

Plan dental

Preventive Plus

El plan dental Preventive Plus de Humana le ofrece la flexibilidad de consultar a cualquier dentista que provea cobertura para cuidado rutinario y preventivo, así como descuentos para otros servicios, como coronas y empastes.

Las limpiezas regulares pueden ayudar a controlar problemas en el cuerpo como enfermedad del corazón, diabetes y derrame cerebral.* El plan Preventive Plus ofrece beneficios clave tanto para sonrisas como cuerpos saludables, además de maneras convenientes de recibir cuidado.



Esto es lo que está incluido con Preventive Plus:

- **Cuidado preventivo sin costo adicional** para los afiliados, incluidos exámenes y radiografías
- **Tres limpiezas rutinarias**
- **Cuatro limpiezas periodontales de mantenimiento**, si son necesarias, sin costo adicional para los afiliados
- **Cobertura para** cuidado odontológico en casos de emergencia, empastes y extracciones simples
- **Es posible que haya descuentos adicionales en servicios** como coronas, cirugía oral y ortodoncia
- **Teleodontología:** \$0 en exámenes dentales virtuales con Teledentix**
- **Acceso a descuentos especiales** en blanqueamiento dental, LASIK, acupuntura, audífonos y más

La prevención y el tratamiento temprano son claves para una mejor salud general

Consejos para lograr una boca sana:

- Consulte a un dentista regularmente para realizarse exámenes y limpiezas
- Utilice un cepillo de dientes de cerdas suaves
- Elija una pasta dental con flúor
- Cepílese durante al menos dos minutos, dos veces al día
- Use diariamente hilo dental
- Preste atención a los signos de enfermedad periodontal, tales como enrojecimiento, hinchazón o sensibilidad de las encías

Para obtener más consejos, realice la evaluación de salud dental en [MyDentalIQ.com](https://www.humana.com/MyDentalIQ.com) y obtenga un plan de acción personalizado.

Humana

Inicie sesión en [MyHumana.com](https://www.humana.com) para acceder a información sobre sus beneficios, tarjetas de identificación, reclamaciones y proveedores de la red.

Los planes dentales grupales de Humana son ofrecidos por Humana Insurance Company, HumanaDental Insurance Company, Humana Insurance Company of New York, The Dental Concern, Inc., Humana Medical Plan of Utah, Humana Health Benefit Plan of Louisiana, Inc., CompBenefits Company, CompBenefits Insurance Company, CompBenefits Dental, Inc., Humana Employers Health Plan of Georgia, Inc. o DentiCare, Inc. (bajo el nombre de CompBenefits). En Arizona, los planes dentales grupales están asegurados por Humana Insurance Company. En Nuevo México, los planes dentales grupales están asegurados por Humana Insurance Company.

Esta comunicación proporciona una descripción general de determinados beneficios de seguro o no relacionados con seguro que se proporcionan a través de uno o más de nuestros planes de beneficios de salud. Nuestros planes de beneficios de salud tienen exclusiones y limitaciones, y términos bajo los cuales la cobertura puede continuar en vigencia o ser suspendida. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, consulte el documento del plan o bien, llame o escriba a su agente de seguros de Humana o a la compañía. En caso de discrepancia entre esta comunicación y el documento del plan, prevalecerá el documento del plan.

Para Colorado: El plan de acceso a la red, que describe un plan de acceso específico de su red, está disponible llamando al número de Servicio al cliente que se encuentra en su tarjeta de identificación de Humana Dental y solicitando una copia.

Los descuentos que se ofrecen a través del Programa de descuentos especiales (el programa) no corresponden a seguro ni beneficios asegurados. El programa está sujeto a cambios o puede suspenderse sin previo aviso y en cualquier momento. El programa no está disponible para afiliados que residen en Illinois, Missouri y Texas. El programa solo está disponible para afiliados grupales de Humana. El programa no está disponible para los afiliados de Medicare o Medicaid. Los proveedores de descuentos pueden imponer requisitos de elegibilidad adicionales, incluidos, entre otros: edad, número válido de Seguro Social y acceso a Internet y correo electrónico. El programa solo proporciona descuentos en productos o servicios seleccionados de proveedores de descuentos participantes. La relación entre estos proveedores y Humana es la de contratistas independientes. Los proveedores de descuentos no son proveedores, socios, empleados ni agentes de Humana. Humana no ha revisado ni avalado ni hace declaraciones, expresas o implícitas, sobre estos proveedores de descuentos o los productos o servicios disponibles a través de dichos proveedores. Los proveedores son los únicos responsables ante usted por la prestación de estos productos y servicios. Antes de comprar, haga una revisión independiente de los productos y servicios y los proveedores de descuentos. Humana renuncia expresamente a toda responsabilidad por el cuidado o los servicios que prestan estos proveedores y a toda responsabilidad en caso de que los proveedores se nieguen a cumplir con los descuentos.

Las limitaciones a los servicios de teleodontología, también conocidos como consultas virtuales, varían según el estado. Estos servicios no reemplazan el cuidado médico en casos de emergencia y no pretenden reemplazar a su proveedor de cuidado primario (PCP, por sus siglas en inglés) u otros proveedores de su red. Cualquier descripción sobre cuándo utilizar los servicios de teleodontología tiene fines informativos únicamente y no debe interpretarse como asesoramiento médico. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener detalles adicionales sobre lo que su plan podría cubrir u otras reglas que podrían aplicarse.

Para California: Los servicios cubiertos que se proporcionan mediante telesalud también están disponibles en persona en un proveedor dentro de la red o fuera de la red que usted elija, aunque la selección de un proveedor fuera de la red puede dar lugar a una obligación de costos compartidos más alta para usted. Los proveedores dentro de la red no le facturarán el saldo por los servicios cubiertos que usted reciba. La aceptación de los servicios cubiertos por parte de un proveedor de telesalud externo y la presentación de reclamaciones servirán como consentimiento a los términos de servicio que se indican en este aviso.



¡Importante!

En Humana, es importante que usted reciba un trato justo.

Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan ni excluyen a las personas por motivos de raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, género, identidad de género, ascendencia, origen étnico, estado civil, religión o idioma. La discriminación es contra la ley. Humana y sus subsidiarias cumplen con las leyes aplicables de Derechos civiles federales. Si usted cree que Humana o sus subsidiarias le han discriminado, hay formas de obtener ayuda.

- Puede presentar una queja, también conocida como queja formal, a:
Discrimination Grievances, P.O. Box 14618, Lexington, KY 40512-4618
Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame al **877-320-1235** o bien, si utiliza un **TTY**, llame al **711**.
- También puede presentar una queja de derechos civiles ante el **Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.**, Oficina de Derechos Civiles, por medios electrónicos a través de su Portal de quejas disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o a **U.S. Department of Health and Human Services**, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **800-800-368-1019**, **800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de quejas están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- **Residentes de California:** También puede llamar a la línea directa gratuita del California Department of Insurance (Departamento de seguros de California): **800-927-HELP (4357)**, para presentar una queja formal.

Tiene a su disposición recursos y servicios auxiliares gratuitos. 877-320-1235 (TTY: 711)

Humana provee recursos y servicios auxiliares gratuitos como, por ejemplo, intérpretes acreditados de lenguaje de señas, interpretación remota por video e información escrita en otros formatos para personas con discapacidades cuando dichos recursos y servicios auxiliares sean necesarios para garantizar la igualdad de oportunidades de participación.

Language assistance services, free of charge, are available to you. 877-320-1235 (TTY: 711)

Español (Spanish): Llame al número arriba indicado para recibir servicios gratuitos de asistencia lingüística.

繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。

Tiếng Việt (Vietnamese): Xin gọi số điện thoại trên đây để nhận được các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí.

한국어 (Korean): 무료 언어 지원 서비스를 받으려면 위의 번호로 전화하십시오.

Tagalog (Tagalog – Filipino): Tawagan ang numero sa itaas upang makatanggap ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Русский (Russian): Позвоните по номеру, указанному выше, чтобы получить бесплатные услуги перевода.

Kreyòl Ayisyen (French Creole): Rele nimewo ki pi wo la a, pou resevwa sèvis èd pou lang ki gratis.

Français (French): Appelez le numéro ci-dessus pour recevoir gratuitement des services d'aide linguistique.

Polski (Polish): Aby skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej, proszę zadzwonić pod wyżej podany numer.

Português (Portuguese): Ligue para o número acima indicado para receber serviços linguísticos, grátis.

Italiano (Italian): Chiamare il numero sopra per ricevere servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Deutsch (German): Wählen Sie die oben angegebene Nummer, um kostenlose sprachliche Hilfsdienstleistungen zu erhalten.

日本語 (Japanese): 無料の言語支援サービスをご要望の場合は、上記の番号までお電話ください。

فارسی (Farsi)

برای دریافت تسهیلات زبانی بصورت رایگان با شماره فوق تماس بگیرید.

Diné Bizaad (Navajo): Wóda'í béésh bee hani'í bee wolta'ígíí bich'í' hódíílnih éí bee t'áá jii'eh saad bee áká'ánída'áwo'déé' níká'adoowoł.

العربية (Arabic)

الرجاء الاتصال بالرقم المبين أعلاه للحصول على خدمات مجانية للمساعدة بلغتك