, se mostrará su puntuación de AHIP y el contenido del curso siguiente estará activo para que pueda continuar con el adiestramiento (es posible que tenga que actualizar la pantalla).



Usted DEBE confirmar que ha completado el Adiestramiento de AHIP por su cuenta sin ningún tipo de ayuda antes de que pueda proceder y completar los cursos restantes.

Una vez completada la Confirmación, se activará el primer módulo de la sección **Ventas y Mercadeo** y le permitirá continuar con el curso de Certificación o Recertificación.

AHIP or NABIP:

Please select either AHIP or NABIP below to begin the training or to transfer over your score. After a PASSING SCORE for AHIP or NABIP is received, please complete the Post-Completion Attestation for that option and then proceed to the Sales and Marketing Compliance section in the course.

Introduction to the AHIP/NABIP Medicare Training	<input checked="" type="checkbox"/>
Score: N/A	
AHIP/NABIP Pre-Training Attestation	<input checked="" type="checkbox"/>
Score: 100.0 %	
2026 AHIP - Medicare/FWA Training (Please enter your NPN as your AHIP Username)	<input checked="" type="checkbox"/>
Score: 96.0 %	
AHIP Post-Completion Attestation	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	
2026 NABIP - Medicare/FWA Training (for agents who prefer NOT to complete AHIP)	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	
NABIP Post-Completion Attestation	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	

2026 AHIP - Medicare/FWA Training (Please enter your NPN as your AHIP Username)	<input checked="" type="checkbox"/>
Score: 96.0 %	
AHIP Post-Completion Attestation	<input checked="" type="checkbox"/>
Score: 100.0 %	
2026 NABIP - Medicare/FWA Training (for agents who prefer NOT to complete AHIP)	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	
NABIP Post-Completion Attestation	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	
Humana Sales and Marketing Compliance Information	
Retail Sales Ethics and Compliance Training - 2026	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	
Sales and Marketing Code of Ethics - PY2026	<input type="checkbox"/>
Compliance Plan for Telemarketing Calls - 2026	<input type="checkbox"/>
Compliance Knowledge Check for Certifying Agents	<input type="checkbox"/>
Score: N/A	

Solución de problemas: Si ya se ha completado el curso de AHIP, pero no se transfiere la puntuación

Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones

Si ha completado satisfactoriamente el curso de AHIP para el año del plan actual al aprobar el examen en uno de los seis intentos, pero la puntuación no se transfiere, **NO** se le exigirá que vuelva a realizar el Adiestramiento de AHIP. El Equipo de Adiestramiento de Market-Point podrá transferir manualmente su puntuación una vez que recibamos la prueba de que lo ha completado. Para proveer una Prueba de Finalización si la puntuación no se transfiere, simplemente tendrá que iniciar sesión en el sitio de AHIP, navegar a su página de Transcripciones y capturar una imagen que muestre su **Nombre** y la puntuación del **Examen Final** en la misma página (ver ejemplo a continuación) y enviarla a MarketPointTraining@humana.com. **El Equipo de Adiestramiento de MarketPoint tardará un día laborable en transferir la puntuación.**

Si aún no se ha completado el curso de AHIP, será redirigido a la página de Internet de AHIP.

- ¿Ya tiene una cuenta de AHIP? Inicie sesión con su número de NPN y la contraseña de su cuenta de AHIP.
- ¿Es nuevo en AHIP? Haga clic en el botón **Crear una Cuenta Nueva** para registrarse.

Inscríbase en el adiestramiento sobre Medicare.

Your name here							Export table
Name	Attempt	Start	Complete	Duration	Status	Score	Certif
2021 - Module 1 - Overview of Medicare Program Basics: Choices, Eligibility, and Benefits	1	October 8, 2020	October 8, 2020	93h 01m 46s	✓	45.00	--
2021 - Module 2 - Medicare Health Plans	1	October 8, 2020	October 9, 2020	79h 39m 16s	✓	40.00	--
2021 - General Compliance	1	October 12, 2020	October 12, 2020	89h 49m 47s	✓	80.00	--
2021 - Module 3 - Medicare Part D: Prescription Drug Coverage	1	October 9, 2020	October 9, 2020	71h 26m 15s	✓	35.00	--
2021 - Medicare Fraud, Waste, & Abuse	1	October 12, 2020	October 12, 2020	92h 21m 34s	✓	90.00	--
2021 - Final Exam	1	October 12, 2020	October 12, 2020	02h 19m 56s	✓	96.00	--
Final Exam	1	October 12, 2020	October 12, 2020	01h 59m 57s	✓	96.00	--
2021 - Nondiscrimination Training	1	October 12, 2020	October 12, 2020	99h 52m 50s	✓	77.78	--
2021 - Module 5 - Enrollment Guidance Medicare Advantage and Part D Plans	1	October 9, 2020	October 11, 2020	62h 16m 57s	✓	35.00	--
2021 - Module 4 - Marketing Medicare Advantage and Part D Plans	1	October 9, 2020	October 9, 2020	63h 17m 19s	✓	32.50	--
AHIP Fraud, Waste & Abuse Training	1	October 8, 2020	October 12, 2020	282h 04m 11s	✓	--	--

Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones

Si aún no ha comenzado el curso de AHIP, es posible que se le indique pagar \$125 (tarifa con descuento para representantes contratados de Humana). **TENGA EN CUENTA:** Los representantes de Aseguradoras empleados por Humana y ciertos otros representantes que no son de aseguradoras no verán el mismo sitio de comercio electrónico.

Una vez que haya completado el curso de AHIP, verá una lista de los cursos que completó de AHIP y su Examen Final con una marca de verificación VERDE al lado. Debajo, verá un enlace de TRANSMITIR (o Retransmitir) junto a "HUMANA". ¡Haga clic en ese enlace!

Haga clic en el botón Volver en la esquina inferior izquierda de la ventana del navegador para regresar a su curso.

**Medicare +
Fraud, Waste, and Abuse**

✓ AHIP Medicare Training (Recertification)

AHIP Medicare Training (Recertification)

- Part 1 - Overview of Medicare Program Basics: Choices, Eligibility, and Benefits
- Part 2 - Medicare Health Plans
- Part 3 - Medicare Part D: Prescription Drug Coverage
- Part 4 - Marketing Medicare Advantage and Part D Plans
- Part 5 - Enrollment Guidance Medicare Advantage and Part D Plans
- Final Exam

AHIP Fraud, Waste & Abuse Training

- ✓ 2 Fraud, Waste, and Abuse
- ✓ 2 General Compliance

Credits

[Purchase additional credits.](#)

Certification

- [AHIP Medicare Certification](#)

Completion Transmissions

- Humana (Brokers) transmitted 03/10/2017 (Re-transmit)
- Humana (State Farm) transmitted 11/21/2016 (Re-transmit)
- Humana (Humana Broker) transmitted 12/23/2016 (Re-transmit)

Acceso a AHIP y Transferencia de Puntuaciones

Una vez recibida su puntuación, podrá completar lo que resta del curso de Certificación o Recertificación de Humana. Asegúrese de haber completado todo el contenido del esquema del curso para garantizar que se procesen sus

Welcome to Humana`s MAPD and PDP Certification

[Welcome to Humana`s MAPD/PDP Certification](#) ✓

AHIP or NABIP:

Please select either AHIP or NABIP below to begin the training or to transfer over your score.

After a PASSING SCORE for AHIP or NABIP is received, please complete the Post-Completion Attestation for that option and then proceed to the Sales and Marketing Compliance section in the course.

Introduction to the AHIP/NABIP Medicare Training	✓
Score: N/A	
AHIP/NABIP Pre-Training Attestation	✓
Score: 100.0 %	
2026 AHIP - Medicare/FWA Training (Please enter your NPN as your AHIP Username)	✓
Score: 96.0 %	
AHIP Post-Completion Attestation	<input type="radio"/>
Score: N/A	

Certificaciones.

Si su puntuación no se transfirió, simplemente haga clic en el enlace de AHIP de nuevo para que HMU compruebe su puntuación y la recupere.

CONSEJOS GANADORES:

- La puntuación de aprobación de AHIP es del **90%**, que Humana exige que los representantes alcancen en 6 intentos. Si el curso de AHIP se completó en más de los 6 intentos asignados, la puntuación no se transferirá. Se les notificará a los representantes la política de Humana y se les mostrarán las puntuaciones de sus primeros seis intentos de examen asignados.
- El registro inicial del examen admitirá 3 intentos. Si se necesitan 3 intentos adicionales, se requiere una segunda compra de registro a **cargo del representante**. Con la compra de los 3 intentos adicionales, se le pedirá que comience de nuevo el curso de adiestramiento de AHIP Medicare.
- Si ha transcurrido mucho tiempo desde su inicio de sesión en Humana Market-Point University, la sesión puede cerrarse por un largo período de inactividad. Vuelva a hacer clic en el enlace de AHIP desde el esquema del curso y HMU introducirá su puntuación de AHIP en el curso. Si no puede transferir su puntuación después de seguir estos pasos, o si necesita cualquier otro tipo de asistencia, llame a **Apoyo para Representantes de Humana al 1-800-309-3163**.