

Formulario de pedido de productos de venta sin receta (OTC) para la salud y el bienestar del plan DSNP de Florida

Según su nivel de elegibilidad para Medicaid como afiliado de Humana, es posible que usted sea elegible para pedir a CenterWell Pharmacy los productos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés) que figuran en el formulario que se incluye en la página siguiente sin costo adicional. Usted puede acceder a estos productos de venta sin receta, además del subsidio mensual para beneficios de OTC disponible a través de los beneficios de su plan. Los productos de venta sin receta cubiertos que se compren en circunstancias de emergencia pueden ser elegibles para reembolso cuando el subsidio mensual para beneficios de OTC esté disponible para cubrir la compra.

Llame a Atención al cliente de CenterWell Pharmacy al **800-526-1490** (TTY: **711**) si tiene alguna pregunta sobre su elegibilidad o sobre cómo utilizar este beneficio en CenterWell Pharmacy. Los representantes de Atención al cliente están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 11 p.m., y los sábados, de 8 a.m. a 6:30 p.m, hora del este.

Cómo hacer el pedido:

(si es elegible)

Haga su pedido a más tardar el día 20 de cada mes para asegurarse de que CenterWell Pharmacy pueda procesarlo en el mes del beneficio aplicable.

Su pedido le llegará en un lapso de 10 a 14 días hábiles desde el momento en el que CenterWell Pharmacy lo reciba.

Puede hacer su pedido:

(si es elegible)

Por correo postal: Llene el Formulario de pedido de productos de venta sin receta para la salud y el bienestar, y envíe por correo únicamente las páginas del formulario de pedido a:

CenterWell Pharmacy

PO Box 1197

Cincinnati, OH 45201-1197

Por fax: Llene el Formulario de pedido de productos de venta sin receta para la salud y el bienestar, y envíe por fax únicamente las páginas de formulario de pedido al:

1-800-379-7617

Nota: Los siguientes artículos no están cubiertos por este beneficio de productos de venta sin receta (artículos no elegibles): Medicinas alternativas (entre ellas, plantas medicinales, hierbas, productos probióticos y nutracéuticos, que incluyen ajo, equinácea, palma enana, ginkgo biloba, etc.), artículos para bebés, anticonceptivos, artículos prácticos (no médicos), cosméticos, suplementos dietéticos, artículos de reemplazo, accesorios y periféricos (entre ellos, baterías para audífonos, estuches para lentes de contacto, etc. cuando no se incluyan de fábrica con el artículo original).

*Artículos de doble uso: Antes de pedir artículos de doble uso, que son productos que pueden usarse para una afección médica o para la salud y el bienestar en general, usted tiene la responsabilidad de mantener las conversaciones pertinentes con su proveedor personal, y su proveedor personal debe recomendar verbalmente el artículo de venta sin receta para una afección diagnosticable específica. Usted puede solicitar otros artículos en este pedido sin consultar a su proveedor personal, pero siempre se recomienda hacer una consulta previa. Está prohibido pedir artículos de venta sin receta para cualquier persona, incluidos familiares y amigos, que no sea el afiliado del plan. Revise el documento Evidencia de cobertura para obtener más información.

+ Se prohíbe la venta de productos que contengan nicotina a afiliados menores de 21 años.

Humana es un plan de Cuidado coordinado con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid de Florida. La inscripción en un plan de Humana depende de la renovación del contrato. Existen otras farmacias disponibles en nuestra red.

FLHKP2HSP_24

